



KLASA: UP/I-344-07/22-01/16
URBROJ: 376-05-22-08
Zagreb, 23. kolovoza 2022.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 14. i članka 111. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), članka 96., te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u inspekcijskom postupku, pokrenutom po službenoj dužnosti protiv operatora Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, u svezi utvrđivanja postupanja Hrvatskog Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 sukladno odredbama članka 99. i 99.a Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te odredbama članka 3., 6., 7. i 8. Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga (NN br. 109/12, 33/13-ispravak, 126/13, 67/16 i 66/19), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, zbog nepostojanja pravnih pretpostavki za vođenje postupka.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je dana 23. veljače 2022. godine pokrenula postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 (dalje: HT), temeljem odredbi članka 12. stavka 1. točki 14. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), u svezi utvrđivanja postupanja HT-a sukladno odredbama članka 99. i 99.a ZEK-a te odredbama članka 3., 6., 7. i 8. Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga (NN br. 109/12, 33/13-ispravak, 126/13, 67/16 i 66/19) (dalje: Pravilnik). Inspekcijski nadzor pokrenut je u odnosu na incident prijavljen HAKOM-u dana 2. travnja 2021., koji je prema navodima HT-a uzrokovan zlouporabom pristupa od strane bivšeg prodajnog partnera (dalje: sigurnosni incident).

Radi utvrđivanja činjeničnog stanja, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) je dana 23. veljače 2022. naložio HT-u da se očituje okolnostima kako je došlo do sigurnosnog incidenta te dostavu svih relevantnih dnevničkih zapisa (logova) vezanih uz incident.

Dana 11. ožujka 2022. godine HT se očitovao putem elektroničke pošte na način da je dostavio izvješće HT CERT-a o predmetnom incidentu u kojem su detaljnije opisani poduzeti koraci. Također, naveo je da analiza nije ukazala na vanjski hakerski ili slični napad, tj. propust u sigurnosti te da je provjerom logova pristupa sustavu HT-a kojeg koriste prodajni partneri, isključena mogućnost vanjskog hakerskog napada budući da su logovi pokazali da je bivši prodajni partner HT-a, xy, za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s HT-om dok je imao prava pristupa, pristupao svim [...], a koji se spominju u nazivu spornih xy datoteka koje su objavljene na Internetu, odnosno na jednoj od Facebook grupa. HT je napomenuo je da je provjerom logova pristupa za predmetne [...] koji su bili objavljeni na Internetu, odnosno na internetskim stranicama društvene mreže Facebook, i to u Facebook grupi na [...] gdje je objavljena poveznica na internetsku stranicu/web lokaciju [...], utvrđeno da je jedino xy, za razliku od drugih HT-ovih prodajnih partnera, pristupio gotovo svim predmetnim [...] te s tim u vezi, postoji osnovana sumnja da su podaci, prikupljeni za vrijeme trajanja partnerskog ugovora s HT-om temeljem danih prava pristupa, bili zlorabljivi od strane bivšeg prodajnog partnera. HT je dalje naveo da je iz tog razloga podnio kaznenu prijavu i surađuje s nadležnim institucijama.

Također, HT je u svom očitovanju naveo da su uklonjene predmetne datoteke te da su nakon rješavanja predmetnog računalno-sigurnosnog incidenta implementirane sve mjere postupanja s incidentom te sprečavanja njegovog ponavljanja.

Nadalje, HAKOM je dana 17. lipnja 2022. sukladno članku 6. stavku 4. točki 5. ZEK-a, te čl. 7. Pravilnika dostavio HT-ovo očitovanje Nacionalnom CERT-u, odnosno predmetnu dokumentaciju i podatke radi stručne analize predmetnih logova te primijenjenih sigurnosnih mjera od strane HT-a, odnosno eventualnih propusta u primjeni mjera. Dana 8. srpnja 2022. Nacionalni CERT dostavio svoj zaključak kako se ne radi o računalno-sigurnosnom incidentu koji prema Nacionalnoj taksonomiji računalno-sigurnosnih incidenata spada pod nadležnost Nacionalnog CERT-a te da prema njihovu mišljenju nije došlo do kompromitacije sustava u trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., već do zlorabe ovlasti osobnih podataka korisnika.

Inspektor je nakon uvida u dostavljena očitovanja HT-a i mišljenje Nacionalnog CERT-a utvrdio da je xy, pristupio gotovo svim predmetnim [...] te s tim u vezi, postoji osnovana sumnja da su podaci, prikupljeni za vrijeme trajanja partnerskog ugovora s HT-om dok je imao prava pristupa, bili zlorabljivi od strane bivšeg prodajnog partnera te da je iz tog razloga HT podnio kaznenu prijavu i surađuje s nadležnim institucijama, dok je prema dostavljenim podacima vidljivo kako je HT pri zaprimanju informacije o domeni na kojoj se nalaze privatni podaci korisnika poduzelo sve mjere postupanja s incidentom te sprečavanja njegovog ponavljanja. Stoga je inspektor elektroničkih komunikacija temeljem članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), odnosno iz razloga jer ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka, obustavio postupak inspekcijskog nadzora.

Slijedom svega navedenog, odlučeno je kao u izreci rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, UP-osobnom dostavom
2. U spis