

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Period: H2 2020

Parametar	Mjera	Statistika	HT d.d.	ISKON INTERNET d.d.	A1 Hrvatska d.o.o.	TERRAKOM d.o.o.	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.
I. Postignuta brzina prijenosa podataka	1.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	62.531,73	31.584,42	136.782,00	62.440,55	20.502,32
	1.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	37.327,43	30.101,19	111.933,00	32.782,46	18.825,27
	1.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	56.262,65	31.214,04	135.505,00	55.621,23	19.378,43
	1.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	9.654,02	110,59	9.464,00	3.514,26	558,36
	1.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	10.970,59	4.197,83	14.674,00	9.914,52	1.039,74
	1.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	7.778,09	3.901,68	14.052,00	8.465,35	730,40
	1.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	10.126,13	4.076,57	14.642,00	8.854,65	902,58
	1.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	1.136,59	105,71	374	512,21	108,08
II. Omjer neuspješno prenesenih podataka	2.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,05	0,00	0,02	0,02	0
III. Kašnjenje (u jednom smjeru)	3.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	7,89	3,03	8,75	4,85	5,08
	3.2. standardna devijacija	ms	2,23	0,03	3,41	4,25	0,89