

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži	Q1 2023	% promjena Q1 2023 - Q4 2022.	% promjena Q1 2023 - Q1 2022.
<b>Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (EUR)</b>	<b>30,966,045</b>	<b>-3.19%</b>	<b>-9.52%</b>
Maloprodajni prihod	28,753,323	-1,90%	-6,29%
Veleprodajni prihod	2,212,721	-17.25%	-37.52%
<b>Ukupan broj priključaka</b>	<b>1,220,515</b>	<b>-1.06%</b>	<b>-2.93%</b>
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	185,185	-3.70%	-12.29%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 2D paketima	246,265	-0.99%	-2.05%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 3D paketima	362,255	-1.59%	-2.07%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 4D paketima	236,056	0.36%	4.99%
Broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži <sup>1</sup>	1,129,248	-0.97%	-2.61%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	22,831	-26.91%	-32.46%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži <sup>2</sup> (min)	295,855,386	0.41%	-17.21%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži	Q1 2023	% promjena Q1 2023 - Q4 2022.	% promjena Q1 2023 - Q1 2022.
<b>Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (EUR)</b>	<b>131,995,346</b>	<b>-5.53%</b>	<b>13.34%</b>
<b>Maloprodajni prihod</b>	<b>112,086,055</b>	<b>-4.56%</b>	<b>16.11%</b>
Maloprodajni prihod - privatni korisnici	81,609,870	-7.14%	13.27%
Korisnici bez pretplatničkog odnosa	21,162,081	-12.17%	8.44%
Korisnici s pretplatničkim odnosom	60,447,789	-5.24%	15.06%
Maloprodajni prihod - poslovni korisnici	30,476,185	3.13%	24.48%
<b>Veleprodajni prihod</b>	<b>19,909,291</b>	<b>-10.66%</b>	<b>-0.11%</b>
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj mreži (3G, 4G, 5G)<sup>3</sup></b>	<b>4,498,260</b>	<b>0.40%</b>	<b>2.16%</b>
Privatni korisnici	3,698,031	0.35%	1.98%
Korisnici bez pretplatničkog odnosa	1,558,623	-3.50%	-7.31%
Korisnici s pretplatničkim odnosom	2,139,408	3.35%	10.00%
Poslovni korisnici	800,229	0.62%	3.02%
Gustoća korisnika javno dostupnih telefonskih usluga u pokretnoj mreži <sup>4</sup>	116.18%	0.40%	2.16%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži <sup>5</sup> (min)	2,786,922,938	5.35%	-1.86%

<sup>3</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup> Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama (min)	155,878,724	11.97%	4.15%
Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama (min)	74,322,144	-23.74%	2.70%
Broj poslanih SMS poruka	249,395,416	0.75%	-10.77%
Broj poslanih MMS poruka	1,406,349	-10.47%	-28.25%

Usluga pristupa internetu - maloprodaja	Q1 2023	% promjena Q1 2023 - Q4 2022	% promjena Q1 2023 - Q1 2022
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (EUR)</b>	<b>177,316,286</b>	<b>2.56%</b>	<b>8.28%</b>
Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže	50,907,339	-3.46%	0.81%
Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže	126,332,880	5.19%	11.59%
Prihod od pristupa internetu putem satelitskih veza	76,068	36.75%	83.16%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	<b>6,427,732</b>	<b>4.09%</b>	<b>6.79%</b>
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	<b>1,079,563</b>	<b>0.14%</b>	<b>2.45%</b>
<u>Broj priključaka putem bakrene infrastrukture</u>	654,706	-1.80%	-4.31%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	440,125	-0.23%	-1.06%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	46,872	-16.33%	-42.86%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	7	250.00%	-99.26%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem bakrene mreže</i>	167,702	-1.09%	7.27%
<u>Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture</u>	<b>202,608</b>	<b>7.55%</b>	<b>34.04%</b>
<i>Broj priključaka putem vlastite svjetlovodne infrastrukture</i>	159,012	6.56%	31.69%
<i>Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži</i>	13,581	4.84%	29.69%

<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže</i>	30,015	14.57%	50.56%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	176,911	-0.62%	0.23%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	34,068	-0.17%	7.43%
<i>Broj priključaka putem satelitskih veza</i>	730	24.57%	165.45%
<i>Broj priključaka putem usluga visokokvalitetnog pristupa</i>	10,540	3.11%	6.36%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretnih mreža (3G, 4G, 5G i sl.)<sup>6</sup></b>	<b>5,348,169</b>	<b>4.93%</b>	<b>7.72%</b>
<i>Privatni korisnici (3G i 4G)</i>	3,705,309	4.17%	0.35%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	191,528	39.21%	68.86%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	3,308,952	3.02%	-1.67%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	3	-25.00%	-40.00%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	204,826	-1.22%	-4.07%
<i>Privatni korisnici (5G)</i>	351,778	4.61%	217.82%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	1,657	1.41%	282.68%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	345,870	4.60%	215.70%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	0	-	-
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	4,251	6.65%	509.90%
<i>Poslovni korisnici (3G i 4G)</i>	1,184,192	6.67%	5.58%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	150,716	15.89%	18.35%

<sup>6</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

TROMJESEČNI USPOREDNI PODACI TRŽIŠTA ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Prvo tromjesečje 2023.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	716,745	8.61%	4.44%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	267,105	-2.75%	0.72%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	49,626	8.96%	16.04%
<u>Poslovni korisnici (5G)</u>	106,890	14.22%	163.32%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	7,603	32.07%	191.08%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	83,487	10.44%	155.11%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	14,980	30.85%	194.19%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	820	5.53%	403.07%
Broj xDSL priključaka na kojima je aktivirana hibridna usluga	99,866	-2.06%	-4.52%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	3,962,517	-0.39%	1.98%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 2D paketima	382,881	0.27%	1.35%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 3D paketima	412,903	-0.71%	0.93%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 4D paketima	236,056	0.36%	4.99%
<b>Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (TB)</b>	<b>991,882</b>	<b>4.10%</b>	<b>16.80%</b>
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (TB)</i>	685,785	3.90%	15.14%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (TB)</i>	306,097	4.54%	20.72%

Usluga naplatne televizije	Q1 2023	% promjena Q1 2023 - Q4 2022.	% promjena Q1 2023 - Q1 2022.
<b>Ukupni prihod od usluga naplatne televizije (EUR)</b>	<b>31,695,019</b>	<b>3.26%</b>	<b>9.25%</b>
Prihod od usluge kabljske televizije	5,643,137	-0.06%	-0.63%
Prihod od IPTV usluge	18,195,907	6.60%	11.86%
Prihod od usluge satelitske televizije	3,922,652	-3.28%	-0.52%
Prihod od usluge naplatne zemaljske televizije	3,107,966	-1.73%	19.58%
Prihod od korisnika vlastite OTT usluge	825,357	8.57%	57.88%
<b>Ukupni broj priključaka usluge naplatne televizije</b>	<b>926,793</b>	<b>-0.60%</b>	<b>0.39%</b>
Broj priključaka kabljske televizije (KTV)	152,914	-1.24%	-2.95%
<i>Privatni korisnici</i>	149,200	-1.25%	-3.03%
<i>Poslovni korisnici</i>	3,714	-0.75%	0.11%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	483,303	-0.31%	1.84%
<i>Privatni korisnici</i>	453,993	-0.86%	1.32%
<i>Poslovni korisnici</i>	29,310	9.17%	10.58%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131,751	-0.06%	-4.34%
<i>Privatni korisnici</i>	122,465	-0.61%	-5.03%
<i>Poslovni korisnici</i>	9,286	7.78%	5.92%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	96,642	-4.47%	-8.17%
<i>Privatni korisnici</i>	95,742	-4.47%	-8.17%
<i>Poslovni korisnici</i>	900	-0.99%	6.26%

Broj priključaka OTT usluge	62,183	4.11%	29.26%
<i>Privatni korisnici</i>	54,160	5.72%	32.36%
<i>Poslovni korisnici</i>	8,023	-5.60%	11.60%
Broj korisnika samostalne usluge naplatne televizije	109,156	-0.41%	-25.44%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 2D paketima	85,839	-1.01%	-6.49%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 3D paketima	297,030	-0.83%	0.96%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 4D paketima	236,056	0.36%	4.99%
Procijenjeni broj kućanstava u RH koji koriste samo nenaplatnu digitalnu zemaljsku TV <sup>7</sup>	536,414	1.52%	2.00%

<sup>7</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1 438 423 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).