



KLASA: UP/I-344-07/21-02/03

URBROJ: 376-04-21-05

Zagreb, 27. listopada 2021.

Poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po provedenom inspekcijskom nadzoru nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, na temelju članka 59. i članka 60. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, postupuje suprotno odredbama iz članka 35. stavka 1. i iz stavka 2. Zakona o poštanskim uslugama, jer prilikom obavljanja poštanskih usluga ne osigurava tajnost običnih poštanskih pošiljaka i to na način da neovlaštenim osobama omogućava dostupnost običnim poštanskim pošiljkama kao i na način da prilikom obavljanja poštanskih usluga neovlaštenim osobama priopćava podatke koji su u vezi s običnim poštanskim pošiljkama.
2. Naređuje se davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, da prilikom obavljanja poštanskih usluga osigura tajnost svake obične poštanske pošiljke, sukladno odredbama članka 35. stavka 1. i stavka 2. Zakona o poštanskim uslugama.
3. Davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 obavezan je početi postupati prema naloženom u točki 2. Rješenja u roku od jednog dana od dana primitka ovoga Rješenja.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) obavila je inspekcijski nadzor nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, Zagreb (dalje: HP), a u svezi poštivanja odredbi Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU) radi ispunjenja obveze osiguravanja tajnosti običnih poštanskih pošiljaka prilikom obavljanja poštanskih usluga sukladno odredbama članka 35. stavka 1. i stavka 2. ZPU-a (dalje: inspekcijski nadzor). Inspekcijski nadzor je pokrenut povodom sadržaja koji su 18. siječnja 2021. bili objavljeni na internetskoj stranici <https://sibenskiportal.hr/y1/stanari-sibenskih-bermuda-ogorceni-postupkom-postarane-nam-kazu-ako-su-u-strajku/> i na poveznici <https://sibenskiportal.hr/zivjeti-u-sibeniku/hrvatska-posta-uvijek-je-u-pravu-imaju-odgovor-na-svaku-pritzubu/> (dalje: sadržaji na internetskoj stranici sibenskiportal.hr), a koji sadržaji se odnose na više poštanskih pošiljaka koje su 28. prosinca 2020., od strane HP-a prilikom obavljanja poštanskih usluga, ostavljene na hrpi pored kućnih kovčežića postavljenih u jednoj zgradi u Šibeniku.

Inspekcijski nadzor proveo je poštanski inspektor HAKOM-a (dalje: poštanski inspektor), koji je, između ostalog, obavio očevid i izvršio inspekcijske preglede o čemu su sastavljeni zapisnici (dalje: zapisnici) koji prileže spisu i koji su u HAKOM-u zavedeni pod klasifikacijskom oznakom

KLASA: 344-07/20-02/34 i urudžbenim brojevima kako slijedi: zapisnik o obavljenom očevidu KLASA: 344-07/20-02/34, URBROJ: 376-04-21-06, od 21. siječnja 2021. (dalje: Zapisnik o očevidu), zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu KLASA: 344-07/20-02/34, URBROJ: 376-04-21-07, od 21. siječnja 2021. (dalje: Zapisnik URBROJ: 376-04-21-07) te zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu KLASA: 344-07/20-02/34, URBROJ: 376-04-21-25, od 21. rujna 2021. (dalje: Zapisnik URBROJ: 376-04-21-25). Po jedan potpisani primjerak svakog zapisnika bez priloga je ostavljen odgovornom voditelju grupe dostavnih ureda HP-a (dalje: voditelj grupe dostavnih ureda HP-a) kao radniku HP-a koji je potpisao pojedini zapisnik i isti primjerak zapisnika s priložima je tome radniku HP-a dostavljen elektroničkom poštom, a u svezi čega spisu prileži poruka elektroničke pošte od 22. siječnja 2021. koja je u HAKOM-u zavedena pod klasifikacijskom oznakom KLASA: 344-07/20-02/34 i urudžbenim brojem URBROJ: 376-04-21-09.

Također, prije donošenja rješenja, aktom poštanskog inspektora KLASA: UP/I-344-07/21-02/03, URBROJ: 376-04-21-02, od 22. rujna 2021. (dalje: akt poštanskog inspektora od 22. rujna 2021.), HP je pozvan da podnese pisane primjedbe na zapisnike kao i da se pisanim putem izjasni o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje ove upravne stvari. HP se očitovanjem na zapisnike broj HP-08/1-030790/21 od 5. listopada 2021. (dalje: očitovanje HP-a na zapisnike) i posebnim očitovanjem broj HP-08/1-030790/21 od 5. listopada 2021. (dalje: posebno očitovanje HP-a) očitovao u odnosu na poziv iz akta poštanskog inspektora od 22. rujna 2021.

Prema sadržajima na internetskoj stranici sibenskiportal.hr, 28. prosinca 2020., HP prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka (dalje: poštanske pošiljke ostavljene 28. prosinca 2020.) na način da je radnik HP-a, 28. prosinca 2020., neovlaštenim osobama omogućio dostupnost istim pošiljkama tako što ih je ostavio na hrpi pored kućnih kovčežića koji su navedenog dana bili postavljeni u jednoj zgradi u Šibeniku. Isto tako, prema sadržajima na internetskoj stranici sibenskiportal.hr, HP je na postavljeni upit navedenom mediju odgovorio kako je HP „*isti dan*“ „*proveo kontrolu*“, a „*zbog velike količine pošiljki poštar*“ HP-a je poštanske pošiljke ostavljene 28. prosinca 2020. „*privremeno odložio na pult u haustoru i potom se vratio te ih uredno isporučio u poštanske kovčežiće korisnika*“. Također, prema sadržajima na internetskoj stranici sibenskiportal.hr, „*kontrolor*“ HP-a (dalje: kontrolor HP-a) „*je razgovarao i s predstavnikom stanara koji nije imao pritužbi na poštara niti na samu dostavu.*“

Zapisnikom URBROJ: 376-04-21-07 je utvrđeno da je radnik HP-a koji je, prema sadržajima na internetskoj stranici sibenskiportal.hr, poštanske pošiljke ostavljene 28. prosinca 2020. „*privremeno odložio na pult u haustoru*“ (dalje: radnik HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka) na bolovanju od 18. siječnja 2021. kao i to da je kontrolor HP-a na godišnjem odmoru, također od 18. siječnja 2021. Stoga je poštanski inspektor navedenim Zapisnikom HP-u naredio da mu u roku od 8. dana od dana povratka kontrolora HP-a i radnika HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka, dostavi pisane izjave navedenih radnika HP-a u odnosu na poštanske pošiljke ostavljene 28. prosinca 2020.

HP je dostavio pisanu izjavu kontrolora HP-a od 28. siječnja 2021. (dalje: pisana izjava kontrolora HP-a), a kako mu je to poštanski inspektor naredio Zapisnikom URBROJ: 376-04-21-07. Pisana izjava kontrolora HP-a se nalazi u prilogu Zapisnika URBROJ: 376-04-21-25. Prema navedenoj pisanoj izjavi kontrolora HP-a, kontrolor HP-a je 28. prosinca 2020. „*oko 15:30*“ zaprimio telefonski poziv korisnice koja se nije predstavila i „*koja je zatekla pošiljke u ulazu zgrade*“ u Šibeniku. Isto tako, prema navedenoj pisanoj izjavi kontrolora HP-a, on je odmah nakon toga kontaktirao radnika HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka, a koji radnik HP-a je usmeno izjavio „*da je navedenog dana imao veliku količinu pošiljaka u depou koje je do ulaza u navedenu zgradu odnio u dva hoda*“. Također, prema navedenoj pisanoj izjavi

kontrolora HP-a, radnik HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka „se po povratku u zgradu susreo s predstavnikom zgrade“ te je „uz zamolbu za pomoć kod pronalaženja primateljnih kovčežića i ispriku o nesnalazi na novom rajonu podijelio pošiljke u poštanske kovčežiće.“

HP nije dostavio pisanu izjavu radnika HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka, a kako je to poštanski inspektor HP-u naredio Zapisnikom URBROJ: 376-04-21-07, što je konkretno utvrđeno pod točkom 5.6. Zapisnika URBROJ: 376-04-21-25. Prema dopisu HP-a broj HP-08/1-008585/21 od 18. ožujka 2021. koji prileži spisu i koji dopis je u HAKOM-u zaveden pod klasifikacijskom oznakom KLASA: 344-07/20-02/34 i urudžbenim brojem URBROJ: 383-21-20, HP prije 18. ožujka 2021. nije bio u mogućnosti dostaviti pisanu izjavu radnika HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka iz razloga što je navedeni radnik HP-a u navedeno vrijeme koristio „dugačko bolovanje“. U posebnom očitovanju HP-a, HP navodi da je radnik HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više običnih poštanskih pošiljaka „poslove dostave pošiljaka na odnosnom dostavnom području obavljao samo kratko vrijeme u zamjeni drugog poštara, kao i da više nije zaposlenik“ HP-a.

Uzimajući u obzir ranije navedeno, poštanski inspektor je izvršio inspekcijski pregled o čemu je sastavljen Zapisnik URBROJ: 376-04-21-25. Uvidom u sadržaje na internetskoj stranici sibenskiportal.hr te uvidom u pisanu izjavu kontrolora HP-a, u točki 5.1. Zapisnika URBROJ: 376-04-21-25, inspekcijskim pregledom je utvrđeno da HP, 28. prosinca 2020. prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost poštanskih pošiljaka ostavljenih 28. prosinca 2020., na način da je radnik HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka, neovlaštenim osobama omogućio dostupnost istim pošiljkama tako što ih je ostavio na hrpi pored kućnih kovčežića koji su navedenog dana bili postavljeni u jednoj zgradi u Šibeniku, a čime je HP 28. prosinca 2020. postupio suprotno odredbama članka 35. stavka 1. i stavka 2. točke 3. ZPU-a.

Isto tako, tijekom obavljanja očevida 20. siječnja 2021., neposrednim opažanjem poštanskog inspektora je utvrđeno, da HP 20. siječnja 2021. prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka (dalje: poštanske pošiljke od 20. siječnja 2021.) na način da je radnik HP-a 20. siječnja 2021. neovlaštenim osobama priopćavao podatke o poštanskim pošiljkama kao što je pobliže opisano u točki 4.7. Zapisnika o očevidu i utvrđeno pod točkom 5.2. Zapisnika URBROJ: 376-04-21-25, a čime je HP 20. siječnja 2021. postupio suprotno odredbama članka 35. stavka 1. i stavka 2. točke 2. ZPU-a. Stoga je poštanski inspektor, 20. siječnja 2021., radniku HP-a koji je 20. siječnja 2021. neovlaštenim osobama priopćavao podatke o poštanskim pošiljkama (dalje: radnik HP-a koji 20. siječnja 2021. nije osigurao tajnost poštanskih pošiljaka), naredio da bez odgađanja prestane neovlaštenim osobama priopćavati bilo kakve podatke koji su u vezi s poštanskim pošiljkama i njihovim sadržajem, a što je navedeno pod točkom 6. Zapisnika o očevidu.

Nadalje, uvidom fotografije poštanskih pošiljaka ostavljenih 28. prosinca 2020., koje su 18. siječnja 2021. i 21. rujna 2021. bile dostupne u sadržajima na internetskoj stranici sibenskiportal.hr te uvidom u poštanske pošiljke od 20. siječnja 2021. koji je obavljen tijekom obavljanja očevida 20. siječnja 2021., pod točkom 5.3. Zapisnika URBROJ: 376-04-21-25, neposrednim opažanjem poštanskog inspektora je utvrđeno da su poštanske pošiljke ostavljene 28. prosinca 2020. i poštanske pošiljke od 20. siječnja 2021. u naravi obične poštanske pošiljke u smislu ZPU-a.

Prema stanju spisa, HP je izvršio prijam poštanskih pošiljaka ostavljenih 28. prosinca 2020. i poštanskih pošiljaka od 20. siječnja 2021., a što je u predmetnom inspekcijskom nadzoru, između ostalog, utvrđeno temeljem fotografija poštanskih pošiljaka ostavljenih 28. prosinca 2020. na

internetskoj stranici sibenskiportal.hr na kojima je razvidan otisak žiga HP-a iz računala te uvidom poštanskog inspektora u poštanske pošiljke od 20. siječnja 2021. koji je obavljen tijekom obavljanja očevida 20. siječnja 2021. kao što je to pobliže navedeno pod točkom 4.7. Zapisnika o očevidu. Iz navedenog razloga, prilikom obavljanja poštanskih usluga, HP je bio obavezan osigurati tajnost ovdje navedenih poštanskih pošiljaka sukladno odredbama članka 35. stavka 1. ZPU-a.

Slijedom navedenog, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da HP prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost više običnih poštanskih pošiljaka na način da je radnik HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka, 28. prosinca 2020., neovlaštenim osobama omogućio dostupnost istim pošiljkama tako što ih je ostavio na hrpi pored kućnih kovčežića koji su navedenog dana bili postavljeni u jednoj zgradi u Šibeniku te da HP prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost više običnih poštanskih pošiljaka na način da je radnik HP-a koji 20. siječnja 2021. nije osigurao tajnost poštanskih pošiljaka, 20. siječnja 2021., neovlaštenim osobama priopćavao podatke o običnim poštanskim pošiljkama, a čime je HP postupao suprotno odredbama članka 35. stavka 1. i članka 35. stavka 2. točke 2. i točke 3. ZPU-a kako je to ranije obrazloženo.

U postupku predmetnog inspekcijskog nadzora, u očitovanju HP-a na zapisnike, ističe se kako HP *„nema neposrednih saznanja o događajima koji su predstavljali povod za provedbu predmetnog postupka inspekcijskog nadzora i sastavljanju prethodno rečenih zapisnika, pa stoga ovime, iz toga razloga, opreza radi poriče one dijelove navoda zapisnika, koji se odnose na same događaje od 28. prosinca 2020. i 20. siječnja 2021., koji su povodom vođenja predmetnog postupka.“*. Nadalje, u očitovanju HP-a na zapisnike, navodi se slijedeće: *„U tom smislu i iz tih razloga ovime se opreza radi poriču i oni dijelovi zapisnika iz kojih bi proizlazilo, da bi odnosne pošiljke bile ostavljene bez nadzora.“*.

Također, u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora, u posebnom očitovanju HP-a, ističe se kako HP *„nema neposrednih saznanja o događajima koji su predstavljali povod za provedbu predmetnog postupka inspekcijskog nadzora“* te se navodi slijedeće: *„Iz rečenog razloga se ovime opreza radi osporava, da bi u kritičnim zgodama 28. prosinca 2020. i 20. siječnja 2021. bila ugrožena tajnost poštanskih pošiljaka, odnosno da bi u odnosnim prilikama neovlaštenim osobama bili priopćeni podaci koji su u vezi s običnim poštanskim pošiljkama.“*.

Slijedom navedenog, u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora, iz razloga što HP *„nema neposrednih saznanja o događajima koji su predstavljali povod za provedbu predmetnog postupka inspekcijskog nadzora“*, HP osporava to da HP prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost više običnih poštanskih pošiljaka na način da je radnik HP-a koji 28. prosinca 2020. nije osigurao tajnost više poštanskih pošiljaka, 28. prosinca 2020., neovlaštenim osobama omogućio dostupnost istim pošiljkama tako što ih je ostavio na hrpi pored kućnih kovčežića koji su navedenog dana bili postavljeni u jednoj zgradi u Šibeniku kao i to da HP prilikom obavljanja poštanskih usluga, nije osigurao tajnost više običnih poštanskih pošiljaka na način da je radnik HP-a koji 20. siječnja 2021. nije osigurao tajnost poštanskih pošiljaka, 20. siječnja 2021., neovlaštenim osobama priopćavao podatke o običnim poštanskim pošiljkama, a čime je HP postupao suprotno odredbama iz članka 35. stavka 1. i iz stavka 2. ZPU-a.

Niti u očitovanju HP-a na zapisnike niti u posebnom očitovanju HP-a nisu obrazloženi razlozi zbog kojih HP *„nema neposrednih saznanja o događajima koji su predstavljali povod za provedbu predmetnog postupka inspekcijskog nadzora“*. Uzimajući u obzir ovdje navedeno, uzimajući u obzir činjenicu da je HP u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora dostavio pisanu izjavu kontrolora HP-a kako je to ranije obrazloženo te uzimajući u obzir činjenicu da je voditelj grupe dostavnih ureda HP-a bio nazočan očevidu kada radnik HP-a 20. siječnja 2021. nije osigurao tajnost

poštanskih pošiljaka na način da je neovlaštenim osobama priopćavao podatke o poštanskim pošiljkama što je pobliže navedeno odnosno opisano u točki 4.7. i točki 6. Zapisnika o očevidu kojega je potpisao voditelj grupe dostavnih ureda HP-a, u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora je utvrđeno da HP ima neposrednih saznanja vezanih uz povredu tajnosti poštanskih pošiljaka ostavljenih 28. prosinca 2020. te vezanih uz povredu tajnosti poštanskih pošiljaka od 20. siječnja 2021. Slijedom navedenog, i nakon zaprimljenog očitovanja HP-a na zapisnike i posebnog očitovanja HP-a, u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora je utvrđeno da je činjenično stanje pod točkom 5. Zapisnika URBROJ: 376-04-21-25 ispravno utvrđeno kao i to da se navodi iz očitovanja HP-a na zapisnike i navodi iz posebnog očitovanja HP-a o tome da HP „*nema neposrednih saznanja o događajima koji su predstavljali povod za provedbu predmetnog postupka inspekcijskog nadzora*“ ne mogu koristiti kao osnova za donošenje zakonitog rješenja u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora.

Prema odredbama iz članka 35. stavka 1. stavka 2. ZPU-a, HP kao davatelj poštanskih usluga mora osigurati tajnost poštanskih pošiljaka uključujući i tajnost običnih poštanskih pošiljaka koje se sukladno odredbama članka 37. stavka 2. ZPU-a, u pravilu, uručuju ubacivanjem u kućni kovčez. Prema odredbama iz članka 35. stavka 2. ZPU-a, radniku HP-a zabranjeno je: neovlašteno doznati sadržaj poštanske pošiljke ili zadržati, prikriti ili neovlaštenoj osobi dati poštansku pošiljku, neovlaštenim osobama priopćiti bilo kakve podatke koji su u vezi s poštanskim pošiljkama i njihovim sadržajem kao i neovlaštenim osobama omogućiti ili pomoći u obavljanju koje od radnji iz točke 1. i 2. ovoga stavka ZPU-a.

Slijedom navedenog, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da, u slučajevima kada radnik HP-a neovlaštenim osobama omogući dostupnost običnim poštanskim pošiljkama kao i u slučajevima kada radnik HP-a neovlaštenim osobama priopćava podatke o običnim poštanskim pošiljkama, HP postupa suprotno odredbama iz članka 35. stavka 1. i iz stavka 2. ZPU-a te je riješeno kao pod točkom 1. i 2. izreke ovoga Rješenja.

Stoga je, iz ranije navedenih razloga, na temelju članka 60. stavka 1. točke 6. ZPU-a te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku, riješeno kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovoga Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu Rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 dana od primitka ovoga Rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

Marjan Krunić, dipl. ing.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis