

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište  
Q4 2021.

POKAZATELJ	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	17	0	0	0	1	1	0	19	0	17	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	0	0	0	0	36	0	0	36	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	10051	2953	0	0	8940	990	0	22934	17463	10051	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	30	0	0	0	0	8	0	38	1633	30	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	3730	405	0	0	0	0	0	4135	10982	3730	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	1	0	0	0	0	102	0	103	750	1	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	0	5	0	0	0	0	0	5	320	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	599	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	142	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s	0	0	0	0	27	0	0	27	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s	0	10	0	0	1	0	0	11	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice	3	4	0	0	6	2	0	15	3	3
	neispravno popunjen zahtjev	687	155	0	0	452	34	0	1328	2124	687
	usluga je privremeno ili trajno isključena	65	24	0	0	31	0	0	120	0	65
	ISDN serija - nisu svi navedeni brojevi unutar serije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	aktivnost u tijeku	60	8	0	0	31	2	0	101	249	60
	sekundarna oprema	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	BB usluga na optici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	netočna adresa instalacije	20	11	0	0	36	2	0	69	270	20
	kapacitet DSLAM-a ne zadovoljava servisni profil	2	0	0	0	1	0	0	3	10	2
	maksimalna moguća brzina na parici nije dostatna za realizaciju	163	50	0	0	237	14	0	464	236	163
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	89	22	0	0	51	3	0	165	3	89
	nepostojeća veza krajnjeg korisnika i pristupne mreže	331	99	0	0	244	29	0	703	1349	331
	broj glasi na drugu osobu	3	0	0	0	25	10	0	38	0	3
	T-Com zauzeće	108	38	0	0	90	4	0	240	8	108
	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	728	207	0	0	660	76	0	1671	2496	728
nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge	519	188	0	0	78	41	0	826	401	519	
nema tehničke mogućnosti za optiku	741	133	0	0	0	18	0	892	580	741	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	84	9	0	0	10	2	0	105	3313	84
	za postojeće korisnike	3	5	0	0	2	0	0	10	11	3
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka	8466	1561	0	0	5674	665	0	16366	15919	8466	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	88	79,96	0	0	92,57	89,84	0	88,22	89,44	88
	za postojeće korisnike	98,27	88,07	0	0	99,07	99,49	0	97,87	83,77	98,27
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	117	6	0	0	453	56	0	632	453	117
	od 2 do 10 dana od aktivacije	470	80	0	0	455	27	0	1032	822	470
	od 10 do 30 dana od aktivacije	412	67	0	0	227	19	0	725	972	412
Broj nepravremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	1074	347	0	0	259	33	0	1713	2119	1074	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	8,27	8,49	0	0	9,69	9,27	0	8,64	12,3684	8,27
	za postojeće korisnike	8,91	8,05	0	0	10,87	6,2	0	9,85	17,9031	8,91
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	6141	5963	3	0	5142	294	0	17543	42580	6141
	po optičkoj pristupnoj mreži	468	2	0	0	0	21	0	491	3201	468
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopolasnog pristupa internetu	31,5	42,81	26,41	0	31,89	31,77	0	34,83	66,19	31,5
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	10,96	13,8	0	0	8,79	8,31	0	11	23,77	10,96
	SLA 1	0	38,46	0	0	14,25	0	0	15,76	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	8,79	9,38	0	0	8,33	0	0	8,65	10,45	8,79