

STANDARDNA PONUDA HRVATSKOG TELEKOMA d.d. O NAČINU I UVJETIMA PRISTUPA I ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME (KABELSKE KANALIZACIJE) HRVATSKOG TELEKOMA d.d.

U Zagrebu ~~27.09.2023~~^{19.}

Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) izmijenjena je odlukom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti od 18. travnja 2019., KLASA: UP/I-344-01/18-05/03, URBROJ: 376-05-3-19-16, Pravilnikom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme od 28. travnja 2016., Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o provođenju regulatorne obveze nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva za usluge u javnoj nepokretnoj i pokretnoj komunikacijskoj mreži, KLASA: UP/I-344-01/19-05/02, URBROJ: 376-05-1-19-8 od 11. listopada 2019. godine, Pravilnikom o načinu i uvjetima pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (NN 66/23). [te Odlukom HAKOM-a o analizi tržišta M1, KLASA: UP/I-344-01/22-03/03 URBROJ: 376-05-1-23-26 Zagreb, 27. srpnja 2023](#)

SADRŽAJ

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude
- 1.2. Izmjene Standardne ponude
- 1.3. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude
- 1.4. Primjena Standardne ponude
- 1.5. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude
- 1.6. Važenje Standardne ponude
- 1.7. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica
- 1.8. Kontakt podaci

2. OPIS USLUGE

3. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTEVA ZA PRISTUP I ZAJEDNIČKO KORIŠTENJE KABELSKE KANALIZACIJE

- 3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji
- 3.2. Podnošenje Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije
- 3.3. Vrijeme odgovora na Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije
- 3.4. Tehničko rješenje
- 3.5. Trošak izrade Tehničkog rješenja
- 3.6. Vrijeme prihvatanja Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije
- 3.7. Odbijanje zahtjeva
- 3.8. Razmjena podataka putem B2B (web servis)

4. SKLAPANJE UGOVORA

- 4.1. Bitni uvjeti ugovora
- 4.2. Trajanje ugovornog odnosa
- 4.3. Raskid ugovora
- 4.4. Izmjene ugovora
- 4.5. Popis ugovora
- 4.6. Kontakt podaci

5. REALIZACIJA USLUGE

- 5.1. Najava radova
- 5.2. Nadziranje
- 5.3. Izvođenje radova
- 5.4. Primopredaja radova
- 5.5. Označavanje kabela i cijevi

6. CIJENE USLUGA

- 6.1. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije
- 6.2. Troškovi izvođenja radova i refundiranje

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

- 7.1. Obračun i naplata
- 7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

8. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE

- 8.1. Kvaliteta usluge
- 8.2. Standardno održavanje
- 8.3. Prijava interventnih radova

9. IZMJESTANJE

10. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

- 10.1. Odgovornost operatora korisnika i HT-a i naknada štete
- 10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

11. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

12. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

14. ZAVRŠNE ODREDBE

DODACI

DODATAK 1 - Cjenik usluga

DODATAK 2 - Zahtjev za ugovaranje zajedničkog korištenja EKI i druge povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a

DODATAK 3a - Obrazac za prijavu kablinskih smetnji u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 3b - Obrazac za prijavu radova sanacije u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 4 - Obrazac za najavu radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 5 - Zapisnik o primopredaji i kontroli kvalitete izvedenih radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 6 - Troškovnik radova i materijala

DODATAK 7 - Obrazac Izjave o Povjerljivosti

DODATAK 8 - Tekst bankarske garancije

DODATAK 9 - Rokovi za otklanjanje nedostataka na EKI

DODATAK 10- Zahtjev za dostavu informacija o trasama EKI

DODATAK 11- Okvirni ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju EKI i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a

DODATAK 12- Zahtjev za pristup bazi EKI HT-a

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK), Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (dalje u tekstu: Pravilnik) i Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04-10-06 od 22. prosinca 2010. godine, Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04/DM-11-18 od 19. kolovoza 2011. godine, i Odluke Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I 344-01/18-05/03, URBROJ: 376-05-3-19-16 od 18. travnja 2019. godine [i Odluke HAKOM-a o analizi tržišta M1, KLASA: UP/I-344-01/22-03/03 URBROJ: 376-05-1-23-26 Zagreb, 27. srpnja 2023. godine](#) Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) ovom Standardnom ponudom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a (dalje u tekstu: Standardna ponuda) utvrđuje:

- način i uvjete pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture - kabelske kanalizacije HT-a koja se sastoji od cijevi kabelske kanalizacije, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija (dalje u tekstu: EKI kabelska kanalizacija);
- cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja EKI kabelske kanalizacije HT- ~~a koju je HT obvezan temeljem odredaba ZEK-a i Pravilnika ponuditi operatorima korisnicima.~~

Ova Standardna ponuda sadrži osnovne parametre kvalitete usluge pristupa i zajedničkog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a. Svi dodatni zahtjevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kvalitete usluge kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta mogu biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između HT-a i Operatora korisnika.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge iznajmljivanja slobodnog prostora u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a, HT i Operator korisnik sklapaju Okvirni ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) HT-a (dalje u tekstu: Okvirni ugovor), pojedinačne ugovore o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije HT-a za jednu ili više trasa kabelske kanalizacije (dalje u tekstu: Pojedinačni ugovor) sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ova Standardna ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni dio svih ovdje navedenih ugovora.

1.2. Izmjene Standardne ponude

HT će izmijeniti odredbe ove Standardne ponude u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.

Ako nadležno regulatorno tijelo donese odluku kojom se nalaže izmjena cijena i/ili izmjena ove Standardne ponude, HT će prilagoditi svoje cijene/Standardnu ponudu sukladno odluci tog tijela u roku određenom u odluci.

O svakoj izmjeni ove Standardne ponude HT će odmah obavijestiti operatore korisnike pisanim putem.

1.3. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude

Ova Standardna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Okvirnog ugovora i Pojedinačnog ugovora. U slučaju da ova Standardna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena sukladno važećim propisima,

na sve do tada sklopljene navedene ugovore automatski će se primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda.

1.4. Primjena Standardne ponude

U svrhu otklanjanja dvojbi, ova se Standardna ponuda odnosi na Operatore korisnike koji traže i/ili ostvaruju pristup i zajedničko korištenje slobodnog i prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a te ga koriste za vlastite potrebe, što uključuje i spajanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja vlastitih usluga.

Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika vezane za pristup i zajedničko korištenje EKI kabelske kanalizacije i u okviru toga usluge pristupa i zajedničkog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili ugovorima sklopljenim sukladno ovoj Standardnoj ponudi, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.

HT će objaviti ovu Standardnu ponudu te ju učiniti dostupnom Operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune, na način određen važećim propisima.

1.5. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude

Ova Standardna ponuda, sukladno odluci HAKOM-a primjenjuje se od 27.6.094.2023~~19~~, kada je ista objavljena na službenim Internet stranicama HT-a.

1.6. Važenje Standardne ponude

Ova Standardna ponuda na snazi je do donošenja nove odluke nadležnog regulatornog tijela kojim se mijenja/ukida ova Standardna ponuda.

1.7. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema – pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućava ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče.

Infrastrukturni operator – pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu sa ZEK-om, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu sa ZEK-om.

Operator korisnik – operator koji se u skladu sa ZEK-om koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik niti nositelj drugog stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi.

Kabelska kanalizacija: dio EKI koji se sastoji od mreže podzemnih cijevi od pogodnog materijala, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija, koja služi za postavljanje i zaštitu elektroničkih komunikacijskih kabela.

Kabelski zdenci – podzemne prostorije višestruke namjene, koje se postavljaju na mjestima nastavljanja, križanja i promjene smjerova cijevi kabelske kanalizacije, te ispred kabelskih razdjelnika i centrala.

Mikrocijev – cijev vanjskog promjera od 3 do 16 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev malog promjera – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 20-40 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev promjera 50 mm – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 50 mm s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigura vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev velikog promjera – cijev izrađena od polivinil klorida, polietilena ili betona vanjskog promjera od 63 do 110 mm

Neophodni servisni prostor – servisni prostor koji je neophodan za održavanje postojećih kapaciteta i koji mora biti dostatan za uvlačenje kabela najvećeg promjera korištenog na razmatranom dijelu kabelske kanalizacije.

Nastavak – kabelska spojnica

Radni dan - svaki dan osim subote, nedjelje i državnih blagdana u Hrvatskoj.

Slobodni prostor – prostor u cijevima kabelske kanalizacije koji nije zauzet kabelom ili prostor koji je zauzet kabelom, a koji nije u uporabi duže od 120 dana (u daljnjem tekstu: nekorišteni kabel), pod uvjetom da navedeni prostor nije predviđen kao neophodni servisni prostor za potrebe održavanja postojećih elektroničkih komunikacijskih kabela, te kojeg je moguće iskoristiti za uvlačenje elektroničkih komunikacijskih kabela (svjetlovodnih ili bakrenih kabela), a sve u skladu s odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.

Slobodni prostor u zdencima kabelske kanalizacije – prostor koji je dostatan za smještaj spojnice na kabelu s nužnom pričuvom (za svjetlovodne kabele do 20 m), a da se pri tome ne ometa pristup do nastavka na postojećim kabelima.

Trasa kabelske kanalizacije – izgrađeni pravac i geodetski pozicionirana linija kabelske kanalizacije unutar koridora EKI.

KRATICE

EKI - elektronička komunikacijska infrastruktura

HAKOM – Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Odluke – Odluka HAKOM-a, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04-10-06 od 22. prosinca 2010. godine, Odluka HAKOM-a, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04/DM-11-18 od 19. kolovoza 2011. godine, Odluka HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/18-05/03, URBROJ: 376-05-3-19-16 od 18. travnja 2019. godine, [Odluka HAKOM-a o analizi tržišta M1, KLASA: UP/I-344-01/22-03/03 URBROJ: 376-05-1-23-26 od 27. srpnja 2023](#)

Pravilnik - Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme („Narodne novine“ br. 66/2023)

Standardna ponuda – Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a

Okvirni ugovor – Okvirni ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture (kabelske kanalizacije) HT-a

Zahtjev za ugovaranje – Zahtjev za sklapanje pojedinačnog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d.

ZEK – Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22).

1.8. Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz ovu Standardnu ponudu su:

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor za strategiju i veleprodaju
Radnička cesta 21, 10000 Zagreb
Tel: 01 49 12 300
e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr

2. OPIS USLUGE

Usluga pristupa i zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) HT-a podrazumijeva omogućavanje Operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje u dijelu slobodnog prostora kabelske kanalizacije HT-a koji obuhvaća cijevi kabelske kanalizacije, kabelske zdence i kabelske galerije. Definicije slobodnog prostora određene su Pravilnikom.

3. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA PRISTUP I ZAJEDNIČKO KORIŠTENJE KABELSKE KANALIZACIJE

3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji

3.1.1. HT je osigurao Operatorima korisnicima, po troškovno orijentiranim cijenama, on line pristup bazi podataka (web servisi) o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdenicama, temeljem unesene početne i završne točke zahtijevane trase od strane Operatora korisnika. Iz tehničke dokumentacije koja je dostupna Operatorima korisnicima vidljivi su raspoloživi kapaciteti izgrađene kabelske kanalizacije i trenutno zauzeće, tj. raspoloživi kapacitet slobodnog prostora na svakoj pojedinoj trasi.

Obzirom da točnost podataka u bazi ovisi o ažurnosti i točnosti podataka koje su dužni za svoje kabele dostaviti operatori korisnici, HT je odgovoran samo za točnost podataka o svojim vlastitim kabelima.

3.1.2. HT vodi i redovito ažurira bazu podataka o svojoj kabelskoj kanalizaciji i položenim kabelima u roku od 24 sata od nastale promjene kada su u pitanju vlastiti kapaciteti HT-a, odnosno 5 dana od dostave tehničke dokumentacije (tehnička rješenja i izvedbeno-tehnička dokumentacija) Operatora korisnika u elektroničkom obliku u dwg formatu.

3.1.3. HT je obvezan voditi i redovito ažurirati u bazi podataka podatke o cjelokupnoj kabelskoj infrastrukturi položenih kabela Operatora korisnika kao i svu tehničku dokumentaciju o položenim kabelima (tehnička rješenja i izvedbeno-tehničku dokumentaciju). Ova obveza

odnosi se i na ranije položene kabele Operatora korisnika u kabelsku kanalizaciju HT-a za koje je HT od Operatora korisnika preuzeo urednu tehničku dokumentaciju. O ostalim kabelima Operatora korisnika i slobodnom prostoru u cijevima kabelske kanalizacije HT će voditi ažurne podatke u bazi podataka tek nakon što Operatori korisnici dostave podatke i tehničku dokumentaciju o kabelima koje su ti Operatori korisnici uvukli u HT-ovu kabelsku kanalizaciju bez prethodno sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije.

- 3.1.4. Zahtjev za pristup bazi podataka o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdencima HT-a Operator korisnik dostavlja jednokratno na obrascu iz Dodatka 12 ove Standardne ponude.
- 3.1.5. Naplata usluge pristupa bazi podataka obavlja se po cjeniku iz točke 3. Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.6. Operator korisnik može zatražiti podatke o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabelske kanalizacije na određenoj trasi/području na obrascu za dostavu informacija o trasama EKI (Dodatak 10 ove Standardne ponude). U ovom slučaju Operator korisnik treba definirati početnu i završnu točku trase za koju traži informacije odnosno treba definirati područje obuhvata na koje se odnose tražene informacije.
- 3.1.7. Cijena preuzimanja podataka (tehničke dokumentacije) navedena je u točki 3.1 Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.8. HT je obavezan odmah a najkasnije u roku od 3 radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabelske kanalizacije na određenoj trasi/području, dati putem web sučelja za pristup EKI bazi ili putem drugih komunikacijskih kanala Operatoru korisniku podatke (tehničku dokumentaciju) u elektronskom obliku .dwg formatu u obliku prikladnom za prikaz na katastarskoj podlozi i omogućiti mu pristup trasi radi provjere stvarnog stanja.
- 3.1.9. U slučaju da HT ne dostavi Operatoru korisniku tražene podatke u roku iz točke 3.1.8. ove Standardne ponude, za svaki dan zakašnjenja plaća penale u iznosu od 66,36 Eura za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a 331,81 Euro za zakašnjenja preko 10 dana kašnjenja po danu.

3.2. Podnošenje Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije

3.2.1. Operator korisnik može Zahtjev za ugovaranje dostavljati HT-u na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu: Hrvatski Telekom d.d., Sektor za strategiju i veleprodaju, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb,
- elektroničkom poštom e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr
- B2B (web servis)

U slučaju nedostupnosti B2B (web servis) Zahtjev za ugovaranje dostavlja se putem e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr.

- 3.2.2. Operator korisnik dostavlja HT-u Zahtjev za ugovaranje na obrascu koji se nalazi u Dodatku 2 ove Standardne ponude.
- 3.2.3. HT rješava Zahtjeve za ugovaranje prema redoslijedu zaprimanja od Operatora korisnika.
- 3.2.4. Uredno popunjen Zahtjev za ugovaranje obavezno mora sadržavati:
 - naziv Operatora korisnika,
 - početnu (točka A) i završnu točku (točka B) ili područje obuhvata kabelske kanalizacije,
 - tehničke podatke (tip i vrstu kabela, promjer kabela, između točke A i točke B ili na području obuhvata),
 - planirani početak i trajanje zajedničkog korištenja
 - planirani početak i završetak radova (polaganja kabela i spajanja opreme),

- podatak o tome želi li Operator korisnik da tehničko rješenje radi HT

- 3.2.5. Operator korisnik može uz Zahtjev za ugovaranje odmah dostaviti već izrađeno tehničko rješenje koje obuhvaća tehničke podatke o kabelima i njihovom smještaju u cijevi/cijevima kabelaške kanalizacije ili zahtjev za izradu tehničkog rješenja. Operator korisnik može uz jedan Zahtjev za ugovaranje priložiti potreban broj skica svih zahtijevanih trasa. Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije koji sadrži veći broj skica ne smije obuhvatiti područje veće od jedne katastarske općine
- 3.2.6. HT je obavezan voditi centraliziranu bazu podataka o zaprimljenim Zahtjevima za ugovaranje koja je dostupna HAKOM-u putem on line web pristupa.
- 3.2.7. Operator korisnik nije obavezan dostavljati plan zahtjeva unaprijed.

3.3. Vrijeme odgovora na Zahtjev za ugovaranje

- 3.3.1. Ako je Zahtjev Operatora korisnika za ugovaranje potpun, HT će odmah a najkasnije u roku od 3 radna dana putem B2B, elektroničkom poštom ili u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o zaprimanju Zahtjeva za ugovaranje.
- 3.3.2. Ako je podneseni Zahtjev za ugovaranje nepotpun ili sadrži druge nedostatke, HT će u roku od 3 radna dana od primitka takvog Zahtjeva za ugovaranje obavijestiti Operatora korisnika o nedostacima i dati mu rok od 3 radna dana za ispravljanje nedostataka. Ako Operator korisnik u tom roku ne dostavi korigirani Zahtjev, smatrat će se da Zahtjev za ugovaranje nije podnesen.
- 3.3.3. Ako HT, zbog opsega posla, neće biti u mogućnosti prihvatiti izradu pojedinog tehničkog rješenja u propisanom roku, o tome će odmah obavijestiti Operatora korisnika i predložiti mogući rok izrade tehničkog rješenja. Ukoliko se Operator korisnik ne složi s predloženim rokom, može tehničko rješenje izraditi sam ili ga povjeriti ovlaštenoj trećoj osobi.
- 3.3.4. Ako Operator korisnik ne preuzme podatke od HT-a za izradu tehničkog rješenja sukladno ovoj Standardnoj ponudi te ne plati trošak preuzimanja podataka po cjeniku HT-a koji je sastavni dio ove Standardne ponude, tehničko rješenje smatrat će se neprihvatljivim.

3.4. Tehničko rješenje

- 3.4.1. Operator korisnik je obavezan za potrebe ugovaranja pristupa i zajedničkog korištenja pojedine trase kabelaške kanalizacije izraditi Tehničko rješenje po kojem će se realizirati pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije te ga dostaviti HT –u na suglasnost. Na zahtjev Operatora korisnika HT može prihvatiti obvezu izrade tehničkog rješenja. U tom slučaju HT je obavezan izrađeno Tehničko rješenje dostaviti Operatoru korisniku na suglasnost.
- 3.4.2. Tehničko rješenje obavezno mora sadržavati:
 - tehnički opis predmetnog rješenja
 - situaciju kabelaške kanalizacije predmetne trase
 - lokaciju svakog pojedinog zdenca
 - međusobnu udaljenost između zdenaca po načelu od sredine do sredine zdenca
 - broj i tip cijevi između zdenaca
 - način i poziciju uvlačenja kabela operatora korisnika na rasklopima zdenaca duž cijelog dijela trase iz zahtjeva operatora korisnika
 - popis potrebnog materijala i potrebnih radova po vrsti i količini i cijeni uz naznaku stavku koje su predmet refundiranja.
- 3.4.3. Rok za izradu tehničkog rješenja i dostavljanje na suglasnost ne može biti duži od 20 dana od dana kada je Operator korisnik dostavio HT-u Zahtjev za ugovaranje.
- 3.4.4. Operator korisnik ili HT obavezan je očitovati se na dostavljeno Tehničko rješenje, odnosno dati ili odbiti dati suglasnost na Tehničko rješenje u roku 3 radna dana od zaprimanja Tehničkog rješenja, uz obvezu detaljnog obrazloženja razloga u slučaju odbijanja suglasnosti.
- 3.4.5. HT će nakon obostranog usuglašavanja oko Tehničkog rješenja za pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije sukladno prihvaćenom Tehničkom rješenju u svoju bazu

podataka unijeti podatak da je prostor u kabelskoj kanalizaciji rezerviran za Operatora korisnika. HT će brisati rezervaciju u roku 24 sata od primitka obavijesti Operatora korisnika da odustaje od Zahtjeva za ugovaranje.

3.4.6. Ako se strana kojoj je Tehničko rješenje dostavljeno na suglasnost ne očituje unutar roka iz točke 3.4.4. ove Standardne ponude smatrat će se da je suglasnost dana.

3.5. Trošak izrade Tehničkog rješenja

3.5.1. Cijena izrade Tehničkog rješenja navedena je u točki 2 Dodatka 1 ove Standardne ponude.

3.5.2. Ako je HT na zahtjev Operatora korisnika prihvatio preuzeti obvezu izrade Tehničkog rješenja, a Operator korisnik odustane od svog Zahtjeva, HT ima pravo na naknadu u iznosu stvarnog troška izrade Tehničkog rješenja nastalog do primitka obavijesti Operatora korisnika da odustaje od svog Zahtjeva.

3.5.3. Operator korisnik obavezan je u cijelosti snositi troškove u vezi izrade Tehničkog rješenja.

3.6. Vrijeme prihvatanja Zahtjeva za ugovaranje

3.6.1. Ako je Zahtjev za ugovaranje potpun, HT je obavezan u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje ugovoriti pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije prema Tehničkom rješenju ili odbiti Zahtjev za ugovaranje uz obrazloženje razloga odbijanja.

3.6.2. Ako HT ne odgovori na Zahtjev za ugovaranje u roku iz točke 3.3.1., za svaki dan zakašnjenja plaća penale Operatoru korisniku u iznosu od 66,36 Eura za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 331,81 Eura po danu. Svako odbijanje Zahtjeva za ugovaranje za koje Operator korisnik dokaže da je neopravdano odbijeno, odnosno HAKOM utvrdi da je neopravdano odbijeno, smatra se zakašnjenjem.

3.7. Odbijanje Zahtjeva za ugovaranje

3.7.1. HT će odbiti dati suglasnost na predloženo Tehničko rješenje u sljedećim slučajevima:

- kada na trasi ili dijelovima trase kabelske kanalizacije prema Tehničkom rješenju nema slobodnog prostora
- kada je Tehničko rješenje izrađeno suprotno pravilima struke ili važećim propisima
- kada su troškovi koje po Tehničkom rješenju HT treba refundirati Operatoru korisniku obračunati po cijenama koje su više od cijena materijala i radova iz Dodatka 6 ove Standardne ponude ili kada iskazani troškovi ne odgovaraju iskazanom popisu materijala te količini i vrsti radova
- iz razloga prekomjerne gradnje koja je gospodarski neučinkovita, ako predloženo Tehničko rješenje predviđa punu popunu slobodnog prostora kabelske kanalizacije koje se ostvaruje istovremenim uvlačenjem dodatnih cijevi manjeg promjera, a to u konkretnom slučaju nije potrebno i rezultira nepotrebnim troškovima, gospodarski je neučinkovito te nije opravdano sa stanovišta postojanja rizika nedjelotvornog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji.

3.7.2. Razloge odbijanja davanja suglasnosti na Tehničko rješenje, Operator korisnik ili HT moraju detaljno obrazložiti i uputiti operatora koji izrađuje Tehničko rješenje kako će ga ispraviti te će mu odrediti dodatni rok od 3 radna dana, za dostavu ispravljenog Tehničkog rješenja na suglasnost. Ako se primjedba odnosi na visinu troškova za radove i materijale po Tehničkom rješenju strana koja odbija Tehničko rješenje ima mogućnost ponuditi drugoj strani da će radove po Tehničkom rješenju izvesti po nižim cijenama ili kraćim rokovima realizacije.

3.7.3. U slučaju da se ne dostavi ispravljeno Tehničko rješenje u roku iz prethodne točke kao i u slučaju da se HT i Operator korisnik ne mogu usuglasiti oko Tehničkog rješenja za pristup

i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije, mogu pokrenuti spor pred HAKOM-om. U slučaju da niti jedna strana ne pokrene postupak pred HAKOM-om smatrat će se da su odustale od sklapanja ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije prema zahtjevu Operatora korisnika.

3.7.4. Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za ugovaranje na toj trasi ili na dijelu trase kabelske kanalizacije nema slobodnog prostora, HT će o tome odmah obavijestiti Operatora korisnika.

3.7.5. U slučaju iz prethodne točke HT će omogućiti Operatoru korisniku proširenje i/ili dopunu dijela kabelske kanalizacije. HT može definirati prijedlog alternativnog rješenja koje predviđa ostvarivanje slobodnog prostora (izgradnja dodatne kanalizacijske cijevi ili reorganizacija upotrebe postojećih cijevi) u kojem slučaju će se HT i Operator korisnik dogovoriti o uvjetima i troškovima realizacije. Ako se radi o alternativnom rješenju na postojećoj trasi, primjenjuje se obveza refundiranja troškova iz točke 6.2. ove Standardne ponude.

3.8. Razmjena podataka putem B2B (web servis)

3.8.1. Operator korisnik koji godišnje podnosi više od 50 zahtjeva za dostavom informacija o trasama EKI i više od 50 zahtjeva za ugovaranjem (pri čemu navedeni uvjeti moraju biti kumulativno ispunjeni), obavezan je svu komunikaciju predviđenu ovom Standardnom ponudom vršiti isključivo putem B2B (web servis). Jednom kad se prijede definirana kvota te nastane obveza komunikacije isključivo putem B2B (web servis) nije relevantno koliko zahtjeva operator korisnik podnosi u narednim godinama, odnosno HT nema obvezu omogućiti alternativne načine komunikacije tom operatoru korisniku, osim iznimno u slučaju nedostupnosti B2B (web servis).

4. SKLAPANJE UGOVORA

4.1. Bitni uvjeti Ugovora

- 4.1.1. HT i Operator korisnik prilikom postavljanja prvog Zahtjeva za ugovaranje sukladno ovoj Standardnoj ponudi, sklapaju na neodređeno vrijeme Okvirni ugovor koji se nalazi u Dodatku 11 ove Standardne ponude te čiji je sastavni dio ova Standardna ponuda.
- 4.1.2. Na temelju Okvirnog Ugovora Operator korisnik i HT sklapaju Pojedinačne ugovore za jednu ili više trasa kabelske kanalizacije prema zaprimljenim Zahtjevima Operatora korisnika za ugovaranje.
- 4.1.3. Pojedinačni ugovor sklapa se prema uvjetima Okvirnog ugovora i Standardne ponude, koja je ujedno i sastavni dio svakog Pojedinačnog ugovora.
- 4.1.4. Bitni sastojci Pojedinačnog Ugovora su: potpuni Zahtjev za ugovaranje koji je podnio Operator korisnik, tehničko rješenje koje je prihvaćeno od Operatora korisnika i HT-a, odredba o trajanju ugovora, odredba o utvrđenom iznosu naknade i načinu plaćanja naknade, odredba o visini i dinamici troškova refundiranja ako dolazi do refundiranja.
- 4.1.5. Operator korisnik obavezan je plaćati naknadu za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije po Pojedinačnom ugovoru od dana njegova zaključenja po cijenama iz Cjenika iz točke 1 Dodatka 1 ove Standardne ponude. U svrhu izbjegavanja dvojbi, Pojedinačni ugovor smatra se sklopljenim danom davanja suglasnosti na Tehničko rješenje.
- 4.1.6. U slučaju odstupanja izvedenih radova i visine troškova u odnosu na odobreno Tehničko rješenje i visinu troškova, Pojedinačni ugovor mora sadržavati i usuglašeno realizirano Tehničko rješenje te nove troškove koji su predmet refundiranja, ako dolazi do refundiranja. HT će na temelju izmijenjenog Tehničkog rješenja odrediti iznos naknade za pristup i korištenje kabelske kanalizacije te, ukoliko dolazi do refundiranja, refundirati troškove prema realiziranom Tehničkom rješenju.

- 4.1.7. U slučaju da Operator korisnik nije podmirio svoja dospjela neosporena dugovanja po ranije sklopljenom Okvirnom i Pojedinačnim Ugovorima, HT ima pravo odbiti sklapanje novog Pojedinačnog ugovora.

4.2. Trajanje ugovornog odnosa

- 4.2.1. Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme te ga je Operator korisnik dužan sklopiti ako namjerava koristiti uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabela i kabela HT-a.
- 4.2.2. Pojedinačni ugovor u pravilu se sklapa na neodređeno vrijeme, a može biti sklopljen na određeno vrijeme samo ako Operator korisnik to izričito zatraži u svome Zahtjevu za ugovaranje.
- 4.2.3. Ako Operator korisnik namjerava odrediti novi rok trajanja Pojedinačnog ugovora sklopljenog na određeno vrijeme, o tome je obavezan obavijestiti HT najmanje 30 dana prije isteka roka do kojeg je taj Pojedinačni ugovor sklopljen. Ukoliko Operator korisnik ne obavijesti HT najmanje 30 dana prije isteka roka do kojeg je taj Pojedinačni ugovor sklopljen i odredi novi rok trajanja ili otkaže ugovor, smatra se da je Pojedinačni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme.
- 4.2.4. Istekom roka do kojeg je sklopljen Pojedinačni ugovor, prostor koji je bio predmet tog Pojedinačnog ugovora smatra se slobodnim prostorom u kabela i kabela HT-a. Operator korisnik obavezan je plaćati najamninu za korištenje slobodnog prostora u kabela i kabela HT-a iako je protekom roka prestao važiti Pojedinačni ugovor na određeno vrijeme, sve dok ne ukloni svoje kabele i osigura slobodni prostor u kabela i kabela HT-a, odnosno dok to ne učini HT o trošku Operatora korisnika.

4.3. Raskid Ugovora

- 4.3.1. HT smije raskinuti Ugovor uz pisanu obavijest Operatoru korisniku samo u slučaju:
- neplaćanja računa (ako Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge koje su pružene temeljem ove Standardne ponude u roku od 30 dana od zaprimanja pisane opomene),
 - prestanka postojanja Operatora korisnika ili gubitka ovlaštenja,
 - ako je HT-u, iz razloga koje nije sam prouzročio, nemoguće ili nedopušteno daljnje pružanje ove usluge,
 - ako Operator korisnik učestalo krši odredbe Ugovora.
- 4.3.2. Raskid Ugovora, iz bilo kojeg od razloga navedenih u točki 4.3.1. ovog članka, obavlja se po sljedećoj proceduri:
- 1) U slučaju kada Operator korisnik propusti platiti dospjelo i neosporeno dugovanje, HT pisanim putem dostavlja Operatoru korisniku opomenu o neplaćanju kojom ga poziva da u roku od 30 dana od datuma opomene izvrši plaćanje. Ova opomena ujedno predstavlja pisanu obavijest o povredi ugovornih obaveza.
 - 2) Ako Operator korisnik ne izvrši plaćanje, niti nakon proteka roka iz opomene, HT upućuje Operatoru korisniku pisanim putem obavijest o raskidu Ugovora u kojoj navodi razlog raskida. Ova obavijest dostavlja se na znanje HAKOM-u.
 - 3) U ostalim slučajevima iz točke 4.3.1. HT dostavlja Operatoru korisniku obavijest o nastupu razloga zbog kojega je ovlašten raskinuti Ugovor, u kojoj određuje od kada se smatra da je ugovor raskinut.
 - 4) U obavijesti o raskidu Ugovora HT navodi rok u kojem je Operator korisnik dužan o svom trošku izvršiti izvlačenje svojih kabela iz kabela i kabela HT-a. Rok za izvlačenje kabela ovisi o broju trasa i ukupnoj dužini kabela i ne može biti kraći od 30 dana, kako bi Operator korisnik imao dovoljno vremena da obavijesti svoje korisnike niti duži od 60 dana.
 - 5) Ako Operator korisnik u predviđenom roku ne obavi izvlačenje svojih kabela, HT će pristupiti izvlačenju i račun za izvođenje radova dostaviti Operatoru korisniku.

4.4. Izmjene Ugovora

- 4.4.1. HT zadržava pravo izmijeniti odredbe Okvirnog ugovora ako je to potrebno zbog usklađivanja s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija, odnosno ako je izmijenjena Standardna ponuda sukladno članku 1.2. ove Standardne ponude.
- 4.4.2. Pojedinačni ugovori izmijenit će se ako je došlo do izmjena Okvirnog ugovora koje utječu na izmjenu Pojedinačnih ugovora.

4.5. Popis svih Ugovora

- 4.5.1. HT vodi popis svih ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kableske kanalizacije HT-a sklopljenih s Operatorima korisnicima, te je na zahtjev obavezan dostavljati HAKOM-u taj popis ili preslike Pojedinačnih ugovora.
- 4.5.2. HT vodi popis svih ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kableske kanalizacije HT-a sklopljenih s operatorima korisnicima, a kojem operator korisnik ima pristup putem B2B.

4.6. Kontakt podaci

- 4.6.1. Kontakt podaci za pitanja vezana uz Ugovor isti su kao i podaci navedeni u točki 1.8. ove Standardne ponude.

5. REALIZACIJA USLUGE

5.1. Najava radova

- 5.1.1. HT će odmah nakon sklapanja Pojedinačnog ugovora, dopustiti Operatoru korisniku započinjanje radova iz tehničkog rješenja bez odgađanja.

5.2. Nadziranje

- 5.2.1. HT obavlja, putem ovlaštene stručne osobe od strane HT-a, sljedeće vrste nadzora:
 - nadziranje prilikom izvođenja radova iz tehničkog rješenja,
 - nadziranje prilikom redovitog ili interventnog održavanja,
 - nadziranje prilikom otklona smetnji/interventnih radova.
- 5.2.2. Operator korisnik dužan je pisanim putem, 8 radnih dana unaprijed, poslati obavijest o početku radova za koje je potrebno nadziranje HT-a. Od primjene ove odredbe isključeni su slučajevi izvođenja radova po tehničkom rješenju čiji datum početka je Operator korisnik naveo u Zahtjevu, kao i interventno održavanje, interventni radovi i otklanjanje smetnji opisano u točki 8.3.3. ove Standardne ponude.
- 5.2.3. U posebnim slučajevima, kada radovima u kableskoj kanalizaciji može biti ugrožena sigurnost elektroničkog komunikacijskog prometa, ovlaštena osoba iz točke 5.2.1. ove Standardne ponude može na kraći rok odgoditi početak izvođenja radova.
- 5.2.4. Nadziranje uključuje pravo davanja u pisanom obliku obvezujućih uputa Operatoru korisniku ili ovlaštenoj trećoj osobi koja izvodi radove, koje su u cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture. U slučaju nepoštivanja obvezujućih uputa ovlaštenog nadzornog inženjera, isti ima pravo izvođaču radova zabraniti do postizanja dogovora pristup svojoj infrastrukturi kako bi se osigurala sigurnost i cjelovitost elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture.
- 5.2.5. Cijene nadzora su troškovno orijentirane i u skladu s cijenama nadzora iz drugih standardnih ponuda HT-a. Svi troškovi koji mogu proizaći iz nadzora HT-a nad uklanjanjem smetnji/interventnim radovima ne naplaćuju se posebno, već su uključeni u mjesečnu cijenu zajedničkog korištenja EKI, osim ako je do smetnje došlo zbog razloga na strani Operatora korisnika.
- 5.2.6. Cijena nadzora navedena je u točki 4. Dodatka 1 ove Standardne ponude.

5.3. Izvođenje radova

- 5.3.1. Operator korisnik, odgovoran je da se radovi iz tehničkog rješenja izvedu u skladu sa pozitivnim propisima, a posebno Zakonom o prostornom uređenju, Zakonom o gradnji, ZEK-om, Zakonom o zaštiti na radu, Zakonom o javnim cestama, Zakonom o sigurnosti na cestama i podzakonskim propisima donesenim na temelju tih zakona, te odlukama o komunalnom redu pojedinih općina i gradova ili županija na području kojih je izgrađena kabelska kanalizacija.
- 5.3.2. Operator korisnik može izabrati hoće li izvođenje radova iz Tehničkog rješenja obavljati Operator korisnik ili treća osoba po njegovom izboru koja je registrirana za obavljanje takvih radova u kojem slučaju će obavijestiti HT o početku radova u skladu s odredbama članka 5.2.2. ove Standardne ponude. Radove mogu izvoditi samo ovlaštene osobe prema posebnim propisima o gradnji.
- 5.3.3. Radovi po Tehničkom rješenju, izvest će se sukladno usuglašenom Tehničkom rješenju.
- 5.3.4. HT će započeti/dopustiti započinjanje radova iz tehničkog rješenja bez odgađanja, nakon što zaprimi pisanu obavijest od Operatora korisnika o prihvaćanju tehničkog rješenja HT-a, odnosno nakon što HT zaprimi tehničko rješenje koje je izradio Operator korisnik (ili treća osoba koju je ovlastio Operator korisnik), na koje nije imao opravdane primjedbe, osim u slučaju iz točke 3.7.1. ove Standardne ponude.
- 5.3.5. Ako HT u tijeku nadzora nad izvođenjem radova Operatora korisnika (odnosno treće osobe po njegovom izboru) utvrdi da oni nisu u skladu s Tehničkim rješenjem, tražit će od Operatora korisnika ispravak sukladno tehničkom rješenju. Troškove ispravka radova, kao i time uzrokovane troškove dodatnog nadzora HT-a, snosi Operator korisnik, osim u slučaju da je zahtjev za ispravak bio neopravdan. U slučaju da neopravdani zahtjev HT-a za ispravak dovede do povećanja troškova i zakašnjenja u realizaciji radova, isti će se tretirati kao zakašnjenje od strane HT-a, ako na zahtjev Operatora korisnika HAKOM ocijeni neopravdanost zahtjeva za ispravak radova.
- 5.3.6. Ako se, zbog nepredviđenih okolnosti prilikom izvođenja radova, ukaže potreba za promjenom Tehničkog rješenja, Operator korisnik može u dogovoru s osobom koja obavlja nadzor, odmah odstupati od tehničkog rješenja što će se evidentirati u pisanom obliku. U slučaju složenijih odstupanja od tehničkog rješenja zbog nepredviđenih okolnosti prilikom izvođenja radova, Operator korisnik u dogovoru s nadzornim inženjerom usuglašava izmjenу tehničkog rješenja. Izmijenjeno i usuglašeno Tehničko rješenje sastavni je dio Pojedinačnog ugovora.
- 5.3.7. Ukoliko prilikom realizacije Tehničkog rješenja Operator korisnik planira promijeniti termine izvođenja radova, a koje termine je dostavio kroz najavu radova, isti je obvezan HT-u dostaviti informaciju o navedenim promjenama s naznačenim novim terminima izvođenja radova. Ukoliko HT ili od HT-a ovlaštene treće osobe uoče da Operator korisnik bez najave, neovlašteno, pristupa EKI, HT ima pravo zatražiti prekid radova Operatora korisnika bez odgađanja te operator korisnik ne smije nastaviti izvođenje radova dok ne dostavi najave radova radi pristupa EKI-u.

5.4. Primopredaja radova

- 5.4.1. U roku od 8 dana od dana završetka radova mora biti predana izvedbeno-tehnička dokumentacija. U roku od 7 dana od dana primitka izvedbeno-tehničke dokumentacije izvršit će se pregled radova i izvedbeno-tehničke dokumentacije. U slučaju postojanja nedostataka određuje se rok od 7 dana za uklanjanje istih. Pregled izvršenih radova obavljaju imenovani predstavnici HT-a i Operatora korisnika. Pregledom izvršenih radova utvrđuje se duljina trase kabelske kanalizacije koja je predmet ugovaranja, kvaliteta izvedenih radova i materijala te stvarna količina izvedenih radova i utrošenog materijala kao i cijena te količina radova i materijala koji su predmet refundiranja, ako dolazi do refundacije. Pregledom izvršenih radova također se utvrđuje i zapisnički konstatira jesu li kabeli Operatora korisnika ispravno označeni sukladno uvjetima

definiranim u članku 8. Pravilnika. Zapisnik o izvršenoj primopredaji i konačnom obračunu izvedenih radova i materijala, popunjava se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 5 ove Standardne ponude. Potpisom Zapisnika od obje strane, HT i Operator korisnik prihvaćaju izvedene radove, duljinu trase, promjer kabela, troškove refundacije, ako dolazi do refundiranja, te iznos naknade za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije.

5.4.2. Izvedbeno-tehnička dokumentacija treba sadržavati:

- naziv Operatora korisnika,
- naziv dionice/broj tehničkog rješenja,
- datum dostave dokumentacije,
- opis trase,
- tehničke podatke (tip kabela, oznaka kabela sa naznakom Operatora korisnika, promjer kabela, dužina kabela, dužina trase),
- situacijski prikaz trase u mjerilu M 1:1000 u .dwg formatu s položajem zdenaca u kojima je jednoznačno definirano zauzeće cijevi kabelske kanalizacije (s prikazom nove popune prostora cijevima malih promjera ili mikro cijevima) na profilu svakog kabelskog zdenca na obje strane i oznakom u kojoj je cijevi novi kabel,
- podatak o svakoj rezervnoj dužini, kolika je i u kojem je kabelskom zdencu smještena,
- podatke o kabelskim zdencima u kojima su smješteni nastavci,
- zapisnik o kalibraciji cijevi izrađene od polietilena visoke gustoće ako je tehničkim rješenjem bilo predviđeno polaganje novih cijevi u postojeću trasu, u slučaju proširenja ili dopune postojećeg kapaciteta kabelske kanalizacije
- ateste za ugrađeni materijal (cijevi i spojnice cijevi)
- dokaznica mjera
- ako dolazi do refundiranja, specifikaciju radova i materijala koji su predmet refundiranja Operatoru korisniku

Izvođač radova (HT ili Operator korisnik) jamči kvalitetu izvedenih radova i ugrađenog materijala u razdoblju 2 godine od primopredaje.

5.4.3. Ako Operator korisnik ne dostavi u predviđenom roku izvedbeno-tehničku dokumentaciju ili u slučaju kašnjenja s primopredajom radova, a isto je preduvjet za ispunjenje HT-ovih obveza prema trećima, HT neće odgovarati za štetu koju bi zbog toga trpjeli treći.

5.4.4. U slučaju ne poštivanja rokova iz točke 5.4.1 ove Standardne ponude, strana odgovorna za kašnjenje plaća penale za zakašnjenje u iznosu od 66,36 Eura za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 331,81 Eura po danu.

5.5. Označavanje cijevi i kabela

5.5.1. Operator korisnik obavezan je označiti svoje kabele u svakom kabelskom zdencu na način da oznaka sadržava podatak o tipu kabela, vlasniku i/ili upravitelju kabela i oznaku (ime) kabela i pod kojom oznakom se vode ti podaci o tom kabele u tehničkoj dokumentaciji.

5.5.2. Oznake kojima će Operator korisnik označiti svoje kabele moraju biti trajne, pričvršćene ili zalijepljene na kabel kako bi se onemogućilo njihovo slučajno uklanjanje

5.5.3. Mikrocijevi se polažu u grupama, a svaka mikrocijev mora biti različite boje kako bi se mogle međusobno razlikovati

5.5.4. Cijevi malog promjera moraju biti označene u svakom zdencu

6. CIJENE USLUGA

6.1. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije

- 6.1.1. Cijene svih usluga iz ove Standardne ponude navedene su u Dodatku 1 ove Standardne ponude.
- 6.1.2. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije HT-a plaća se od dana sklapanja ugovora. Ostale usluge iz ove Standardne ponude plaćaju se odmah nakon njihovog izvršenja prema izdanom računu od strane HT-a.
- 6.1.3. Obzirom da su cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja izgrađene kabelaške kanalizacije HT-a utvrđene na godišnjoj razini, ako je potrebno obračunati iznos naknade samo za kraće razdoblje, takav će se iznos izračunati dijeljenjem iznosa godišnje najamnine na 12 mjeseci i obračunati za svaki mjesec korištenja.
- 6.1.4. U slučaju da se odlukom HT-a ili nadležnog regulatornog tijela promijene cijene usluga postupit će se po članku 1.2. ove Standardne ponude.

6.2. Troškovi izvođenja radova i refundiranje

- 6.2.1. Operator korisnik u cijelosti snosi troškove izrade tehničkog rješenja, troškove druge potrebne dokumentacije, suglasnosti, materijala, radova, stručnog nadzora i ostalog nužnog za polaganje kabela i pripadajuće cijevi operatora korisnika.
- 6.2.2. Sve troškove iznad potreba Operatora korisnika iz članka 6.2.1. HT će refundirati Operatoru korisniku sukladno usuglašenom tehničkom rješenju i ugovoru. U slučaju refundacije, troškovi se refundiraju u skladu s propisima o financijskom poslovanju.
- 6.2.3. Osnova za refundiranje su stvarno izvedeni radovi po jediničnim cijenama za tehnička rješenja, a količina radova se dokazuje sukladno dokaznici mjera izvedenih radova, te sukladno usuglašenom tehničkom rješenju između HT-a i operatora korisnika. Cijene materijala i iz tehničkog rješenja koje se refundiraju Operatoru korisniku, ne mogu biti obračunati po cijenama višim od onih iz Dodatka 6 ove Standardne ponude
- 6.2.4. HT će za tehnička rješenja koja je zaprimio nakon 27.06.2023., a koja sadrže troškove iznad potreba Operatora korisnika, refundirati troškove iznad potreba Operatora korisnika po Tehničkom rješenju na način da će taj iznos isplatiti Operatoru korisniku sukladno zaprimljenom računu izdanom temeljem usuglašenih troškova materijala i radova koji su predmet refundacije.
- 6.2.5. HT će u odnosu na tehnička rješenja koje je zaprimio do uključivo 27.06.2023. refundirati troškove po Tehničkom rješenju na način da će za taj iznos jednokratno umanjiti račun za naknadu po drugim pojedinačnim ugovorima koje su Operator korisnik i HT sklopili. U slučaju da se time cjelokupni iznos ne može refundirati u tekućoj godini, preostali iznos će se refundirati od računa za slijedeću godinu i tako sve do konačnog refundiranja ukupnog troška.
- 6.2.6. Troškove koji su predmet refundacije Operator korisnik ne može financirati sredstvima iz programa državnih potpora.

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1. Obračun i naplata

- 7.1.1. Razdoblje obračuna i plaćanja za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a je jedan kalendarski mjesec. Naknada, obračunata prema jediničnim cijenama navedenim u Dodatku 1, plaća se na osnovi fakture HT-a u roku dospijeća. Rok dospijeća plaćanja računa je 60 dana od dana zaprimanja računa. HT se obvezuje ispostaviti fakturu Operatoru korisniku najkasnije do 10. u mjesecu.
- 7.1.2. Sva plaćanja iz ove Standardne ponude bit će obavljena prijenosom sredstava na žiro-račun HT-a i s pozivom na broj naznačen na računu ispostavljenom od strane HT-a.
- 7.1.3. Ukoliko, uslijed propusta na strani Operatora korisnika, podaci o identitetu Operatora korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.

- 7.1.4. Naknade po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara usluge pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a obračunavati će se na mjesečnoj osnovi.
- 7.1.5. U slučaju kada je u odnosu na Operatora korisnika otvoren postupak predstečajne nagodbe u pogledu plaćanja dospjelih i nespornih dugovanja, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim je uređen postupak predstečajne nagodbe. U vezi s tim, HT ne smije Operatoru korisniku koji se nalazi u postupku predstečajne nagodbe, obustaviti pružanje postojećih usluga, kao ni odbiti zahtjev za novom uslugom. U slučajevima kada je Operator korisnik koji se nalazi u postupku predstečajne nagodbe, podnio zahtjev za novim uslugama, primjenjivat će se odredbe koje se odnose na isplatu naknada za nepravovremenu realizaciju, odnosno otklon kvara usluga od strane HT-a
- 7.1.6. U slučaju zakašnjenja u plaćanju temeljem ispostavljenog računa, HT će zaračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.
- 7.1.7. Ako Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisane opomene, HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja iz članka 7.2. Standardne ponude.
- 7.1.8. Smatra se da je račun osporen u trenutku kada HT zaprimi pisani prigovor od Operatora korisnika na iznos računa dostavljen HT-u unutar roka dospijea.
- 7.1.9. U slučaju da Operator korisnik podnese prigovor, plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između HT-a i Operatora korisnika. U slučaju da se ne može postići dogovor između HT-a i Operatora korisnika u roku od 45 dana od dana primitka prigovora od strane HT-a, primijenit će se poglavlje 13. ove Standardne ponude. Po konačnom rješavanju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos biti će plaćen odmah i bez ikakvog odgađanja.
- 7.1.10. Operator korisnik je obvezan platiti neosporeni dio iznosa računa u roku dospijea.

7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

- 7.2.1. HT će u svrhu osiguranja plaćanja prilikom sklapanja Ugovora zatražiti od Operatora korisnika dostavljanje bjanko zadužnice solemnizirane kod javnog bilježnika, čiji iznos pokriva tromjesečni iznos naknade za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije HT-a. Iznos naveden u bjanko zadužnici može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa zaračunatog za usluge HT-a koje su predmet ove Standardne ponude. Ova odredba ne odnosi se na Operatore korisnike koji prema prethodno važećoj Standardnoj ponudi, ili ovoj Standardnoj ponudi imaju sklopljen ugovor o korištenju usluge pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a i koji u razdoblju od jedne godine od sklapanja ugovora podmiruju svoje obveze prema izdanim računima u roku dospijea.
- 7.2.2. Ako Operator korisnik ne dostavi zadužnicu solemniziranu kod javnog bilježnika iz točke 7.2.1, HT ima pravo odbiti zahtjev za novu uslugu.
- 7.2.3. HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospijea.

7.2.4. U slučajevima kada je HT predao na naplatu instrumente osiguranja plaćanja Operator korisnik je obavezan dostaviti novi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od trenutka kada ja HT predao instrument osiguranja plaćanja na naplatu.

8. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE

8.1. Kvaliteta usluge

- 8.1.1. Postojeća kabelaška kanalizacija HT-a, u kojoj se dio slobodnog prostora iznajmljuje Operatorima korisnicima po uvjetima ove Standardne ponude, izgrađena je sukladno zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija i građenja koji su bili na snazi u vrijeme njezine gradnje. Novi kapaciteti gradit će se po propisima koji će važiti u razdoblju njihove gradnje.
- 8.1.2. Kako bi osigurao kvalitetu usluga koje su predmet ove Standardne ponude, HT će svoje infrastrukturne kapacitete održavati u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju . HT ulaže najbolje napore kako bi parametre kvalitete usluge održao u standardima definiranim važećim propisima. U svrhu osiguranja cjelovitosti pružanja usluga HT će poduzimati neophodne korake za popravak kvara u što kraćem roku.
- 8.1.3. U cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture HT ima pravo, u dogovoru s drugim operatorima, vršiti kontrolu ispravnosti opreme (kabeli, spojnice, nosači rezervnih dužina, brtve, čepovi i sl.) na način da zatraži ateste o ugrađenoj opremi Operatora korisnika koja je instalirana u kabelaškoj kanalizaciji HT-a. U tu svrhu HT će samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika, pristupiti opremi Operatora korisnika u mjeri u kojoj je to nužno za provođenje gore navedenog pregleda. HT se obvezuje u razumnom roku Operatoru korisniku dostaviti obavijest o terminu pregleda.
- 8.1.4. HT ne snosi odgovornost za prekid ili pad kvalitete usluge uslijed utjecaja treće strane ili više sile, osim ako je to prouzročeno zbog neodržavanja EKI od strane HT-a na propisani način. U tom slučaju HT će o vlastitom trošku otkloniti uzrok koji je doveo do prekida ili pada kvalitete usluga i ima pravo zatražiti naknadu direktne štete od treće osobe koja je prouzročila štetu. Operator korisnik nema pravo na naknadu indirektno štete od HT-a. Radi postavljanja zahtjeva za naknadu indirektno štete od strane Operatora korisnika prema trećima, HT će Operatoru korisniku na njegov zahtjev dostaviti sve raspoložive podatke o utjecaju treće strane na prekid ili pad kvalitete usluge radi naplate indirektno štete.
- 8.1.5. HT je obavezan voditi redovitu evidenciju (na mjesečnoj razini) o glavnim pokazateljima učinkovitosti (KPI-key performance indicators), osobito o brzini i načinu rješavanja zahtjeva, realizaciji zahtjeva (rokovima i kvaliteti izvedenih radova) i otklonima kvarova na EKI, te omogućiti HAKOM-u i operatorima korisnicima, putem standardnog komunikacijskog kanala (web servis), pristup navedenoj evidenciji.

8.2. Standardno održavanje

- 8.2.1. HT je, u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju, obvezan održavati svoju EKI (kabelsku kanalizaciju) u urednom stanju te omogućiti njezino neometano korištenje od strane Operatora korisnika. Troškovi mjesečnog standardnog održavanja uračunati su u cijenu zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) te ih HT neće dodatno naplaćivati.
- 8.2.2. U svrhu održavanja, provjere ispravnosti kabela ili obavljanja drugih radova na kabelima koji se ne smatraju dogradnjom ili rekonstrukcijom, HT će odmah po primitku obavijesti od strane Operatora korisnika omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji kojom se Operator korisnik koristi u okviru sklopljenog Ugovora. HT je ovlašten samostalno odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem tih radova.
- 8.2.3. HT je obvezan redovito obilaziti svoje trase EKI (kabelske kanalizacije) u kojima je ostvareno zajedničko korištenje temeljem sklopljenog Ugovora prema odredbama Pravilnika o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju, te po potrebi čistiti zdence i cijevi, u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja kao i sprječavanja nastanka oštećenja, o čemu je obvezan redovito sastavljati zapisnike i voditi evidenciju na mjesečnoj osnovi.
- 8.2.4. HT odgovara za štetu koju Operator korisnik pretrpi zbog neodržavanja svoje EKI (kabelske kanalizacije) na način opisan u prethodnoj točki.
- 8.2.5. HT je obvezan izrađivati godišnje planove održavanja svoje EKI (kabelske kanalizacije) najkasnije do 30. studenog tekuće godine za sljedeću godinu. Planovi moraju obuhvaćati sve trase za koje postoje sklopljeni ugovori. Navedene planove HT je obvezan dostavljati na uvid svim Operatorima korisnicima u onim dijelovima u kojima su ostvarili zajedničko korištenje EKI (kabelske kanalizacije). Operator korisnik ima pravo prigovora na izrađeni plan ukoliko isti nije izrađen u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju.
- 8.2.6. HT definira u Dodatku 9 ove Standardne ponude rokove za otklanjanje nedostataka na vlastitoj infrastrukturi, koji nisu dulji od perioda obilaska trase.
- 8.2.7. HT je obvezan pravovremeno izvještavati Operatore korisnike o planiranim mjerama, mjestu i vremenu određenih aktivnosti koje se odnose na održavanje vlastite kabelske kanalizacije kako bi Operatori korisnici mogli pregledati svoj dio elektroničke komunikacijske mreže. Predstavnik Operatora korisnika ima pravo biti prisutan radnjama koje obavlja HT. Tom prilikom Operator korisnik može provjeriti stanja na trasi koju koristi i za koju plaća najam i na taj način pravovremeno uočiti potencijalne čimbenike i rizike koji mogu ugroziti integritet javne komunikacijske mreže. Potrebno je definirati način koordinacije radova HT-a i operatora korisnika.

8.3. Prijava interventnih radova

- 8.3.1. Jedinstveni kontakt za prijavu interventnih radova u kabelskoj kanalizaciji HT-a, dostupan 24 sata, 7 dana u tjednu, je:

e-mail: KAMagents@t.ht.hr
tel: 0800 9555

- 8.3.2. Prijava kabelskih smetnji dostavlja se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 3a ove Standardne ponude, a prijava smetnji na infrastrukturi dostavlja se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 3b ove Standardne ponude.
- 8.3.3. U slučaju interventnih radova, Operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti HT-u pristupiti otklanjanju smetnji na vlastitim kabelima i povezanoj opremi ukoliko je to nužno za neometano pružanje usluga, a HT je obavezan omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji. HT će odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem radova. Po završetku radova, Operator korisnik je obavezan dostaviti HT-u izvješće o provedenim radovima. Troškove otklanjanja smetnji na kabelima Operatora korisnika snosi HT sukladno troškovniku koji se nalazi u Dodatku 6 ove Standardne ponude, osim ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika u kojem slučaju troškove otklona smetnji snosi Operator korisnik. Troškove otklanjanja smetnji koje je dužan snositi HT odnose se isključivo na sanaciju oštećenog kabela, a za svako dodatno proširenje i/ili modifikaciju kapaciteta kabela Operator korisnik je dužan izraditi tehničko rješenje te isto usuglasiti s HT-om. U slučaju da je prilikom otklona smetnji/interventnih radova Operator korisnik ošteti infrastrukturu ili kabele drugog operatora, obavezan je otkloniti učinjenu štetu na vlastiti trošak.
- 8.3.4. Ako HT na zahtjev Operatora korisnika obavlja radove na otklanjanju smetnji/interventne radove, nema pravo na naknadu stvarnih troškova, osim u slučaju da je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika.
- 8.3.5. Ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika, HT ima pravo na naknadu troškova stvarno izvedenih radova koji su bili nužni za otklanjanje smetnje. Cijena radova na njihovom uklanjanju mora biti razmjerna stvarno utrošenom vremenu i temeljena na troškovno orijentiranim cijenama te u skladu s cijenama radova iz drugih standardnih ponuda HT-a.

9. IZMJESTANJE

- 9.1.** U slučaju kad HT na vlastitu inicijativu izmješta pojedinačne trase zbog rekonstrukcije ili izgradnje novih objekata, obavezan je snositi trošak premještanja kabela Operatora korisnika i odgovoran je za ispravnu realizaciju radova na premještanju. Ukoliko Operator korisnik ima sklopljen valjani ugovor za predmetnu/e trasu/e s HT-om, Operator korisnik dužan je HT-u dostaviti dokumentaciju uvučenog kabela radi izrade projekta izmještanja kao i uvjete pod kojima želi da se navedeni kabel izmjesti, sve sukladno točki 9.3. ovog članka. Sve radove izmještanja vodi i upravlja HT ili po njemu ovlaštena treća osoba. HT nije odgovoran za eventualnu štetu i /ili troškove koje bi Operatori korisnici mogli imati zbog prekida prometa prilikom prespajanja. Za kabele koji su u predmetne trase uvučeni bez sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabela kanalizacije, HT ne snosi troškove izmještanja.
- 9.2.** U slučaju kad HT na zahtjev trećih strana premješta pojedinačne trase zbog rekonstrukcije ili izgradnje novih objekata, obavezan je premještanje kabela Operatora korisnika napraviti o vlastitom trošku, ili trošku trećih strana kada za to postoje zakonski uvjeti, i odgovoran je za ispravnu realizaciju radova na premještanju. Ukoliko Operator korisnik ima sklopljen valjani ugovor za predmetnu/e trasu/e s HT-om, HT će

koordinirati dinamiku izmještanja kako svojih trasa i kabela tako i kabela Operatora korisnika Operator korisnik dužan je HT-u dostaviti dokumentaciju uvučenog kabela radi izrade projekta izmještanja kao i uvijete pod kojim želi da se navedeni kabel izmjesti, sve sukladno točki 9.3. ovog članka. HT nije odgovoran za eventualnu štetu i /ili troškove koje bi Operatori korisnici mogli imati zbog prekida prometa prilikom prespajanja. Za kabele koji su u predmetnu/e trasu/e uvučeni bez sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelaške kanalizacije, HT ne snosi troškove izmještanja.

- 9.3.** U slučaju iz točke 9.1. i 9.2. Operator korisnik dužan je HT-u dostaviti dokumentaciju svakog uvučenog kabela (dokumentacija sheme spajanja niti u kabelima) radi izrade projekta izmještanja, kao i uvjete pod kojim želi da se navedeni kabel izmjesti, u roku u kojem je HT to naveo u svom zahtjevu, a koji rok ne može biti kraći od 8 i duži od 14 dana. Sve radove vodi i upravlja HT ili po njemu ovlaštena osoba. U slučaju kada radove izvodi treća strana HT je zadužen za koordinaciju radova pri čemu Operator korisnik mora pružiti svu potrebnu podršku.
- 9.4.** U slučaju kada je HT obvezan snositi trošak izmještanja kabela Operatora korisnika troškovi izmještanja kabela Operatora korisnika moraju biti specificirani po troškovniku HT-a koji se nalazi u Dodatku 6 ove Standardne ponude.

10. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

10.1. Odgovornost Operatora korisnika i HT-a i naknada štete

- 10.1.1. Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je naknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.
- 10.1.2. Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravne štete bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete.
- 10.1.3. Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz Ugovora, kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma itd.
- 10.1.4. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju Ugovora ometena višom silom, dužna je o tome pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.

10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

- 10.2.1. HT ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja, odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika, osim ako je šteta nastala krivnjom HT-a. U slučaju da krajnji korisnik pokrene sudski postupak, ili podnese zahtjev za naknadu štete od HT-a, koja nije nastala krivnjom HT-a, u vezi s uslugama koje pruža Operator korisnik, Operator korisnik dužan je stupiti umjesto HT-a u pokrenuti sudski postupak.

11. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

- 11.1.1. Operator korisnik dužan je držati povjerljivim sve informacije koje stekne od HT-a, ili s kojima postane upoznat tijekom pregovora o usluzi, najranije od trenutka kada HT zaprimi njegov prvi Zahtjev sukladno članku 3.2 ove Standardne ponude.
- 11.1.2. Zajedno sa prvim Zahtjevom, Operator korisnik će dostaviti HT-u potpisanu Izjavu o povjerljivosti priloženu u Dodatku 7 ove Standardne ponude.
- 11.1.3. U slučaju da je nadležno tijelo državne uprave odredilo određen podatke zabranjenima za daljnju distribuciju, a HT raspolaže takvim podacima, Operator korisnik ih može dobiti samo na uvid od HT-a, bez mogućnosti za vlastitu upotrebu ili daljnju distribuciju istih.
- 11.1.4. Prilikom ulaska u kableske galerije HT-a i izvođenja radova u njima Operator korisnik dužan je pridržavati se sigurnosnih standarda HT-a propisanih za te prostore.
- 11.1.5. U slučaju posebnih sigurnosnih zahtjeva od nadležnih državnih službi na dijelovima HT-ove kableske kanalizacije, operatori korisnici dužni su pridržavati se tih zahtjeva po primljenoj obavijesti HT-a.
- 11.1.6. Ostala pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi će se odredit Ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kableske kanalizacije) HT-a.

12. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

- 12.1.** Odnos između HT-a i Operatora korisnika po pitanju zajedničkog korištenja slobodnog prostora nema utjecaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje od ugovornih strana, osim ako je u okvirnom Ugovoru izričito određeno drukčije. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva detaljnije će se urediti okvirnim Ugovorom.

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 13.1.1. Spor nastao iz, ili u vezi s Ugovorom ugovorne će strane najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- 13.1.2. Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.
- 13.1.3. Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

- 14.1.1. Sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Okvirnim ugovorom sklopljenim temeljem ove Standardne ponude ne odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.
- 14.1.2. Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom. HT je obvezan primjenjivati troškovno usmjerene cijene zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme određene odlukom Vijeća HAKOM-a, KLASA: 344-01/09-01/965, URBROJ: 376-04-10-10 od 5. veljače 2010. korigirane na način da primijeni važeću stopu povrata uloženog kapitala.