

KLASA: 344-01/23-03/02

URBROJ: 376-05-01-23-8

Zagreb, 29. lipnja 2023.

Na temelju 12. stavka 2. i članka 16. stavka 1. točke 4. i članka 100. i 101. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/2022), u postupku analize tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 29. lipnja 2023. donosi

ODLUKU

1. U skladu s dokumentom „*Tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji - Test tri mjerila*“, koji je sastavni dio ove odluke, utvrđuje se da mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji nije podložno prethodnoj regulaciji jer nisu istodobno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 100. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
2. Ukidaju se sve regulatorne obveze koje su sljedećim trgovačkim društvima bile određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, (KLASA: UP/I-344-01/18-03/02; URBROJ: 376-11-19-24 od 22. veljače 2019).:
 - 4 Tel komunikacije d.o.o., Samobor, Mirka Kleščića 7;
 - A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1;
 - Akton d.o.o., Zagreb, Bani 75;
 - BT Net d.o.o., Zagreb, Dubravkin trg 5;
 - Chaos d.o.o., Varaždin, Ive Režeka 15;
 - Dialoga Servicios Interactivos, S.A., Plaza Euskadi n°5, Planta 12a, Torre Iberdrola, Bilbao, Španjolska;
 - Fenice telekom grupa d.o.o., Rijeka, Gornja Vežica 16/a;
 - Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21;
 - Informatika Projekt d.o.o., Zagreb, Kozjak 56;
 - Iskon Internet d.d., Zagreb, Florijana Andrašeca 20;
 - IT Jedan d.o.o., Zagreb, Selska cesta 90A;
 - Magić Net d.o.o., Ludbreg, Koprivnička 17/c;
 - Net-connect d.o.o. Zagreb, Petrovaradinska 1;
 - Nexcom d.o.o., Zagreb, Zeleni trg 4;
 - Novi-Net d.o.o., Selnica, Merhatovec 5;

- Raystorm d.o.o., Zagreb, Franje Račkog 10;
- Omonia d.o.o., Zagreb, Ulica Filipa Vukasovića 1;
- Optika kabel TV d.o.o., Zaprešić, Drage Švajcera 1;
- Orinoco d.o.o., Zagreb, Hebrangova 38;
- Telemach d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1;
- Primo Teh d.o.o., Rijeka, Drežnička 3;
- Siol d.o.o., Zagreb, Margaretska 3;
- Skvid d.o.o., Zagreb, Jalševečka cesta 40;
- Softnet d.o.o., Zagreb, Cebini 37/2;
- Terrakom d.o.o., Zagreb, Selska 90a;
- VM Telekom d.o.o., Rijeka, Riva Boduli 1;
- Vocalis d.o.o., Opatija, Antona Mihića 12,

3. Ova odluka objavit će se na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

U skladu s člankom 100. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/2022; dalje: ZEK) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) provela je po službenoj dužnosti postupak analize tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

U provedbi postupka analize tržišta, sukladno članku 97. a u svezi s člankom 100. stavkom 2. ZEK-a, HAKOM je osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske Komisije o mjerodavnim tržištima proizvoda i usluga u sektoru elektroničkih komunikacija podložnima prethodnoj (ex ante) regulaciji (EU 2020/2245, dalje: Preporuka).

S obzirom da se tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji ne nalazi na popisu tržišta podložnih prethodnoj regulaciji sukladno Preporuci, HAKOM je utvrđivao je li navedeno tržište takvo da je opravdano određivanje regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, odnosno proveo je postupak Testa tri mjerila sukladno članku 100. stavku 2. ZEK-a radi utvrđivanja je li navedeno tržište podložno prethodnoj regulaciji.

HAKOM je u ovom postupku proveo javno savjetovanje u razdoblju od 23. ožujka do 24. travnja 2023. Svoj komentar je dostavio samo Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT), koji pozdravlja prijedlog mjere.

Nadalje, HAKOM je sukladno članku 23. ZEK-a zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje AZTN). AZTN nije imao primjedbi na zaključke iz Prijedloga Odluke.

U procesu određivanja granica samog tržišta za potrebe provođenja Testa tri mjerila, HAKOM je odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju za tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

Na temelju gore provedenog postupka, HAKOM je odredio 27 mjerodavnih tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, na način da su definirana zasebna tržišta veleprodajnog završavanja poziva u mrežu svakog od operatora iz Privitka 2 dokumenta tržište *Tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji – Test tri mjerila* neovisno o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo.

HAKOM je pri tom utvrdio da potražnja za uslugom veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, na veleprodajnoj razini proizlazi iz:

- potražnje za uslugama poziva na broj u određenoj nepokretnoj mreži neovisno o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo,
- potražnje za uslugama poziva prema nomadskim brojevima i brojevima žurnih službi, neovisno o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo.

Mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji je nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Nakon određivanja mjerodavnog tržišta, HAKOM je pristupio provođenju Testa tri mjerila. Detaljno obrazloženje provedenog Testa tri mjerila sadržano je u dokumentu *Tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji – Test tri mjerila*. Prema rezultatima testa, utvrđeno je da tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji nije podložno prethodnoj regulaciji, jer na istome nisu istodobno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 100. stavka 2. ZEK-a. Stoga je odlučeno kao u točki 1. izreke.

Jedan od najvažnijih čimbenika za deregulaciju mjerodavnog tržišta je stupanje na snagu Delegirane uredba Komisije (EU) 2021/654 od 18. prosinca 2020. o dopuni Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća utvrđivanjem jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u pokretnim mrežama u cijeloj Uniji i jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u nepokretnim mrežama u cijeloj Uniji. Ovom Uredbom su propisane jedinstvene cijene veleprodajnog završavanja poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koja se pruža na fiksnoj lokaciji te operatori više nemaju mogućnost podizati cijene veleprodajnog završavanja poziva u svoju javnu komunikacijsku mrežu koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

S obzirom na utvrđenje postojanja djelotvornog tržišnog natjecanja bilo je potrebno operatorima iz točke 2. izreke, a sukladno članku 100. stavku 5. ZEK-a ukinuti sve obveze koje su tim trgovačkim društvima bile određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, (KLASA: UP/I-344-01/18-03/02; URBROJ: 376-11-19-24 od 22. veljače 2019).

Sukladno članku 37. ZEK-a, prijedlog odluke je 11. svibnja 2023. dostavljen Europskoj komisiji (dalje: Komisija) na daljnje odgovarajuće postupanje. Nakon provedenog postupka, HAKOM je 12. lipnja 2023. zaprimio odluku Komisije u skladu s člankom 32. stavkom 3. Direktive (EU) 2018/1972 u kojoj Komisija nije imala primjedbi na prijedlog odluke.

Slijedom svega navedenog, odlučeno je kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka iste.

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA VIJEĆA

Mislav Hebel

Privitak: Dokument *Tri kriterija test za tržište terminacije u nepokretnim mrežama*

Dostaviti (poštom s povratnicom):

1. 4 Tel komunikacije d.o.o., Samobor, Mirka Klešića 7;
2. A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1;
3. Akton d.o.o., Zagreb, Bani 75;
4. BT Net d.o.o., Zagreb, Dubravkin trg 5;
5. Chaos d.o.o., Varaždin, Ive Režeka 15;
6. Dialoga Servicios Interactivos, S.A., Plaza Euskadi n°5, Planta 12a, Torre Iberdrola, Bilbao, Španjolska;
7. Fenice telekom grupa d.o.o., Rijeka, Gornja Vežica 16/a;
8. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21;
9. Informatika Projekt d.o.o., Zagreb, Kozjak 56;
10. Iskon Internet d.d., Zagreb, Florijana Andrašeca 20;
11. IT Jedan d.o.o., Zagreb, Selska cesta 90A;
12. Magić Net d.o.o., Ludbreg, Koprivnička 17/c;
13. Net-connect d.o.o. Zagreb, Petrovaradinska 1;
14. Nexcom d.o.o., Zagreb, Zeleni trg 4;
15. Novi-Net d.o.o., Selnica, Merhatovec 5;
16. Raystorm d.o.o., Zagreb, Franje Račkog 10;
17. Omonia d.o.o., Zagreb, Ulica Filipa Vukašovića 1;
18. Optika kabel TV d.o.o., Zaprešić, Drage Švajcera 1;
19. Orinoco d.o.o., Zagreb, Hebrangova 38;
20. Telemach d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1;
21. Primo Teh d.o.o., Rijeka, Drežnička 3;
22. Siol d.o.o., Zagreb, Margaretska 3;
23. Skvid d.o.o., Zagreb, Jalševečka cesta 40;
24. Softnet d.o.o., Zagreb, Cebini 37/2;
25. Terrakom d.o.o., Zagreb, Selska 90a;
26. VM Telekom d.o.o., Rijeka, Riva Boduli 1;
27. Vocalis d.o.o., Opatija, Antona Mihića 12,
28. U spis