

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži	Q2 2023.	% promjena Q2 2023. – Q1 2023.	% promjena Q2 2023. – Q2 2022.
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (EUR)	30.935.563	-0,14%	-9,71%
Maloprodajni prihod	28.718.414	-0,13%	-6,41%
Veleprodajni prihod	2.217.150	-0,28%	-38,03%
Ukupan broj priključaka	1.219.681	-0,07%	-3,03%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	178.531	-3,59%	-12,44%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 2D paketima	242.256	-1,63%	-3,96%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 3D paketima	362.719	0,13%	-1,81%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 4D paketima	243.599	3,20%	6,57%
Broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži ¹	1.129.602	0,03%	-2,52%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	20.533	-10,07%	-37,49%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži² (min)	273.216.904	-7,64%	-12,19%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži	Q2 2023.	% promjena Q2 2023. – Q1 2023.	% promjena Q2 2023. – Q2 2022.
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (EUR)	129.298.410	-2,04%	12,13%
Maloprodajni prihod	113.051.014	0,86%	19,37%
Maloprodajni prihod - privatni korisnici	82.894.045	1,57%	16,96%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	21.516.049	1,67%	10,49%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	61.377.996	1,54%	19,41%
Maloprodajni prihod - poslovni korisnici	30.150.904	-1,07%	26,54%
Veleprodajni prihod	16.247.396	-18,39%	-21,15%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj mreži (3G, 4G, 5G)³	4.562.282	2,41%	1,22%
Privatni korisnici	3.749.108	2,58%	0,76%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.608.445	3,48%	-6,96%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	2.140.663	1,91%	7,47%
Poslovni korisnici	813.174	1,62%	3,41%
Gustoća korisnika javno dostupnih telefonskih usluga u pokretnoj mreži ⁴	117,83%	2,41%	1,22%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži⁵ (min)	2.779.163.167	-0,28%	-7,21%

³Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

⁵Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama (min)	137.635.104	-11,70%	-16,62%
Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama (min)	213.326.035	187,03%	4,04%
Broj poslanih SMS poruka	230.412.674	-7,61%	-21,38%
Broj poslanih MMS poruka	1.524.852	8,43%	-26,94%

Usluga pristupa internetu - maloprodaja	Q2 2023.	% promjena Q2 2023. – Q1 2023.	% promjena Q2 2023. – Q2 2022.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (EUR)	197.673.713	11,39%	17,82%
Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže	71.545.119	40,13%	38,46%
Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže	126.008.587	-0,26%	8,55%
Prihod od pristupa internetu putem satelitskih veza	120.007	57,76%	559,67%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	6.614.025	2,88%	6,79%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.091.145	0,94%	2,62%
<u>Broj priključaka putem bakrene infrastrukture</u>	649.799	-1,05%	-4,71%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	439.278	-0,19%	-0,87%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	44.235	-5,63%	-37,36%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	2	-71,43%	-99,82%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem bakrene mreže</i>	164.284	-2,04%	-0,40%
<u>Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture</u>	217.835	7,52%	32,80%
<i>Broj priključaka putem vlastite svjetlovodne infrastrukture</i>	169.738	6,75%	29,14%
<i>Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži</i>	14.749	8,60%	32,93%

<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže</i>	33.348	11,10%	55,06%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	176.331	-0,33 %	0,14%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	35.050	2,88%	8,41%
<i>Broj priključaka putem satelitskih veza</i>	1.299	77,95%	1.465,06%
<i>Broj priključaka putem usluga visokokvalitetnog pristupa</i>	12.831	7,06%	22,71%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretnih mreža (3G, 4G, 5G i sl.)⁶	5.522.880	3,27%	7,65%
<i>Privatni korisnici (3G i 4G)</i>	3.680.758	-0,66%	-2,21%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	224.826	17,39%	62,43%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	3.241.261	-2,05%	-4,77%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	3	0,00%	-40,00%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	214.668	4,81%	-3,25%
<i>Privatni korisnici (5G)</i>	525.618	49,42%	190,72%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	4.275	158,00%	578,57%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	514.278	48,69%	188,20%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	0	-	-
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	7.065	66,20%	309,80 %
<i>Poslovni korisnici (3G i 4G)</i>	1.172.848	-0,96%	3,89%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	156.262	3,68%	18,08%

⁶ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	698.378	-2,56%	2,26%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	265.895	-0,45%	0,71%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	52.313	5,41%	13,91%
<u>Poslovni korisnici (5G)</u>	143.656	34,40%	154,03%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	9.635	26,73%	170,95%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	114.798	37,50%	149,69%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	17.923	19,65%	169,97%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	1.300	58,54%	242,11%
Broj xDSL priključaka na kojima je aktivirana hibridna usluga	98.577	-1,29%	-4,65 %
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	4.109.327	3,70%	2,22%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 2D paketima	384.299	0,37%	0,40%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 3D paketima	415.872	0,72%	1,33%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 4D paketima	243.599	3,20%	6,57%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (TB)	1.047.213	5,58%	23,13%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (TB)</i>	707.564	3,18%	20,19%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (TB)</i>	339.650	10,96%	29,73%

Usluga naplatne televizije	Q2 2023.	% promjena Q2 2023. – Q1 2023.	% promjena Q2 2023. – Q2 2022.
Ukupni prihod od usluga naplatne televizije (EUR)	31.310.344	-1,21%	4,84%
Prihod od usluge kabliske televizije	5.419.762	-3,96%	-5,25%
Prihod od IPTV usluge	18.060.963	-0,74%	9,67%
Prihod od usluge satelitske televizije	3.881.576	-1,05%	-4,10%
Prihod od usluge naplatne zemaljske televizije	3.044.679	-2,04%	0,23%
Prihod od korisnika vlastite OTT usluge	903.365	9,45%	52,74%
Ukupni broj priključaka usluge naplatne televizije	932.187	0,58%	0,12%
Broj priključaka kabliske televizije (KTV)	151.688	-0,80%	-3,04%
<i>Privatni korisnici</i>	147.959	-0,83%	-3,07%
<i>Poslovni korisnici</i>	3.729	0,40%	-2,15%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	487.109	0,79%	1,89%
<i>Privatni korisnici</i>	460.927	0,78%	2,13%
<i>Poslovni korisnici</i>	26.182	0,97%	-2,23%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131.697	-0,04%	-5,13%
<i>Privatni korisnici</i>	121.438	-0,84%	-5,48%
<i>Poslovni korisnici</i>	10.259	10,48%	-0,69%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	96.801	0,16%	-8,50%
<i>Privatni korisnici</i>	95.910	0,18%	-8,57%
<i>Poslovni korisnici</i>	891	-1,00%	0,11%

Broj priključaka vlastite OTT usluge	64.892	4,36%	24,87%
<i>Privatni korisnici</i>	56.852	4,97%	28,30%
<i>Poslovni korisnici</i>	8.040	0,21%	5,02%
Broj korisnika samostalne usluge naplatne televizije	145.980	33,74%	-1,80%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 2D paketima	87.280	1,68%	-4,02%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 3D paketima	294.176	-0,96%	-0,22%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 4D paketima	243.599	3,20%	6,57%

**Pokazatelj „Procijenjeni broj kućanstava u RH koji koriste samo nenaplatnu digitalnu zemaljsku TV“ se od Q1 2023. više neće izvještavati. Kako HAKOM navedeni podatak ne prikuplja, već samo procjenjuje na temelju drugih prikupljenih podataka te određenih pretpostavki koje ne moraju biti potpuno ispravne, isti se više neće prikazivati kako bi se izbjegla zabuna i možebitno pogrešno zaključivanje trenda kretanja navedenog pokazatelja.*

***Vrijednosti pojedinih pokazatelja u ovom izvještaju mogu odstupati od ranije objavljenih vrijednosti zbog ispravaka i/ili naknadno predanih izvještaja od strane pojedinih operatora.*