Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2022.

POKAZATELJ		A1 Hrvatska	AKTON	DATABOX	ISKON	OT - OPTIMA TELEKOM	SOFTNET	TERRAKOM	INTERSAT	OMONIA	TELEMACH	FENICE TELEKOM	O TELEKOMUNIKACIJE	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		5	5	16	5	87	5	15	0	2	0	2	3	0	179	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,5	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
	4 Mbps	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0
	6 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
	10 Mbps	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
	15 Mbps	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	40 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	8 Mbps	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0
	20 Mbps	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	50 Mbps	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0
	100 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	200 Mbps	0	3	4	0	0	1	8	0	0	0	1	0	0	11	0
	400 Mbps	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0
	500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1000 Mbps	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	0
	2000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Broj realiziranih zahtjeva		5	1	7	3	1	3	6	0	3	0	0	0	0	75	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,625	0	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32,68	0	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58,03	0	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0
	Ethernet <= 100 Mbps	43	0	0	43	11	15	30	0	0	0	0	0	0	29	0
	Ethernet > 100 Mbps	59	17	36	0	0	0	27	0	55	0	0	0	0	20	0
	xWDM > 100 Mbps	59	0	0	58	0	0	0	0	56	0	0	0	0	55	0
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,68	0,00	0,00
	za operatore korisnike - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,03	0,00	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,37
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,38	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,50	0,00	0,00
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	23	0	0	20	22	2	7	5	8	4	0	0	0	259	0
	po operatoru - xWDM	14	0	0	54	26	0	0	0	8	0	0	0	0	11	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	5,04	0,00	0,00	3,33	3,15	6,02	6,52	2,12	4,66	3,34	0,00	0,00	0,00	5,80	0,00
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	7,04	0,00	0,00	8,32	8,14	0,00	0,00	0,00	8,05	0,00	0,00	0,00	0,00	7,69	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,33
	za povezana društva - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,32
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,07	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,08	0,00	0,00
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	22,00	0,00	0,00	20,00	22,00	2,00	7,00	5,00	8,00	4,00	0,00	0,00	0,00	259,00	0,00
	xWDM	14,00	0%	0%	99,99%	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%	0%	0%	0%	100%	0%
	u povezanim društvima - Ethernet	0,00	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0,00%
	u povezanim društvima - xWDM	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,96%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	0%	100%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,92%	0%	0%
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,49%	0,00%	0,00%	99,99%	99,95%	99,99%	99,96%	100,00%	99,98%	99,99%	0,00%	0,00%	0,00%	99,95%	0,00%
	xWDM	99,98%	0,00%	0,00%	99,98%	99,98%	0,00%	0,00%	0,00%	99,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,98%	0,00%
	za povezana društva - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,96%
	za povezana društva - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,98%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,92%	0,00%	0,00%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,98%	0,00%	0,00%