



HAKOM

SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti

Uputa za korištenje

Verzija 1.0.

	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje
Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406
Vrijedi od:	07.04.2023
Izdanje:	1.0.

Sadržaj

1. Uvod	3
1.1. Cilj i svrha	3
2. Obrasci s pokazateljima s više vrijednosti.....	3
2.1. Obrazac „Usluga pristupa Internetu – maloprodaja“.....	3
2.2. Obrazac „Veleprodajni širokopojasni pristup“	5

	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje	
	Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406
	Vrijedi od:	07.04.2023
	Izdanje:	1.0.

1. Uvod

HAKOM je, nakon prethodnih konzultacija s operatorima, 7. travnja 2023. kroz SAT sustav objavio nove tromjesečne upitnike, odnosno obrasce za prikupljanje podataka s tržišta elektroničkih komunikacija. Novi upitnici, u odnosu na prethodne tromjesečne upitnike, a zbog promjena na tržištu, uvode neke nove pokazatelje, za neke pokazatelje se mijenja način izvještavanja, a uvode se i neki potpuno novi upitnici.

Neki od novih upitnika imaju tzv. pokazatelje s više vrijednosti, gdje se za određene pokazatelje moraju unijeti vrijednosti koji vrijeđe za više operatora. Tri su takva upitnika:

- Usluga pristupa Internetu – maloprodaja
- Veleprodajni širokopojasni pristup
- Veleprodajni visokokvalitetni pristup

U upitniku Usluga pristupa Internetu – maloprodaja pokazatelji s više vrijednosti koriste se kod izvještavanja o priključcima putem veleprodajnih usluga drugih operatora koji nisu HT, a svrha je dobiti raspodjelu tako ostvarenih priključaka po vrstama veleprodajnih usluga i po operatorima (koji nisu HT) koji pružaju veleprodajne usluge. Priključci realizirani putem veleprodajnih usluga HT se unose u za to posebno predviđena polja.

Kod veleprodajnih upitnika (Veleprodajni širokopojasni pristup i Veleprodajni visokokvalitetni pristup), pokazatelji s više vrijednosti služe za izvještavanje operatora veleprodajnih usluga o uslugama koje pružaju svojim operatorima korisnicima. Svrha je dobiti raspodjelu podataka o veleprodajnim uslugama po vrstama usluga, tehnologijama i operatrorima korisnicima.

U ovoj uputi će se obraditi dva obrasca: Obrazac „Usluga pristupa Internetu – maloprodaja“ i obrazac „Veleprodajni širokopojasni pristup“, a uputa je primjenjiva na sve obrasce s pokazateljima s više vrijednosti.

1.1. Cilj i svrha

Svrha ove upute je opisati nove obrasce s pokazateljima s više vrijednosti te objasniti operatorima način rada s tim novim obrascima koji imaju pokazatelje s više vrijednosti. Cilj je olakšati opratorima rad s obrascima koji sadrže pokazatelje s više vrijednosti.

2. Obrasci s pokazateljima s više vrijednosti

2.1. Obrazac „Usluga pristupa Internetu – maloprodaja“

Putem ovoga obrasca kroz definirane pokazatelje HAKOM prikuplja tromjesečne podatke o maloprodajnim uslugama pristupa Internetu. Kao što je uvodno rečeno, ovaj obrazac sadrži pokazatelje s više vrijednosti i to u dijelu izvještavanja o broju priključaka putem veleprodajnih usluga operatora koji nisu HT. Obrazac na stani operatora izgleda kao na slici dolje (Slika 1).

Vidimo da je riječ o operatoru „TEST operator“ koji treba popuniti obrazac s podacima. Potrebno je obratiti pozornost na područja u crvenom pravokutniku gdje se mogu dodavati, odnosno uklanjati operatori korisnici tj. operatori za koje se izvještavaju pokazatelji. U ovom slučaju pojam „operatori korisnici“ odnose se na veleprodajne operatore (koji nisu HT) čije veleprodajne usluge na tržištu veleprodajnog širokopojasnog pristupa koristi „TEST operator“.

	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje		
Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406	Vrijedi od:	07.04.2023
Izdanje:	1.0.		

HAKOM SAT iLock sat.hakom.hr/#/web/objavljeniObrasciOperatorDetails/102716

Dobrodošli, Odjava

Objavljeni obrasci

Operator: TEST operator Period: Q2 2017
Obrazac: Usluga pristupa Internetu - maloprodaja Rok za dostavu: 06.04.2023

Komentar:

Za unos decimalnih vrijednosti koristite zarez. Vrijednosti zaokružite na dvije decimalne.
Prilikom unosa možete koristiti točku za grupiranje tisuća (primjer: 1.234.700,12)
Za unos vrijednosti na grupnom pokazatelju potrebno je označiti N/A za sve pripadajuće pokazatelje.

(I) NAPOMENA: Za unos vrijednosti iz eksela potrebno je prvo napraviti **izvoz obrasca** te ga po popunjavanju uvesti u sustav.
Nakon uvoza sve vrijednosti unesene kroz eksel će se validirati te će biti moguće dodatno ažuriranje prije konačne predaje.

Izvještaj za operadora korisnika:	TEST operator	Ukloni	Operatori korisnici:	Operatori korisnici		
				+ Doda		
Indeks	Naziv	Vrijednost	N/A	MJ	Napomena operatora	Napomena HAKOM
▼ 1.	PRIKLJUČCI PO TEHNOLOGIJAMA					
▼ 1.1.	Prikupljači po tehnologijama u neprekretnoj mreži (Privatni + Poslovni)					
1.1.1.	Privatni korisnici					
1.1.1.1.	Broj priključaka putem bakrene infrastrukture					
1.1.1.1.1.	Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže koji se realiziraju sa stare CO lokacije (ADSL, VDSL, ostalo)					
1.1.1.1.1.1.	ADSL					
1.1.1.1.1.2.	2 Mbit/s ≤ brzina < 10 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>	kom		
1.1.1.1.1.3.	10 Mbit/s ≤ brzina < 30 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>	kom		

Slika 1-Obrazac: Usluga pristupa Internetu – maloprodaja

Slika 2 prikazuje kako se klikom na padajući izbornik mijenja operator za kojeg se izvještavaju pokazatelji. Dakle, nakon što se popune pokazatelji za „TEST operatora“ odabirom operatora „OET-TEST“ otvorit će se dio upitnika s pokazateljima koji se popunjavaju za operatora „OET - TEST“.

HAKOM SAT iLock sat.hakom.hr/#/web/objavljeniObrasciOperatorDetails/102716

Dobrodošli, Odjava

Objavljeni obrasci

Operator: TEST operator Period: Q1 2019
Obrazac: Usluga pristupa Internetu - maloprodaja Rok za dostavu: 06.04.2023

Komentar:

Za unos decimalnih vrijednosti koristite zarez. Vrijednosti zaokružite na dvije decimalne.
Prilikom unosa možete koristiti točku za grupiranje tisuća (primjer: 1.234.700,12)
Za unos vrijednosti na grupnom pokazatelju potrebno je označiti N/A za sve pripadajuće pokazatelje.

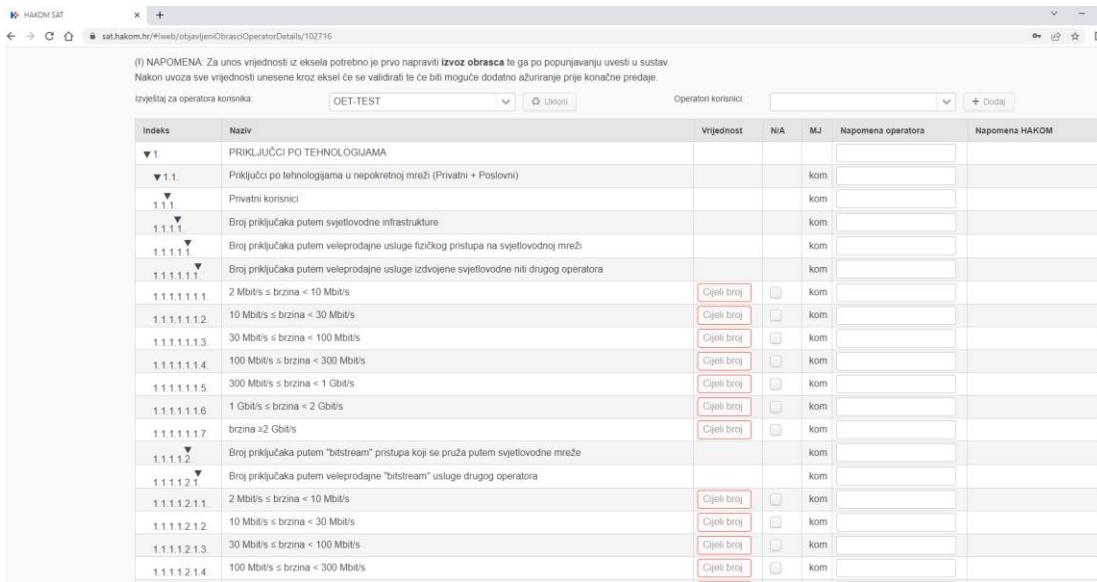
(I) NAPOMENA: Za unos vrijednosti iz eksela potrebno je prvo napraviti **izvoz obrasca** te ga po popunjavanju uvesti u sustav.
Nakon uvoza sve vrijednosti unesene kroz eksel će se validirati te će biti moguće dodatno ažuriranje prije konačne predaje.

Izvještaj za operadora korisnika:	TEST operator	Ukloni	Operatori korisnici:	Operatori korisnici		
				+ Doda		
Indeks	Naziv	Vrijednost	N/A	MJ	Napomena operatora	Napomena HAKOM
▼ 1.	PRIKLJUČCI PO TEHNOLOGIJAMA					
▼ 1.1.	Prikupljači po tehnologijama u neprekretnoj mreži (Privatni + Poslovni)					
1.1.1.	Privatni korisnici					
1.1.1.1.	Broj priključaka putem bakrene infrastrukture					
1.1.1.1.1.	Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže koji se realiziraju sa stare CO lokacije (ADSL, VDSL, ostalo)					
1.1.1.1.1.1.	ADSL					
1.1.1.1.1.2.	2 Mbit/s ≤ brzina < 10 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>	kom		

Slika 2-Promjena operatora za kojeg se izvještava

	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje				
	Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406			
	Vrijedi od:	07.04.2023			
	Izdanje:	1.0.			

Promjenom „operatora korisnika“ mijenja se i sadržaj upitnika jer se odabirom operatora čije veleprodajne usluge koristi „TEST operator“ prikazuju samo pokazatelji s više vrijednosti, a to su podaci o broju priključaka putem veleprodajnih usluga operatora koji nisu HT (Slika 3).



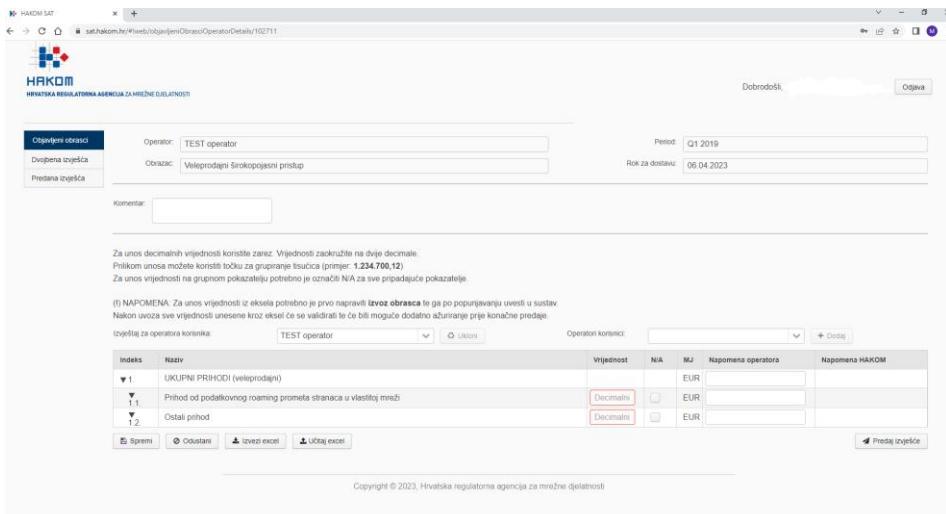
The screenshot shows a detailed report for 'TEST operator'. The report header includes the operator name and a dropdown for selecting the operator. The main table has columns for index, name, value, N/A, MJ, and two notes sections. The table rows detail connection types and their counts across different speed ranges (e.g., 2 Mbit/s to 1 Gbit/s) and service types (e.g., private, business, roaming). Some rows have red boxes around the 'Cijeli broj' (Whole number) column.

Indeks	Naziv	Vrijednost	N/A	MJ	Napomena operatora	Napomena HAKOM
▼ 1	PRIKLJUČCI PO TEHNOLOGIJAMA					
▼ 1.1	Priključci po tehnologijama u nepokretnoj mreži (Privatni + Poslovni)					
1.1.1	Privatni korisnici					
1.1.1.1	Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture					
1.1.1.1.1	Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži					
1.1.1.1.1.1	Broj priključaka putem veleprodajne usluge izdvojene svjetlovodne mreže drugog operatera					
1.1.1.1.1.1.1	2 Mbit/s ≤ brzina < 10 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.1.2	10 Mbit/s ≤ brzina < 30 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.1.3	30 Mbit/s ≤ brzina < 100 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.1.4	100 Mbit/s ≤ brzina < 300 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.1.5	300 Mbit/s ≤ brzina < 1 Gbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.1.6	1 Gbit/s ≤ brzina < 2 Gbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.1.7	brzina ≥ 2 Gbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.2	Broj priključaka putem "bitstream" pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže					
1.1.1.1.1.3	Broj priključaka putem veleprodajne "bitstream" usluge drugog operatera					
1.1.1.1.1.4	2 Mbit/s ≤ brzina < 10 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.5	10 Mbit/s ≤ brzina < 30 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.6	30 Mbit/s ≤ brzina < 100 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	
1.1.1.1.1.7	100 Mbit/s ≤ brzina < 300 Mbit/s	Cijeli broj	<input type="checkbox"/>		kom	

Slika 3-Pokazatelji s više vrijednosti za odabranog operatora čije veleprodajne usluge koristi TEST operator

2.2. Obrazac „Veleprodajni širokopojasni pristup“

Putem ovoga obrasca kroz definirane pokazatelje HAKOM prikuplja tromjesečne podatke o veleprodajnim uslugama širokopojasnog pristupa. U ovom obrascu svi pokazatelji su s više vrijednosti osim pokazatelja „Prihod od podatkovnog roaminga prometa stranaca u vlastitoj mreži“ i „Ostali prihod“ koji se ne izvještavaju po operatorima korisnicima nego zbirno (Slika 4). Dakle, za sve ostale pokazatelje iz obrasca izvještaji se rade za pojedine operatore korisnike.



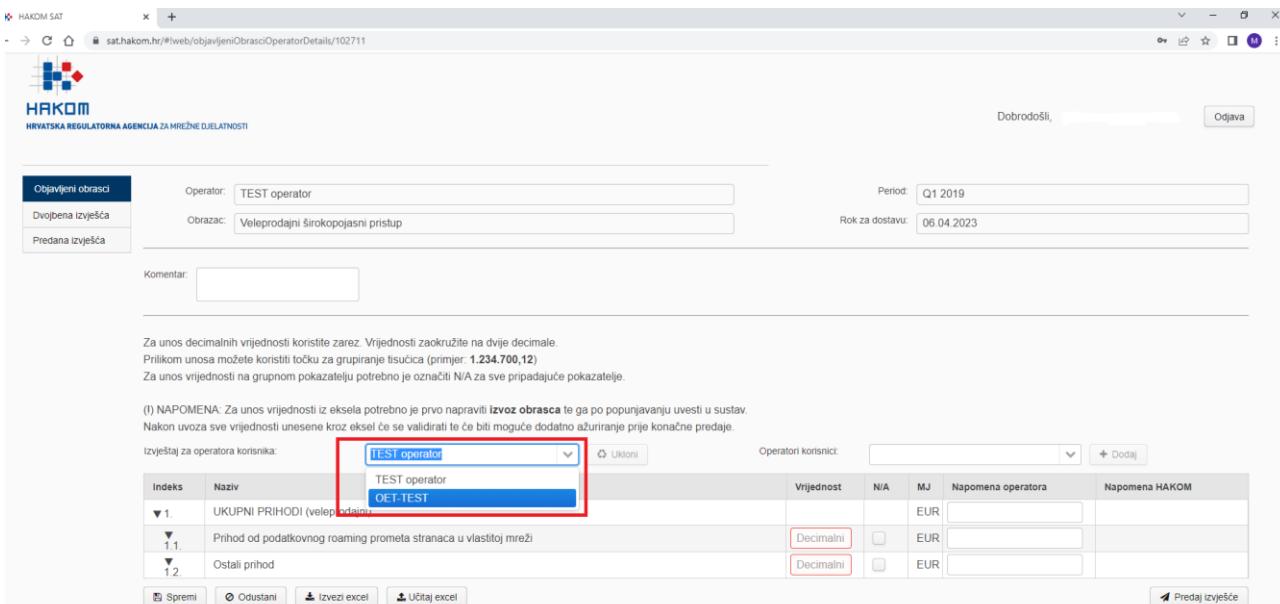
The screenshot shows a simplified report for 'TEST operator'. The report header includes the operator name and a dropdown for selecting the operator. The main table has columns for index, name, value, EUR, and two notes sections. The table rows detail total revenue and roaming revenue. Some rows have red boxes around the 'Decimale' (Decimals) column.

Indeks	Naziv	Vrijednost	N/A	EUR	Napomena operatora	Napomena HAKOM
▼ 1	UKUPNI PRIHODI (veleprodajni)					
1.1	Prihod od podatkovnog roaminga prometa stranaca u vlastitoj mreži	Decimale	<input type="checkbox"/>	EUR		
1.2	Ostali prihod	Decimale	<input type="checkbox"/>	EUR		

Slika 4 - Obrazac: Veleprodajni širokopojasni pristup

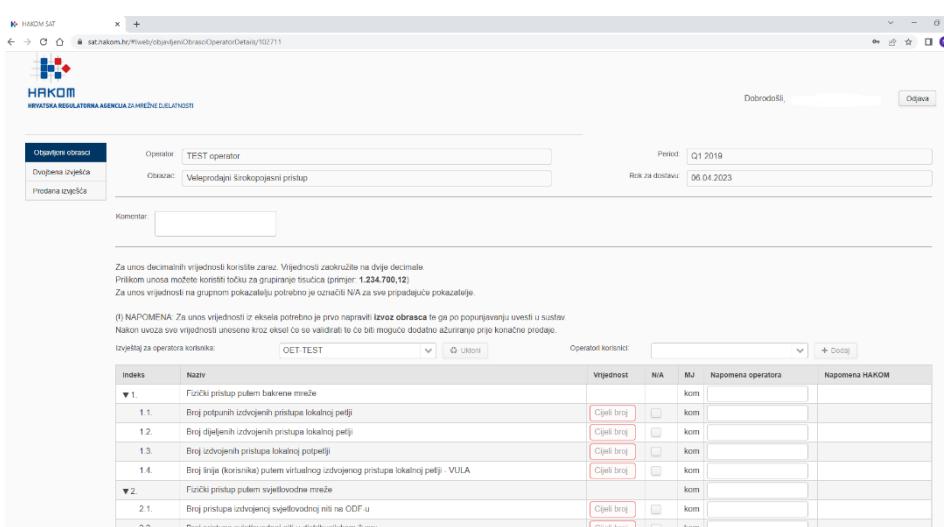
Jednako kao i kod prethodno opisanog obrasca, operatori korisnici za koje se izvještava se mijenjaju klikom na padajući izbornik u crvenom pravokutniku na donjoj slici. Za razliku od obrasca „Usluga pristupa Internetu – maloprodaja“, pojam operator korisnik se zaista odnosi na operatore korisnike veleprodajnih usluga koje pruža TEST operator.

	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje	
	Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406
	Vrijedi od:	07.04.2023
	Izdanje:	1.0.



Slika 5 -Promjena operatora korisnika za kojeg izvještava TEST operator

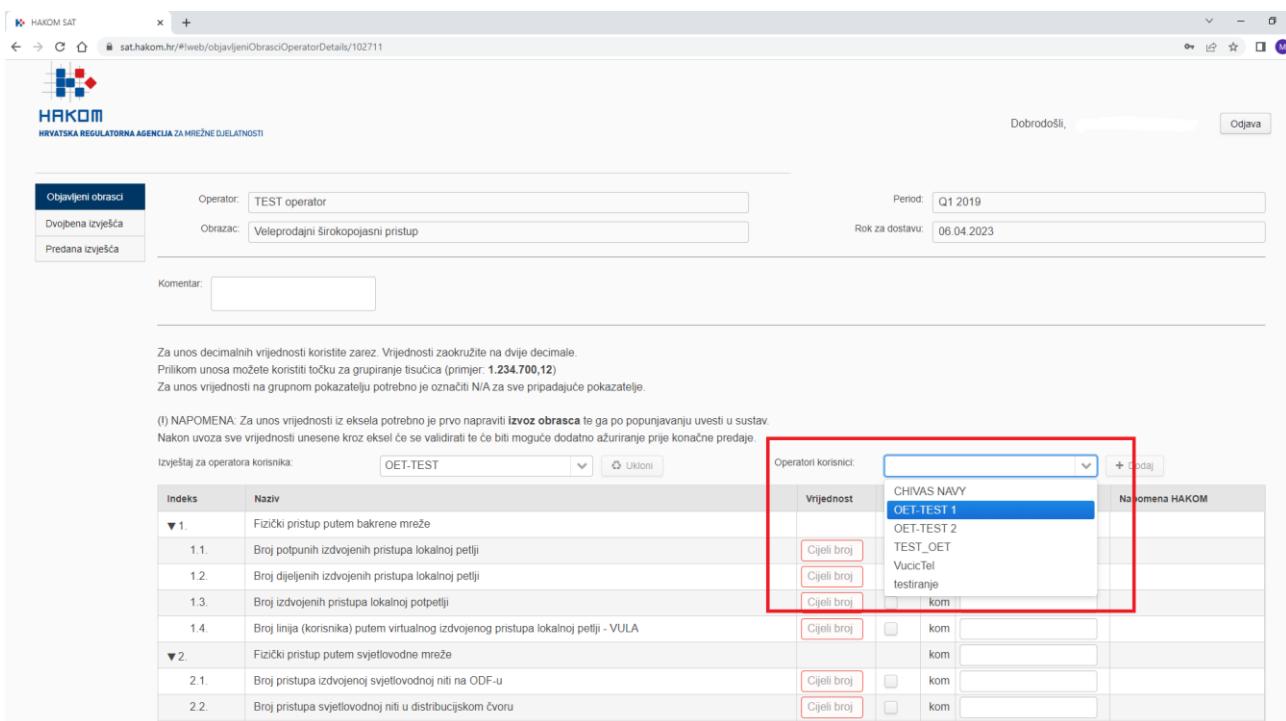
Nakon odabira operatora korisnika prikazuju se pokazatelji koje TEST operator treba popuniti za odabranog operatora korisnika (Slika 6).



Slika 6 - Pokazatelji o veleprodajnim uslugama širokopojasnog pristupa koje TEST operator pruža odabranom operatoru korisniku

Potrebno je naglasiti da se kod obrazaca s više pokazatelja operatori korisnici mogu dodavati i uklanjati. Donja slika prikazuje kako se dodaje operator korisnik za kojeg se žele izvjestiti pokazatelji o veleprodajnim uslugama koje mu se pružaju. Dakle, klikom na padajući izbornik u crvenom pravokutniku otvara se popis operatora korisnika, odabere se željeni operator korisnik te klikne na gumb „Dodaj“.

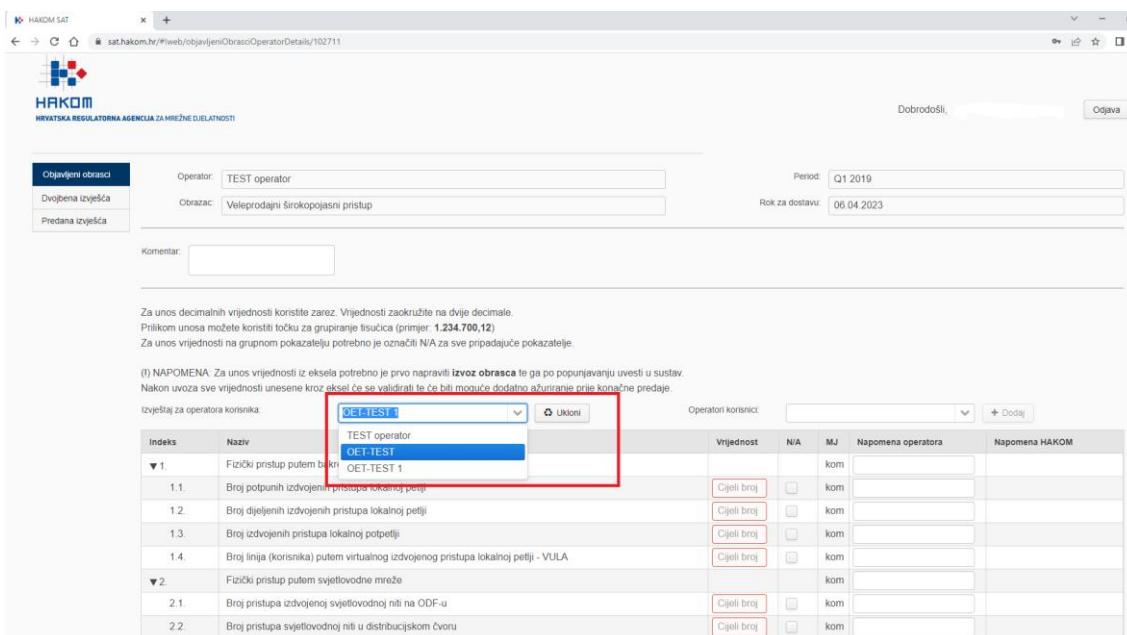
	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje		
	Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406	
	Vrijedi od:	07.04.2023	
	Izdanje:	1.0.	



Screenshot of the HAKOM SAT web interface showing the 'Objavljeni obrasci' section. The interface includes fields for Operator (TEST operator), Obrazac (Veleprodajni širokopojasni pristup), Period (Q1 2019), and Rok za dostavu (06.04.2023). A red box highlights the 'Operatori korisnici' dropdown menu, which shows a list of operators including 'OET-TEST1' (selected), 'OET-TEST2', 'TEST_OET', 'VuciTel', and 'testiranje'. Below the dropdown is a table of service details with rows for indices 1 and 2.

Slika 7- Dodavanje operatora korisnika

Na donjoj slici (Slika 8) vidimo da je odabrani operator korisnik „OET-TEST1“ dodan u popis operatora za koje TEST operator izvještava o pruženim veleprodajnim uslugama. Klikom na gumb „Ukloni“ operator korinsik se može ukloniti s popisa operatora korisniak o kojima TEST operator želi izvijestiti.

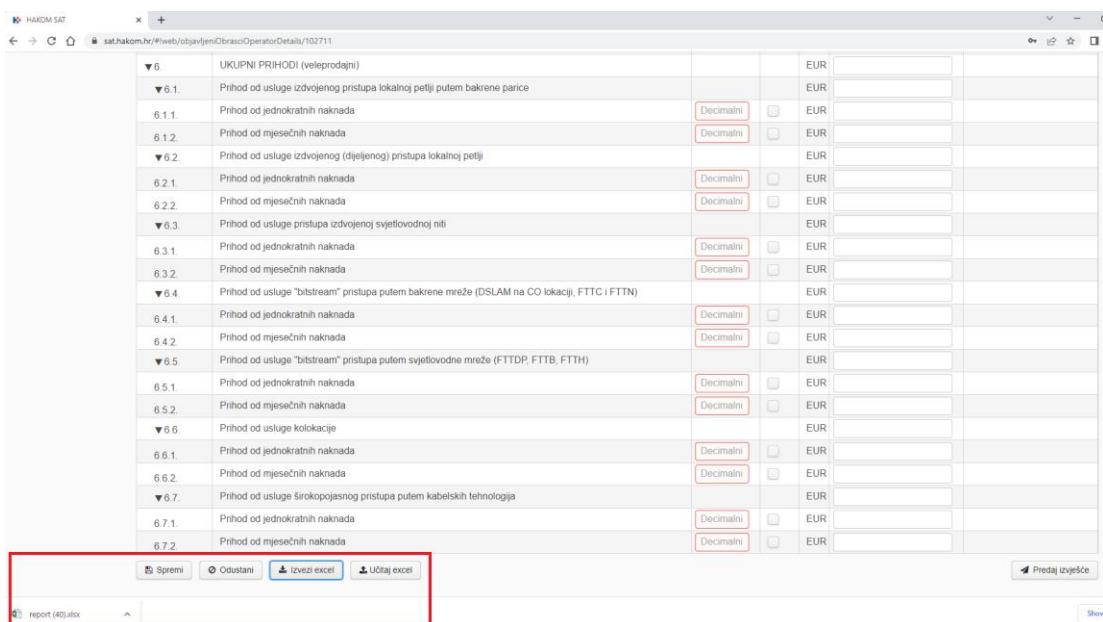


Screenshot of the HAKOM SAT web interface showing the 'Objavljeni obrasci' section. The interface includes fields for Operator (TEST operator), Obrazac (Veleprodajni širokopojasni pristup), Period (Q1 2019), and Rok za dostavu (06.04.2023). A red box highlights the 'Operatori korisnici' dropdown menu, which shows a list of operators including 'OET-TEST1' (selected), 'TEST operator', 'OET-TEST2', 'TEST_OET', 'VuciTel', and 'testiranje'. Below the dropdown is a table of service details with rows for indices 1 and 2.

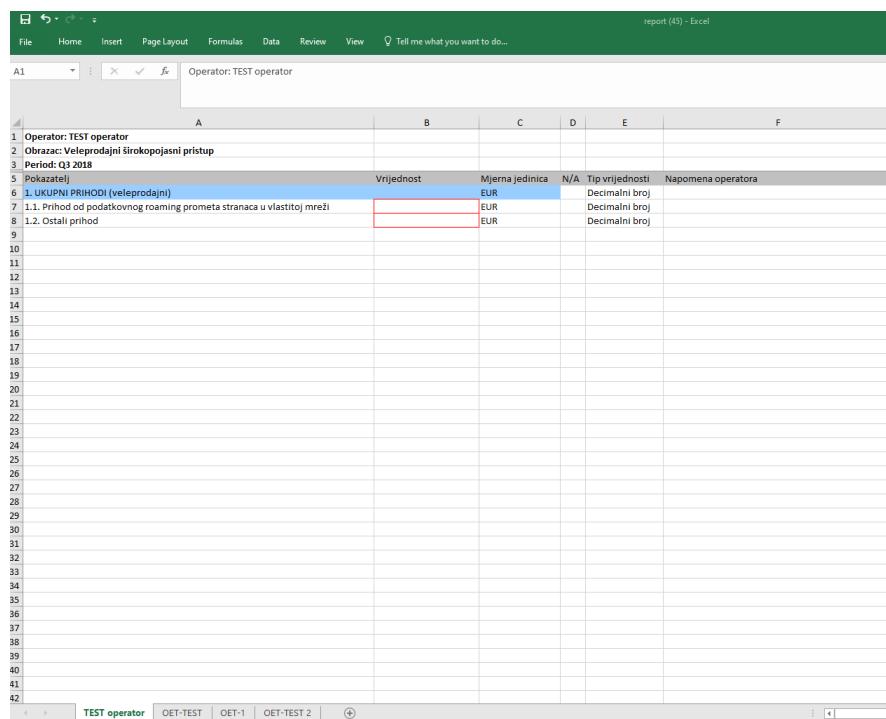
Slika 8 - Operator korisnik je dodan i može se ukloniti

Kao i za sve upitnike, omogućen je izvoz upitnika u excel te ponovni uvoz upitnika popunjeno u excelu. Ta radnja prikazana je na donjoj slici.

	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje	
	Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406
	Vrijedi od:	07.04.2023
	Izdanje:	1.0.



Upitnik s pokazateljima s više vrijednosti nakon izvoza u excel izgleda kao na slikama dolje (Slika 9 i Slika 10). Vidimo da se generira excel datoteka s psebnim radnim listovima za pojedine operatore korisnike. Potrebno je naglasiti da se u ovom slučaju generira i radni list za operatora koji popunjava obrazac (u ovom slučaju je to operator „TEST operator“). U tom radnom listu se nalaze pokazatelji koje TEST operator izvještava zbirno, tj. ne po operatorima.



A	B	C	D	E	F
1 Operator: TEST operator					
2 Obrasci: Veleprodajni širokopojasni pristup					
3 Period: Q3 2018					
4 Pokazatelji	Vrijednost	Mjerna jedinica	N/A	Tip vrijednosti	Napomena operatora
5 1. UKUPNI PRIHODI (veleprodajni)		EUR		Decimalni broj	
6 1.1. Prikupljeni roaming promet stranaca u vlastitoj mreži		EUR		Decimalni broj	
7 1.2. Ostali prihod		EUR		Decimalni broj	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					

Slika 9-Izvezeni obrazac u excel formatu -radni list TEST operatora

 HAKOM	SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje	
	Oznaka:	OET-UP-OPR-SAT sustav – obrasci s pokazateljima s više vrijednosti, Uputa za korištenje-20230406
	Vrijedi od:	07.04.2023
	Izdanje:	1.0.

	A	B	C	D	E	F
1	Operator: OET-TEST	Vrijednost	Mjerna jedinica	N/A	Tip vrijednosti	Napomena operatora
2	Obrazac: Veleprodajni širokopojasni pristup					
3	Period: Q3 2018					
4	Pokazatelj					
5	1. Fizički pristup putem bakrene mreže		kom		Cijeli broj	
6	7.1. Broj potpunih izdvojenih pristupa lokalnoj mreži		kom		Cijeli broj	
7	8.2. Broj djejstvenih izdvojenih pristupa lokalnoj mreži		kom		Cijeli broj	
8	9.3. Broj izdvojenog pristupa lokalnoj mreži		kom		Cijeli broj	
9	(0) 1.4. Broj linija (korisnika) putem virtualnog izdvojenog pristupa lokalnoj mreži - VULA		kom		Cijeli broj	
10	1. Fizički pristup putem svjetlowodne mreže		kom		Cijeli broj	
11	2.2.1. Broj pristupa izdvojenog svjetlowodnog niti na COF-u		kom		Cijeli broj	
12	2.2.2. Broj pristupa svjetlowodnog niti u distribucijskom mreži		kom		Cijeli broj	
13	2.4.2.3. Broj linija (korisnika) putem virtualnog izdvojenog pristupa lokalnoj mreži - VULA		kom		Cijeli broj	
14	3. Širokopojasni pristup putem xDSL tehnologije		kom		Cijeli broj	
15	3.1. Širokopojasni pristup putem xDSL tehnologija (DSLAM na CO/FTTN lokaciji)		kom		Cijeli broj	
16	3.1.1.1. Pristup na IP razini (nacionalni pristup)		kom		Cijeli broj	
17	3.1.1.1.2. 2 Mbit/s s brzinom < 10 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
18	3.1.1.1.2. 10 Mbit/s s brzinom < 30 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
19	3.1.1.1.3. 30 Mbit/s s brzinom < 100 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
20	3.1.1.1.4. 100 Mbit/s s brzinom < 300 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
21	3.1.1.1.5. 200 Mbit/s s brzinom < 1 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
22	3.1.1.1.6. 1 Gbit/s s brzinom < 2 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
23	3.1.1.1.7. brzina ≥ 2 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
24	3.1.1.2.2. Pristup na IP razini (regionalni pristup)		kom		Cijeli broj	
25	3.1.1.2.2.1. 2 Mbit/s s brzinom < 10 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
26	3.1.1.2.2.2. 10 Mbit/s s brzinom < 30 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
27	3.1.1.2.2.3. 30 Mbit/s s brzinom < 100 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
28	3.1.1.2.2.4. 100 Mbit/s s brzinom < 300 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
29	3.1.1.2.2.5. 300 Mbit/s s brzinom < 1 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
30	3.1.1.2.2.6. 1 Gbit/s s brzinom < 2 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
31	3.1.1.2.2.7. brzina ≥ 2 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
32	3.1.1.3. Pristup na Ethernet razinu		kom		Cijeli broj	
33	3.1.1.3.1. Pristup na Ethernet HUB razini		kom		Cijeli broj	
34	3.1.1.3.1.2. 1 Mbit/s s brzinom < 10 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
35	3.1.1.3.1.2. 10 Mbit/s s brzinom < 30 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
36	3.1.1.3.1.3. 30 Mbit/s s brzinom < 100 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
37	3.1.1.3.1.4. 100 Mbit/s s brzinom < 300 Mbit/s		kom		Cijeli broj	
38	3.1.1.3.1.5. 300 Mbit/s s brzinom < 1 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
39	3.1.1.3.1.6. 1 Gbit/s s brzinom < 2 Gbit/s		kom		Cijeli broj	
40	3.1.1.3.1.7. brzina ≥ 2 Gbit/s		kom		Cijeli broj	

Slika 10-Izvezeni obrazac u excel formatu-radni list operatora korisnika