



KLASA: UP/I-344-03/22-02/33

URBROJ: 376-05-4-22-1

Zagreb, 2. svibnja 2022.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 12. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) i članka 13. Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva (NN br. 85/12, 67/13, 129/15 i 131/20), ravnatelj Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti objavljuje

**Javni poziv  
za podnošenje Zahtjeva za dodjelu broja 116 000 za uslugu pozivnog centra za djecu**

1. Broj 116 000 rezerviran je za pružanje usluge pozivnog centra za nestalu djecu.
2. Zahtjev za dodjelu broja 116 000 može podnijeti operator ili neprofitna organizacija čije su djelatnosti vezane uz uslugu pozivnog centra za djecu.
3. Podnositelj Zahtjeva mora prethodno postići dogovor s mjerodavnim ministarstvom u svezi načina, uvjeta, prava i obaveza vezano uz pružanje usluge pozivnog centra za djecu putem broja 116 000.
4. Zahtjev iz točke 2. ovog javnog poziva podnosi se pisanim ili elektronskim putem na obrascu koji je sastavni dio Dokumentacije za dodjelu broja 116 000 objavljenom na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti ([www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)) u roku od 15 dana od objave ovog javnog poziva.
5. Uz Zahtjev iz točke 2. ovog javnog poziva dostavlja se ponuda za dodjelu broja 116 000, koja mora biti izrađena sukladno Dokumentaciji za dodjelu broja 116 000.
6. Dokumentacija za dodjelu broja 116 000 sastavni je dio ovog javnog poziva.
7. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti će na službenim internetskim stranicama objaviti obavijest o zaprimljenim Zahtjevima iz točke 2. ovog javnog poziva.
8. U slučaju da uz Zahtjev iz točke 2. ovog javnog poziva nije dostavljena ponuda iz točke 4. ovog javnog poziva, podnositelj Zahtjeva obavezan je istu dostaviti u roku od 15 dana od dana objave obavijesti o zaprimanju Zahtjeva.
9. Rok za donošenje odluke o dodjeli broja 116 000 je 30 dana od dostave potpune ponude.

**RAVNATELJ**  
**mr.sc. Miran Gosta**  
*(elektronički potpisala ovlaštena osoba)*

