



KLASA: 344-01/23-03/01

URBROJ: 376-05-01-23-5

Zagreb, 29. lipnja 2023.

Na temelju 12. stavka 2. i članka 16. stavka 1. točke 4. te članaka 100. i 101. Zakona o električnim komunikacijama (NN br. 76/2022), u postupku analize tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 29. lipnja 2023. donosi

## ODLUKU

1. U skladu s dokumentom „*Tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži – Test tri mjerila*“, koji je sastavni dio ove odluke, utvrđuje se da mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži nije podložno prethodnoj regulaciji jer nisu istodobno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 100. stavka 2. Zakona o električnim komunikacijama.
2. Ukinju se sve regulatorne obvezе koje su sljedećim trgovackim društvima bile određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, (KLASA: UP/I-344-01/18-03/03, URBROJ: 376-11-19-10 od 22. veljače 2019.):
  - A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1;
  - Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21;
  - Telemach d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1
3. Ova odluka objavit će se na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

### *Obrazloženje*

U skladu s člankom 100. Zakona o električnim komunikacijama (NN br. 76/22), dalje: ZEK) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) provela je po službenoj dužnosti postupak analize tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži.

U provedbi postupka analize tržišta, sukladno članku 97. a u svezi s člankom 100. stavkom 2. ZEK-a, HAKOM je osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske Komisije o

mjerodavnim tržišta proizvoda i usluga u sektoru električkih komunikacija podložnima prethodnoj (ex ante) regulaciji (EU 2020/2245, dalje: Preporuka).

S obzirom da se tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži ne nalazi na popisu tržišta podložnih prethodnoj regulaciji sukladno Preporuci, HAKOM je utvrđivao je li navedeno tržište takvo da je opravdano određivanje regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, odnosno proveo je postupak Testa tri mjerila sukladno članku 100. stavku 2. ZEK-a radi utvrđivanja je li navedeno tržište podložno prethodnoj regulaciji.

HAKOM je u ovom postupku proveo javno savjetovanje u razdoblju od 23. ožujka do 24. travnja 2023. Svoj komentar je dostavio samo Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT), koji pozdravlja prijedlog mjere.

Nadalje, HAKOM je sukladno članku 23. ZEK-a zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN). AZTN nije imao primjedbi na zaključke iz Prijedloga Odluke.

U procesu određivanja granica samog tržišta za potrebe provođenja Testa tri mjerila, HAKOM je odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju za tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži.

Na temelju gore provedenog postupka, HAKOM je odredio 3 mjerodavna tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, na način da su definirana zasebna tržišta veleprodajnog završavanja poziva u mrežu svakog od operatora (HT, Telemach, A1) neovisno o električkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo i neovisno o tehnologiji.

HAKOM je pri tom utvrdio da potražnja za uslugom veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, na veleprodajnoj razini proizlazi iz:

- potražnje za uslugama poziva na broj u određenoj pokretnoj mreži neovisno o električkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo,

Mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji je nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Nakon određivanja mjerodavnog tržišta, HAKOM je pristupio provođenju Testa tri mjerila. Detaljno obrazloženje provedenog Testa tri mjerila sadržano je u dokumentu *Tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži – Test tri mjerila*. Prema rezultatima testa, utvrđeno je da tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži nije podložno prethodnoj regulaciji, jer na istome nisu istodobno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 100. stavka 2. ZEK-a. Stoga je odlučeno kao u točki 1. izreke.

Jedan od najvažnijih čimbenika za deregulaciju mjerodavnog tržišta je stupanje na snagu Delegirane uredba Komisije (EU) 2021/654 od 18. prosinca 2020. o dopuni Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća utvrđivanjem jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u pokretnim mrežama u cijeloj Uniji i jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u nepokretnim mrežama u cijeloj Uniji. Ovom Uredbom su propisane jedinstvene cijene veleprodajnog završavanja poziva u pokretnu mrežu te operatori više nemaju mogućnost podizati cijene veleprodajnog završavanja poziva u svoju pokretnu mrežu.

S obzirom na utvrđenje postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja bilo je potrebno operatorima iz točke 2. izreke sukladno članku 100. stavku 5. ZEK-a ukinuti sve obveze koje su tim trgovačkim društvima bile određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, (KLASA: UP/I-344-01/18-03/03, URBROJ: 376-11-19-10 od 22. veljače 2019.).

Slijedom svega navedenog, odlučeno je kao u izreci.

Sukladno članku 37. ZEK-a, prijedlog odluke je 11. svibnja 2023. dostavljen Europskoj komisiji (dalje: Komisija) na daljnje odgovarajuće postupanje. Nakon provedenog postupka, HAKOM je 12. lipnja 2023. zaprimio odluku Komisije u skladu s člankom 32. stavkom 3. Direktive (EU) 2018/1972 u kojoj Komisija nije imala primjedbi na prijedlog odluke.

#### UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka iste.

**ZAMJENIK PREDSJEDNIKA  
VIJEĆA**

***Mislav Hebel***

Prvítak: Dokument *Test tri mjerila za tržište završavanja poziva u pokretnim mrežama*

Dostaviti (poštom s povratnicom):

1. A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1;
2. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21;
3. Telemach d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1
4. U spis