

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q2 2022.

POKAZATELJ		ISKON	OPTIMA	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		5	1447	1	0	0	1453	15107	5
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		0	0	344	283	1	628	0	0
Broj odbijenih zahtjeva ULL		2	390	0	0	0	392	5860	2
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		0	0	162	109	0	271	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	15	0	0	0	15	116	0
	za nove korisnike FA-PON	0	0	2	1	0	3	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	1	0	0	0	1	0	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL		3	865	1	0	0	869	8608	3
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		0	0	164	153	1	318	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	7	9,49	7	0	0	9,48	8,2456	7
	za nove korisnike FA-PON	0	0	18,03	14,8	5	14,73	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	0	0	0	0	0	0	0
	za postojeće korisnike ULL	5	8,2	0	0	0	8,19	13,4318	5
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	9,86	6,47	0	8,94	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		0	96	0	0	0	96	734	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		0	0	74	67	0	141	0	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	100	86,36	100	0	0	86,43	95,65	100
	za nove korisnike FA-PON	0	0	50,44	57,46	100	54,44	0	0
	za postojeće korisnike ULL	100	93,86	0	0	0	93,88	92,02	100
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	64,71	47,37	0	60	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	0	5	0	0	0	5	209	0
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	0	30	11	0	41	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	1	0	0	0	1	389	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	0	31	28	0	59	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	1	0	0	0	1	256	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	0	11	5	0	16	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		0	5,22	0	0	0	5,22	8,4504	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		0	0	11,49	11,51	0	11,5	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)		0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		776	5083	49	0	0	5908	27309	776
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		0	0	123	62	0	185	0	0
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		30,39	65,35	56,79	0	0	61,56	89,77	30,39
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		0	0	68,48	40,63	0	58,73	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	9,77	17,04	22,22	0	0	16,33	35,14	9,77
	SLA 1	0	50	0	0	0	50	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	2,22	6,24	0	0	0	5,76	14,45	2,22
	FA-PON	0	0	18,8	17,46	0	18,33	0	0