

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za prozvodce za masovno tržište Q2 2023.

POKAZATELJ	ISKON	TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1_2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTN, FTTC, FTTR/DP VDSL)	0	0	0	0	26	0	0	26	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2_2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTN, FTTC, FTTR/DP VDSL)	0	0	0	0	12	0	0	12	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTN, FTTC, FTTR/DP VDSL)	5158	5634	0	1	4126	178	2	15099	16563	5158	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTR/DP G.Fast)	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTR/DP G.Fast)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTR/DP G.Fast)	1	0	0	0	0	0	0	1	1107	1	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTR/DP G.Fast)	3182	488	0	0	2414	0	0	6084	10544	3182	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTR/DP G.Fast)	1	0	0	0	0	0	1	2	613	1	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	0	464	0	0	459	83	0	1006	421	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	514	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kb/s	0	0	0	0	65	0	0	65	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kb/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kb/s	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kb/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kb/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kb/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	50	45	0	0	91	1	0	187	281	50
	neodgovarajuća kvaliteta parice - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	244	129	0	0	245	3	0	621	1229	244
	nespravno popunjen zahtjev - po bakrenoj pristupnoj mreži	327	75	0	0	104	8	1	515	1170	327
	usluga je privremeno ili trajno isključena - po bakrenoj pristupnoj mreži	7	188	0	0	29	7	0	7	217	7
	usluga je privremeno ili trajno isključena - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0
	aktivnost u tijeku - po bakrenoj pristupnoj mreži	8	2	0	0	14	0	0	24	186	8
	aktivnost u tijeku - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	4	4	0	0	4	0	0	12	93	4
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa dovoljnom kapacitetima	7	0	0	0	13	0	0	20	6	7
	Nije pronađen niti jedan slobodan GPON port - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1	0	0	0	1	0	0	7	0	6
	kratkiji korisnik nedostupan/odbiја uključenje - po bakrenoj pristupnoj mreži	488	393	0	0	347	8	0	1236	1930	488
	kratkiji korisnik nedostupan/odbiја uključenje - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	205	74	0	0	197	4	0	480	1301	205
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge - po bakrenoj pristupnoj mreži	505	508	0	0	503	49	0	1565	2282	505
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	413	65	0	0	394	20	0	892	1274	413
	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	12	6	0	0	9	0	0	27	4211	12
	za nove korisnike - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	136	35	0	0	82	5	0	258	692	136
za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	
za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka po bakrenoj pristupnoj mreži	2837	3202	0	1	2558	95	1	8694	9446	2837	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1154	360	0	0	1317	34	0	2865	5390	1154	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	90,05	95,35	0	100	92,21	97,18	100	91,99	95,57	90,05
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	72,53	74,77	0	0	70,45	71,39	0	72,1	85,74	72,53
	za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	99,26	99,65	0	0	99,17	96,3	0	99,43	90,69	99,26
	za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	97,56	97,56	0	0	95,39	100	0	95,7	74,2	97,56
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	od 2 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	1	3	0	0	235	20	0	259	190	1
	od 2 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	8	0	0	0	229	1	0	238	129	8
	od 2 do 10 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	131	164	0	0	280	12	0	587	259	131
	od 2 do 10 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	26	17	0	0	46	7	0	90	181	26
	od 10 do 30 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	210	115	0	0	198	7	0	530	148	210
	od 10 do 30 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	23	21	0	0	65	6	0	109	88	23
	Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva po bakrenoj pristupnoj mreži	258	65	0	0	134	3	0	460	520	258
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	425	109	0	0	345	11	0	890	1334	425	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	7,6	7,81	0	10	10,61	8,75	4	8,55	7,63	7,6
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	13,46	13,28	0	0	22,9	13,92	0	16,77	18,46	13,46
	za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	7,75	6,04	0	0	10,22	9	0	7,55	10,99	7,75
	za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	7,63	7	0	0	9,15	9	0	8,93	7,63	7,63
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	8154	4160	0	2	5272	245	1	17834	41654	8154
	po optičkoj pristupnoj mreži	782	177	0	0	497	34	0	1395	6197	782
	po bakrenoj pristupnoj mreži	40,44	66,73	0	12,93	47,81	53,16	0	49,56	40,44	40,44
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	47,14	28,58	0	0	46,73	26,31	0	44,9	39,11	47,14
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA po bakrenoj pristupnoj mreži	8,01	12,61	0	0	11,18	7,82	0	10,24	25,73	8,01
	bez SLA po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	17,39	10,48	0	0	14,29	8,57	0	15,57	13,61	17,39
	SLA 1 po bakrenoj pristupnoj mreži	0	34,21	0	0	0	0	0	0	15,07	0
	SLA 1 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 2 po bakrenoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 2 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3 po bakrenoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabli po bakrenoj pristupnoj mreži	10,06	17,3	0	0	13,4	20,83	0	11,8	14,53	10,06
	kabli po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	14,65	0	0	0	8,7	0	0	11,11	16,67	14,65