

## Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2023.

POKAZATELJ	ISKON	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA	
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL	0	4	1397	0	1401	12898	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON	0	217	481	3	701	0	0	
Broj odbijenih zahtjeva ULL	0	2	378	0	380	4606	0	
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON	0	72	185	1	258	0	0	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	0	9	0	9	89	0
	za nove korisnike FA-PON	0	1	6	0	7	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	0	0	0	1	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL	0	1	774	0	775	7290	0	
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON	0	146	270	3	419	0	0	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	10	8,05	0	8,05	5,7084	0
	za nove korisnike FA-PON	0	18,37	15,5	53,33	16,69	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	69	0	0	69	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	6,78	0	6,78	12,1815	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	8,71	9,58	0	9,13	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL	0	1	62	0	63	411	0	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON	0	46	68	3	117	0	0	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	0	0	92,66	0	92,48	96,3	0
	za nove korisnike FA-PON	0	73,33	77,98	0	75,88	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	90,53	0	90,53	92,12	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	60,71	61,54	0	61,11	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	0	1	4	0	5	137	0
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	26	50	0	76	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	0	3	0	3	195	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	20	43	0	63	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	0	0	0	0	102	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	12	7	0	19	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL	0	3	2,69	0	2,7	10,428	0	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON	0	7,22	4,79	36,33	6,56	0	0	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	0	0	0	0	0	0	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL	0	33	4077	0	4110	22405	0	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON	0	110	148	0	258	0	0	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL	0	25,26	97,96	0	97,14	83,62	0	
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON	0	49,67	22,13	0	34,17	0	0	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	9,09	13,1	0	13,05	23,56	0
	SLA 1	0	0	38,1	0	38,1	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	0	0	20,3	0	20,21	16,62	0
	FA-PON	0	16,52	6,76	0	11,03	0	0