Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q2 2022.

POKAZATELJ		ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		1	0	0	0	4	17	0	22	0	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		48580	2738	0	1	5157	444	2	56922	19148	48580
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		2	0	0	0	0	0	0	2	28	2
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	3	3	742	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		3330	347	0	0	1202	0	2	4881	9936	3330
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	120	0	120	1138	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		0	0	0	0	155	0	0	155	359	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	697	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	45	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	63	0	0	63	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice	3	0	0	0	3	0	0	6	1	3
	neispravno popunjen zahtjev	2507	129	0	0	298	30	3	2967	1853	2507
	usluga je privremeno ili trajno isključena	89	11	0	0	17	2	0	119	0	89
	ISDN serija - nisu svi navedeni brojevi unutar serije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	aktivnost u tijeku	143	6	0	0	11	0	0	160	330	143
	sekundarna oprema	1	2	0	0	3	0	0	6	0	1
	BB usluga na optici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	netočna adresa instalacije	126	60	0	0	94	6	1	287	317	126
	kapacitet DSLAM-a ne zadovoljava servisni profil	2	0	0	0	1	0	0	3	17	2
	maksimalna moguća brzina na parici nije dostatna za realizaciju	664	22	0	0	151	4	0	841	530	664
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	51	7	0	0	27	0	0	85	7	51
	nepostojeća veza krajnjeg korisnika i pristupne mreže	378	108	0	1	165	23	0	675	1853	378
	broj glasi na drugu osobu	0	1	0	0	8	1	0	10	0	0
	T-Com zauzeće	171	62	0	0	74	5	0	312	14	171
	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	1013	251	0	0	599	49	0	1912	3431	1013
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge	2853	293	0	0	289	64	0	3499	536	2853
	nema tehničke mogućnosti za optiku	474	84	0	0	105	18	0	681	794	474
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	163	19	0	0	8	1	0	191	4189	163
	za postojeće korisnike	4	8	0	0	0	2	0	14	20	4
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		12508	1469	0	0	2950	249	1	17177	15231	12508
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	89,01	84,26	0	0	78,74	86,24	33,33	87,39	90,76	89,01
	za postojeće korisnike	97,94	96,29	0	0	98,13	93,85	0	97,65	78,1	97,94
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	44	8	0	0	295	34	0	381	431	44
	od 2 do 10 dana od aktivacije	484	96	0	0	323	15	0	918	676	484
	od 10 do 30 dana od aktivacije	468	85	0	0	166	11	0	730	458	468
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		1476	209	0	0	454	34	2	2175	2195	1476
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	7,84	9,36	0	0	10,31	9,33	10	8,27	10,3106	7,84
	za postojeće korisnike	9,08	7,88	0	0	9,52	6,85	0	9,05	23,5644	9,08
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	9450	6524	0	7	5184	275	0	21440	40540	9450
	po optičkoj pristupnoj mreži	630	4	0	0	169	20	0	823	2962	630
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	33,81	47,5	0	79,37	46,23	39,82	0	41,59	71,32	33,81
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	11,4	15,6	0	28,57	11,83	11,11	0	12,65	31,21	11,4
	SLA 1	0	45,59	0	0	20,45	0	0	22,63	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0