

Obrazac: Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112

Period: 2020

| Mjera | Statistika | HT d.d. | A1 Hrvatska d.o.o. | ISKON INTERNET d.d. | Telemach Hrvatska d.o.o. | OT - OPTIMA TELEKOM d.d. | TERRAKOM d.o.o. |
|--|------------|---------|--------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna? | NE/DA | DA | DA | DA | DA | DA | DA |
| 1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice? | NE/DA | DA | DA | DA | DA | DA | DA |
| 1.3. Da li dostavljate, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv? | NE/DA | DA | DA | DA | DA | DA; Napomena 1 | DA |
| 1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu? | NE/DA | DA | NE; Napomena 2 | NE; Napomena 3 | NE; Napomena 3 | DA; Napomena 4 | NE; Napomena 3 |
| 1.5. Da li osiguravate preusmjeravanje poziva u slučaju smetnje ili kvara? | NE/DA | DA | NE; Napomena 5 | NE; Napomena 5 | NE; Napomena 5 | DA; Napomena 6 | NE; Napomena 5 |

Napomene:

- 1 Dostava podataka na zahtjev Centra 112 je moguća. Napominjemo da procedura automatske dostave podataka još uvijek nije definirana od strane Centra 112.
- 2 A1 nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d. i Optima telekoma
- 3 Operator nema izravni pristupni vod prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
- 4 Prijava smetnji i kvarova osiguravana je za pristupne vodove Centra 112 u OT mreži od 11. mj. 2020.g.
- 5 Operator nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d. i Optima telekoma.
- 6 S obzirom da su pristupni vodovi Centra 112 od 11. mj. 2020.g. dodatno uz HT mrežu spojeni u OT mreži, preusmjeravanje u slučaju smetnje ili kvara na vodovima koje osigurava OT odrađuje se prema HT mreži.