



KLASA: UP/I-344-07/21-01/31

URBROJ: 376-05-2-21-3

Zagreb, 14. svibnja 2021.

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 14., članka 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga 4Tel Telekomunikacije d.o.o. iz Samobora, Mirka Kleščića 1/1, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator javnih komunikacijskih usluga 4Tel Telekomunikacije d.o.o. iz Samobora, Mirka Kleščića 1/1, prilikom vođenja popisa adresa i brojeva, koje je dodijelio na uporabu sekundarnom dodjelom ne vodi popis adresa i brojeva na ispravan način.
- II. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga 4Tel Telekomunikacije d.o.o. iz Samobora, Mirka Kleščića 1/1, da po primitku rješenja odmah započne voditi popis sekundarno dodijeljenih adresa i brojeva na način da uz popis za svaki dodijeljenu adresu ili broj ima ugovor, dodatak ugovoru s krajnjim korisnikom, zahtjev krajnjeg korisnika ili drugi pravni temelj za dodjelu.
- III. U slučaju neispunjavanja obveza iz ovog rješenja, inspektor elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi operatora iz točke I. upravnu mjeru u iznosu od 15.000,00 kuna. U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveza, izreći će se druga, veća novčana kazna unutar utvrđenog raspona.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) na temelju članka 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK) pokrenuo je inspekcijski nadzor nad operatorom javnih komunikacijskih usluga 4Tel Telekomunikacije d.o.o. iz Samobora, Mirka Kleščića 1/1 (dalje: 4Tel) zbog nemogućnosti jasnog utvrđivanja korisnika broja 38513141505.

Naime, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je zaprimila 6. svibnja 2021. prijavu Izbornog povjerenstva Grada Zagreba o zlouporabi broja 38513141505 te nakon što je utvrđeno u evidenciji HAKOM-a da je broj primarnom dodjelom dodijeljen 4Tel-u, poslan je zahtjev za očitovanje 4Tel-u o korisniku koji koristi navedeni broj. 4Tel je dostavio u svom očitovanju kako je broj dodijeljen korisniku Akter Public d.o.o. iz Zagreba, Remetinečka cesta 9 (dalje: Akter Public). S obzirom da je Akter Public nakon što je očitovanje o korisniku broja dostavljeno Izbornom povjerenstvu Grada Zagreba dostavio očitovanje HAKOM-u da nije korisnik predmetnog broja inspektor je odlučio o potrebi otvaranja inspekcijskog nadzora kako bi se utvrdile sve potrebne činjenice i nedvojbeno utvrdio korisnik predmetnog broja.

Slijedom navedenog, 13. svibnja 2021. od 4Tel-a zatražena je dostava informacije korisnika broja 38513141505 te je zatražena dostava dokumentacije iz koje se može nedvojbeno potvrditi navod o dostavljenom korisniku broja. Istog dana 4Tel je dostavio ponovljenu informaciju kako je korisnik broja Akter Public te je kao dokaz dostavio popisani Ugovor između 4Tel-a i Akter Public-a. Dodatno, 4Tel dostavlja ispise iz sustava iz kojih je vidljivo da navedeni broj koristi Akter Public.

Tijekom istog dana Akter Public je dostavio očitovanje HAKOM-u kako je došlo do nesporazuma te da povlače prijavu o tome da nisu korisnici broja.

Nastavno na očitovanje, inspektor je izvršio provjeru sveukupne dostavljene dokumentacije, kao i čitavu korespondenciju između svih strana u ovom postupku te utvrdio sljedeće.

Iako 4Tel nema potpisani dokument dvije strane iz kojeg se nedvojbeno može utvrditi kako je broj 38513141505 sekundarno dodijeljen Akter Public-u, temeljem Ugovora se može utvrditi kako su u poslovnom odnosu, a što je temelj navodima kako je u sustavima 4Tel-a predmetni broj vođen pod korisnikom Akter Public. S obzirom da je Akter Public za vrijeme trajanje inspeksijskog nadzora povukao svoju prijavu i ne negira da je korisnik broja, inspektor je u ovom slučaju unatoč nepotpunoj dokumentaciji utvrdio kako je korisnik predmetnog broja Akter Public.

Nadalje, inspektor je u inspeksijskom nadzoru utvrdio kako 4Tel svojim načinom vođenja popisa ne zadovoljava obveze iz članka 73. alineja 5. budući da unatoč tome što vodi popis adresa i brojeva, koje je dodijelio na uporabu sekundarnom dodjelom nema ugovore s korisnicima ili drugi pravni temelj kojim može potvrditi da je dodjela adresa i brojeva izvršena uz suglasnost obje strane te je takav popis nepotpun..

Zaključno, inspektor je odlučio sukladno izreci, a ne postupanje po istoj povlači izricanje upravne mjere.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

Andro Marčev dipl. ing. prom.

Dostaviti:

1. 4Tel Telekomunikacije d.o.o., Mirka Kleščića 1/1, 10430 Samobor, UP – osobna dostava
2. U spis