

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H2 2020

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		Telemach Hrvatska d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,89	0,05	1,27	0,59	6,73	3,81
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,9	0,05	1,30	0,61	7,93	3,98
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.676,00	204.325,00	13.289,48	75.958,47	18.562,52	121.262,78
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	15.014,00	151.010,00	4.302,95	14.234,68	16.905,27	87.413,74
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.590,00	201.572,00	8.430,59	39.137,79	17.381,00	105.610,68
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	906,00	20.021,00	3.043,79	18.762,56	763,11	16.776,57
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	7.582,00	41.847,00	4.940,70	35.705,20	4.999,82	47.753,79
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.669,00	34.551,00	1.888,56	6.547,39	4.820,06	46.346,80
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	7.432,00	41.470,00	3.816,39	22.473,60	4.902,64	47.017,98
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	2.080,00	4.616	1.051,82	8.783,39	70,81	644,65
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,01	0,02	1,21	0,42	0	8,23
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,99	99,99	99,40	99,74	94,42	94,47
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	20,50	13,46	25,16	16,45	21,34	15,19
	5.2. standardna devijacija	ms	6,29	4,36	10,87	3,71	0,72	0,66