

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q4 2021.

POKAZATELJ		ISKON	OPTIMA	A1	MAGIC	TELEMACH	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		12	1678	7	0	0	1697	14108	12
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		0	0	470	7	52	529	0	0
Broj odbijenih zahtjeva ULL		4	359	2	0	0	365	4556	4
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		0	0	159	4	4	167	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	14	0	0	0	14	101	0
	za nove korisnike FA-PON	0	0	3	0	0	3	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	5	0	0	0	5	1	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL		6	1109	6	0	0	1121	8450	6
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		0	0	192	1	36	229	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	6,5	9,25	8	0	0	9,23	6,6752	6,5
	za nove korisnike FA-PON	0	0	15,92	10	0	15,88	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	0	0	0	0	0	0	0
	za postojeće korisnike ULL	7	8,35	8,67	0	0	8,34	12,9096	7
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	10,47	0	0	10,47	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		1	183	1	0	0	185	591	1
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		0	0	77	0	0	77	0	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	75	82,81	100	0	0	82,84	98,11	75
	za nove korisnike FA-PON	0	0	48,99	100	0	49,33	0	0
	za postojeće korisnike ULL	100	85,04	66,67	0	0	84,97	93,42	100
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	97,67	0	0	97,67	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	1	0	0	0	0	1	205	1
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	0	17	0	0	17	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	1	3	0	0	4	389	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	0	23	0	0	23	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	2	0	0	0	2	456	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	0	18	0	0	18	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		1	1,45	1	0	0	1,45	7,5472	1
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		0	0	10,68	0	0	10,68	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)		0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		2066	4972	72	0	0	7110	26238	2066
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		0	0	61	0	2	63	0	0
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		25,74	50,35	44,96	0	0	44,24	99,97	25,74
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		0	0	27,98	0	0	27,98	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	9,98	13,2	26,76	0	0	12,6	23,87	9,98
	SLA 1	0	17,65	0	0	0	17,65	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	5,93	7,82	0	0	0	7,45	11,79	5,93
	FA-PON	0	0	16,13	0	0	16,13	0	0