

HAKOM

Izvješće o provedbi plana rada inspekcije za 2022.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Zagreb, svibanj 2023.

Inspekcijski poslovi

HAKOM ima punu nadležnost za inspekcijski nadzor u području **elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga, prava putnika u željezničkom prijevozu i regulaciji tržišta željezničkih usluga**.

Inspekcijski poslovi (inspekcijski nadzori, pregledi, očevidi i druge povezane radnje) provodili su se načelima razmjernosti i svrhovitosti, a područja posebnog interesa prvenstveno su bila utvrđena [Godišnjim programom rada za 2022.](#) godinu. Tijekom 2022. obavljeno je i/ili izdano:

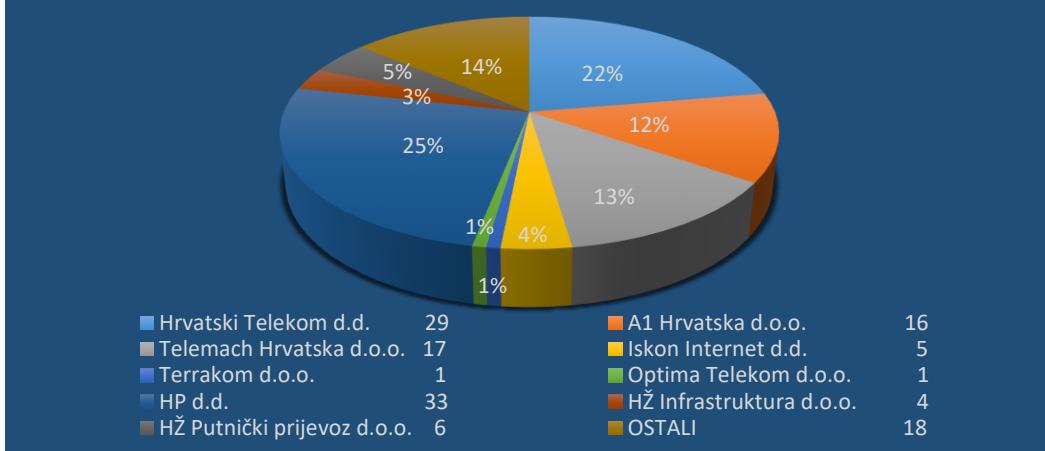
Akti vezani uz inspekcijske poslove:

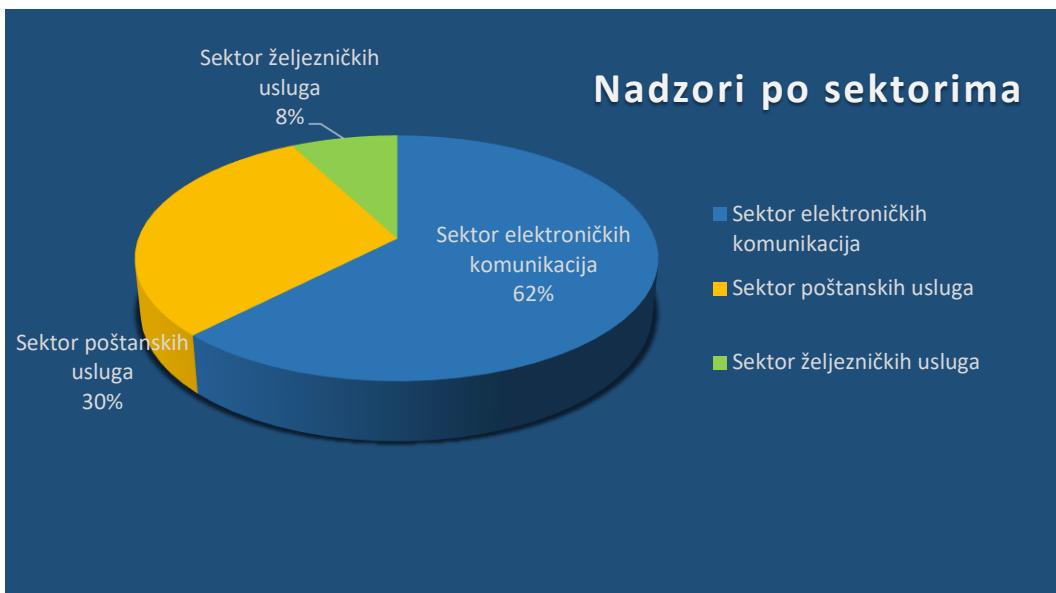
- 130 inspekcijskih nadzora,
- 813 pregleda/kontrola,
- 43 rješenja,
- 5 rješenja s upravnim mjerama,
- 16 rješenja o obustavi,
- 37 obustava obavijestima i službenim zabilješkama,
- 1 prekršajni nalog,
- 5 optužnih prijedloga,
- 1 prijedlog za optužni prijedlog.

Sva rješenja i presude objavljeni su na:

[https://www.hakom.hr/
hr/odluke-rjesenja-i-
presude/1904](https://www.hakom.hr/hr/odluke-rjesenja-i-presude/1904)

Nadzori po nadziranim subjektima





Planirani i izvršeni inspekcijski nadzori i pregledi u 2022.:

2022.	HAKOM UKUPNO		SEKTOR ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA		SEKTOR POŠTANSKIH USLUGA		SEKTOR UPRAVLJANJA RF SPEKTROM		SEKTOR ŽELJEZNIČKIH USLUGA	
	Nadzor	Pregled	Nadzor	Pregled	Nadzor	Pregled	Nadzor	Pregled	Nadzor	Pregled
Planirano	176	324	140	174	11	25	20	25	5	100
Izvršeno	130	813	81	387	39	78	0	87	10	261



Sektor električnih komunikacija

Tijekom 2022. ukupno je pokrenuto 81 inspekcijski nadzor te je obavljeno 387 pregleda i kontrola, 1 prekršajni postupak i 4 optužna prijedloga. Inspekcijski nadzori pokretani su na osnovi prijave korisnika/ operatora ili po službenoj dužnosti. Dio aktivnosti inspekcije bio je vezan uz provjere izvršenja ranije donesenih rješenja.

Inspekcijski nadzori naglasak su stavljeni na poštovanje regulatornih obveza, omogućavanja univerzalne usluge, zaštitu prava korisnika, kvalitetu i sigurnost komunikacijskih mreža, sukladnost radijske opreme, mrežnu neutralnost, sprječavanja neželjenih električnih komunikacija, pravovremenu isplatu naknada vlasnicima nekretnina za pravo puta. Sva inspekcijska rješenja javna su i dostupna na internetskoj stranici HAKOM-a.

Veliku pozornost u 2022. posvećena je inspekciji po službenoj dužnosti radi osiguravanja i provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjevitosti mreža i usluga te su po ovoj osnovi donesena 3 rješenja i 1 rješenje o obustavi od kojih su 2 vezana za provjeru provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjevitosti mreža i usluga operatora i 2 su vezana za provjeru sigurnosti mreža i usluga kroz eksternu reviziju. Za sva 4 nadzora izvršena je kontrola izvršenja rješenja te je za dva pokrenut optužni prijedlog nad operatorima A1 i Telemach.

Poštovanje regulatornih obveza operatora bilo je obuhvaćeno s 4 nadzora. Donesena su 2 rješenja o obustavi koja se odnose na nedostavljanje tromjesečnih pokazatelja razvoja tržišta električnih komunikacija. Operatori su nakon traženja očitovanja dostavili sve potrebne podatke. Jedan nadzor je pokrenut nad HT-om vezano uz realizaciju usluge kad je potrebna nadogradnja mreže do 300 m te maloprodajne cijene HT-a za usluge iznajmljenih vodova i pružanje istih veleprodajnih usluga, kršenje regulatorne obveze.

Inspekcijski poslovi vezani uz prava korisnika i obaveze operatora električnih komunikacija obavljeno je 32 inspekcijska nadzora, izdano 20 rješenja i 1 prekršajni nalog kod svih operatora sa značajnjim tržišnim udjelom prema planu: A1, HT-a, Telemacha, Iskona i Optime. Provedena je pojačana kontrola ispunjenja prava krajnjih korisnika, a osobito poštovanje pravila prilikom sklapanja ugovora na daljinu i izvan poslovnih prostora te prijenosa broja i promjene operatora. Tijekom godine postupalo se po službenoj dužnosti na uočene teškoće korisnika Telemacha oko deaktiviranja tarifa, raskida pretplatničkih ugovora, pružanja pravodobnih informacija o iznosu dugovanja u slučaju prijevremenih raskida ugovora te su u tom dijelu rada korisničke službe i donesena odgovarajuća rješenja.

Na temelju konkretnih prijava fizičkih ili pravnih osoba rješavani su i problemi nepravovremenog otklona kvara na pretplatničkim linijama, uništavanja ili oštećivanja električke komunikacijske mreže i infrastrukture koja su počinile treće osobe, pružanja nekvalitetne usluge, rješavanja reklamacija na izvedene radove i nastalu štetu, pitanja omogućavanja univerzalne usluge, skraćivanja pretplatničke petlje, otklanjanja uzroka smetnji od elektromagnetskog zračenja, korištenje zajedničkim antenskim sustavom i kućnim instalacijama stambenih zgrada i drugo.

Četiri inspekcijska nadzora provedena su nad operatorima krajem 2021. radi provjere postupanja operatora u slučaju da krajnjem korisniku nije osigurao ugovorenu, odnosno minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu i to nad HT-om, Iskon-om, Optimom i A1. Operatori imaju obvezu poduzimati odgovarajuće radnje u svrhu osiguravanja ugovorene minimalne brzine širokopojasnog pristupa internetu krajnjim korisnicima te u slučaju da i dalje nisu osigurali ugovorenu minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu, krajnjem korisniku uvijek ponuditi raskid ugovora bez plaćanja naknada, a dodatno mogu uz suglasnost korisnika omogućiti prelazak na paket koji je prikladniji stvarno ostvarivoj brzini širokopojasnog pristupa internetu ili umanjenje mjesecne naknade. U 2022. izdano je jedno rješenje o izvršenju za prethodno spomenuti inspekcijski nadzor, odnosno rješenje o izvršenju za operatora HT jer nije postupio po nalogu inspektora iz rješenja. HT se na predmetno rješenje žalio te je dana 19. siječnja 2023. Visoki upravni sud Republike Hrvatske presudio na način da je odbio tužbeni zahtjev tužitelja, odnosno HT-a za poništenje rješenja.

U 2022. obavljeno je 21 inspekcijski nadzor te doneseno 10 rješenja i 9 rješenja o obustavi zbog kašnjenja u realizaciji usluga uslijed promjene operatora u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži, kao i prema



prijavama korisnika vezanih za nepravovremeni prijenos brojeva u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Dva nadzora su obustavljena službenom zabilješkom u spisu.

Nastavljeni su inspekcijski nadzori agregacijskih i pristupnih mreža HT-a, pri čemu su u prvom planu bile aktivnosti vezane uz provjere postupanja po rješenjima koja se odnose na provođenje aktivnosti na području Sisačko-moslavačke, Šibensko-kninske i Splitsko-dalmatinske županije, gdje je prethodno pregledana oprema u 15 važnijih čvorista te pregled većeg broja pristupnih mreža. Pregledane su prostorije galerija, agregata, međurazdjelnika, glavnih razdjelnika, transmisijske i podatkovne opreme, pristupnih čvorova, dijelova mreže i drugih prostora pregledanih objekata. Prilikom pregleda posebna pozornost posvećena je načinu privođenja svjetlovodnih kabela u objekte čvorova. Pouzdanost i raspoloživost svih ključnih transmisijskih linkova na zadovoljavajućoj je razini. Posebno je potrebno istaknuti da su na području pristupnih mreža Novska, Kutina, Jasenovac, Hrvatska Dubica, Topusko, Gvozd, Murter, Vrgorac i Lećevica napravljene znatne rekonstrukcije, obavljene su kontrole izvedenih radova te je utvrđeno da su izvedeni radovi obavljeni u skladu sa naloženim od strane inspektora HAKOM-a. Provedene aktivnosti su doprinijele većoj kvaliteti usluge krajnjim korisnicima na područjima pristupnih mreža koje su sanirane.

Ranije donesenim rješenjima bio je naložen niz aktivnosti radi osiguravanja veće pouzdanosti i raspoloživosti mreža. Kontrolama i provjerama postupanja po ranije donesenim rješenjima utvrđen je napredak u poduzimanju potrebnih radnji koje povećavaju sigurnost mreža i opreme te napredak u sređivanju objekata i pristupnih mreža koji su bili predmet nadzora, posebno zamjena dotrajale opreme, sređivanje trasa zračne mreže (prosjeke i ovjesi kabela), ugradnje prenaponske zaštite, izrada uzemljenja i drugo.

Obavljene su i provjere postupanja po naloženom u rješenjima inspektora HAKOM-a vezano uz sanacije točaka priobalne zaštite kabela agregacijskih i transmisijskih prstena. Provjere postupanja obavljene su na saniranim točkama priobalne zaštite (Valbiska, Šilo, Crikvenica i Kraljevica) u Primorsko-goranskoj županiji. Veći broj kontrola obavljen je radi utvrđivanja činjeničnog stanja u provođenju rješenja HAKOM-a kojim je naloženo da se u zadanim rokovima snime záuzeća postojećih zdenaca za vlastite kabele i kabele operatora korisnika za koje HT ima sklopljen ugovor o zajedničkom korištenju kabelskom kanalizacijom te ove podatke unese u online bazu. Kontrole su obavljene na području Grada Zagreba, Primorsko-goranske i Splitsko-dalmatinske županije. Na spomenuta tri područja pregledano je više od 200 zdenaca te je utvrđeno da se proces odvija kvalitetno i u skladu s dinamikom i rokovima određenim u rješenju.

Velik dio redovitih inspekcijskih aktivnosti bavio se gradnjom i izmještanjem elektroničke komunikacijske infrastrukture. Najčešće s ciljem osiguravanja poštovanja propisa i rokova izvođenja radova. Radi brzog i ekonomičnog rješavanja zahtjeva, obavljani su očevidi, pregledi i nadzori, a po potrebi održavani, sastanci i usmene rasprave. Rješenja su donesena u slučajevima koji su to zahtijevali.

Dio inspekcijskih aktivnosti bavio se i regulatornim sporovima između operatora međusobno ili operatora i jedinica lokalne samouprave. Obavljen je veći broj očevida, sastanaka i usmenih rasprava, kao i provjerama izvršenja.

• Odjel zaštite korisnika

Inspekcijski nadzori u sklopu Odjela zaštite korisnika provodili su se posebno u cilju efikasne zaštite korisnika EK usluga, s naglaskom na kontrolu primjene odredbi Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje: Pravilnik), a osobito poštivanje pravila prilikom sklapanja ugovora na daljinu i izvan poslovnih prostora. Planirana su 32 inspekcijska nadzora i 74 pregleda. Ukupno je pokrenuto 32 inspekcijskih nadzora i obavljeno 115 kontrola i pregleda. Zbog povećanog broja pregleda i kontrola, operatorima su date upute, primjedbe u radu te su iste ispravljene bez pokretanja daljnjih inspekcijskih radnji.

• Odjel komunikacijskih usluga

Inspektor su provoditi inspekcijske nadzore u svrhu poštivanja zakonskih i podzakonskih propisa (Pravilnik o prenosivosti broja, Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, Pravilnik o sveobuhvatnom



imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima i Pravilnik o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga).

Provodila se kontrola ispunjenja prava krajnjih korisnika, a koja su propisana izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti električnih komunikacijskih mreža i usluga, provjeru provođenja postupka prijenosa broja i promjene operatora te kontrola sustava za obračun i naplatu operatora.

Također, provodili su se nadzori u pogledu (kvalitete) pružanja univerzalnih usluga, sukladno Pravilniku o univerzalnim uslugama u električnim komunikacijama.

Planirano je pokrenuti 32 inspekcijska nadzora i obaviti 20 kontroli i pregleda. Od toga je pokrenuto 25 inspekcijskih nadzora i obavljeno 20 kontroli i pregleda.

• **Odjel ekonomije tržišta**

Na temelju analiza tržišta, HAKOM kao sektorski regulator određuje SMP operatore te određuje regulatorne obveze u skladu s prepoznatim preprekama na tržištu. Nadgledanje provođenja regulatornih obveza, tj. pridržavaju li se operatori obveza koje su im određene vrlo je važno za djelotvorno tržišno natjecanje.

HAKOM je inspekcijskim nadzorima vršio provjere postupaju li operatori, obveznici provođenja testa istiskivanja marže, sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, odnosno nude li pojedine pakete u skladu s HAKOM-u dostavljenim podacima za potrebe testa istiskivanja marže.

Također, HAKOM je provodio inspekcijske nadzore kojima se utvrđivalo poštuje li SMP operator regulatorne obveze nediskriminacije i transparentnosti, odnosno imaju li operatori korisnici veleprodajnih usluga nepovoljniji tretman u smislu rokova realizacije usluga i otklona kvarova i/ili smetnji koje su u području odgovornosti SMP operatora u odnosu na vlastitu maloprodaju ili na operatore koji su vlasnički povezani sa SMP operatorom. S obzirom da se regulatorna mjera nediskriminacije prati kroz ostvarene pokazatelje učinkovitosti (KPI), inspekcijski nadzori su uključivali i nadzor nad bazama podataka i sustavima u kojim se pohranjuju podaci potrebni za izračun tih KPI-ova.

Osim nadzora provedbe regulatornih obveza HAKOM je provodio inspekcijske nadzore u vezi dostave izvještaja s podacima nužnim za praćenje stanja na tržištu električnih komunikacija, kako bi se osigurala pravovremena dostava točnih podataka.

Planirano je 8 nadzora. Pokrenuta su 4 nadzora i izvršeno je 25 kontroli i pregleda podataka, kontrole dostave izvještaja prije pokretanja inspekcijskih nadzora. Sve kontrole i pregledi rezultirali su poboljšanju dostave podataka od strane operatora sukladno zakonskim propisima.

• **Odjel infrastrukture**

U Odjelu infrastrukture, obzirom na broj planiranih nadzora 64 i 54 pregleda pokrenuto je ukupno 20 inspekcijskih nadzora od čega je 5 završeno. Izdana su 4 rješenja i pokrenut optužni prijedlog. U tijeku je postupak pred nadležnim Prekršajnim sudom. Obavljeno je 227 pregleda/kontrola vezano za infrastrukturu i rješavanje podnesaka bez pokretanja inspekcijskih nadzora. Kako je obavljen veliki broj kontroli i pregleda, operatori su na osnovu istih otklonili sve nedostatke i nepravilnosti te nije bilo potrebno pokretati inspekcijske nadzore. Izgradnja, pristup i korištenje električne komunikacijske infrastrukture (EKI) značajan je čimbenik liberalizacije i razvoja tržišta električnih komunikacija. Električna komunikacijska infrastruktura je ZEK-om proglašena od posebnog interesa za RH te ju je potrebno kontinuirano planirati, razvijati, graditi i održavati, a osnova za ispunjenje ovih ciljeva je kvalitetnija evidencija i javno dostupna informacija o postojećoj i planiranoj EKI i drugoj povezanoj opremi te njezine karakteristike u smislu razvoja širokopojasnog pristupa. HAKOM iz ovoga razloga aktivno sudjeluje u uspostavi jedinstvene baze katastra infrastrukture vezanog za EKI i drugu povezanu opremu. Inspektorji odjela infrastrukture su pratili stanje u ovom području te poduzimali sve potrebne radnje u sklopu inspekcijskih nadzora s ciljem osiguravanja zakonitog postupanja operatora, zaštite krajnjih korisnika i vlasnika nekretnina na kojima je postavljena EKI te pravednog tržišnog natjecanja.



Sektor upravljanja i kontrole RF spektrom

Jedna od ključnih nadležnosti HAKOM-a je učinkovito upravljanje RF spektrom kao prirodno ograničenim općim dobrom, kojim je potrebno upravljati racionalno i odgovorno. RF spektrom se upravlja sukladno odredbama propisanim ZEK-om, temeljeno na načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, kako bi se osiguralo poticajno okruženje za učinkovite investicije, inovacije te tržišno natjecanje.

Razine elektromagnetskih polja (EMP) na područjima povećane osjetljivosti, u smislu zaštite zdravila ljudi od elektromagnetskih polja, od velike su važnosti i interesa javnosti te će se nastaviti s redovnom kontrolom dostavljenih podataka pravnih osoba ovlaštenih za obavljanje mjerena elektromagnetskih polja te provoditi provjere, a vlastita mjerena javno objavljivati na HAKOM-ovu internetskom GIS portalu <http://mapiranje.hakom.hr/>.

Jedna od glavnih zadaća HAKOM-a je osigurati uporabu RF spektra u skladu s izdanim (važećim) dozvolama i zaštititi nositelje dozvola za uporabu RF spektra od utjecaja štetnih smetnji. Slijedom toga provodi se redovita kontrola i nadzor RF spektra koja uključuje dnevna, tjedna i mjesečna mjerena te različite mjerne kampanje. Za mjerena koristi se sofisticirani mjerni sustav koji se sastoji od više kontrolno-mjernih središta, kontrolno-mjernih postaja, mjernih vozila i ručnih mjernih uređaja. Sva mjerena provode se prema jasno definiranim procedurama koje su u skladu s važećim normama, propisima i preporukama.

Izdvojeno u 2022.: Odjel kontrole spektra otklonio je ukupno prijavljenih 87 smetnji. Po Kontrolno mjernim sjedištima, kako slijedi: KMS ZG 26, KMS ST 24, KMS RI 25 i KMS OS 14 smetnji.

Smetnje su zabilježene i uklonjene neposrednim radom na terenu bez potrebe za pokretanjem inspekcijskih nadzora.

Smetnje su prijavljivane najčešće od strane HKZP i Plovog puta tako da je hitnim i pravovremenim intervencijama spriječena ugroza sigurnosti zračnog i pomorskog prometa.

Riješen je značajan broj smetnji zabilježenih od strane meteoroloških radara u Sloveniji i Mađarskoj (međunarodne smetnje).

Izvješća o odrađenom poslu vezanom uz smetnje mogu se vidjeti na poveznici: [Mjerenja u 2022.](#) podijeljena po KMS-ovima te po godinama

Kontrola i nadzor spektra se obavljaju redovito i bez posebnih teškoća. Prilikom redovitih aktivnosti kontrole i nadzora radiofrekvencijskog spektra.



Sektor poštanskih usluga

U području poštanskih usluga provodili su se inspekcijski nadzori nad primjenom Zakona o poštanskim uslugama (dalje: ZPU) i drugih propisa iz nadležnosti poštanskih inspektora. U postupcima inspekcijskog nadzora donesena su dva rješenja, zapisnicima su naređeni otkloni nedostataka te su podnesena dva prijedloga za podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka.

U 2022. obavljeno je 39 inspekcijskih nadzora i 78 pregleda, od čega je dio aktivnosti bio vezan uz provjere izvršenja prethodno donesenih rješenja najvećim dijelom nad HP-om kao davateljem univerzalne usluge.

Inspekcijski nadzori najvećim su dijelom provođeni nad HP-om kao davateljem univerzalne usluge. Pozornost u provođenju inspekcijskih nadzora vezanim uz obavljanje univerzalne usluge bila je usmjerena na kakvoću obavljanja usluge i prava korisnika poštanskih usluga.

U provođenju inspekcijskih nadzora nad obavljanjem zamjenskih i ostalih poštanskih usluga pozornost je bila usmjerena na ispunjenje propisanih obveza davatelja zamjenskih i ostalih poštanskih usluga, koje se odnose na prava korisnika poštanskih usluga. Inspekcijski nadzori odnosili su se na tri davatelja poštanskih usluga: HP, Overseas Trade Co. Ltd. d.o.o. i General Logistics Systems Croatia d.o.o.

Po zaprimljenim predstavkama i drugim obavijestima za dvije pravne osobe inspektor su provjeravali poštovanje odredbi članka 17. ZPU-a, kojima je propisano da pravo obavljanja zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga stječe pravna ili fizička osoba od dana podnošenja uredne prijave HAKOM-u.



Sektor željezničkih usluga

Tijekom 2022. provedeno je 10 inspekcijskih nadzora i 261 pregled i kontrole radi osiguravanja ispunjavanja pojedinih zakonskih odredbi, odredbi posebnih provedbenih propisa ili članaka iz Uredbe 1371/2007. Šest nadzora provedeno je nad upraviteljem infrastrukture, a četiri nad putničkim prijevoznikom. Poseban naglasak bio je na pravima putnika, iako su se neki nadzori bavili i pitanjima vezanima uz pristup infrastrukturi.

U dijelu zaštite prava korisnika SŽU je nadležan za zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, a posebna pažnja posvećuje se **osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti**, što se i nastavilo i kroz 2022. Provedbom Uredbe (EZ) br. 1371/2007 i drugih propisa, kojima se uređuju prava putnika u željezničkom prijevozu, uz poslove inspekcijskog nadzora, HAKOM je po službenoj dužnosti analizirao postupanja u vezi zaštite prava putnika, ukazivao na propuste te poticao željezničkog putničkog prijevoznika i upravitelja infrastrukture na povećanje kvalitete standarda ponude usluga prijevoza putnika u željezničkom prijevozu.

U sklopu inspekcijskih nadzora SŽU kontrolirali su se uvjeti i dostupnost usluga na službenim mjestima i u vlakovima, a posebna pažnja posvetila se osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti. Kroz 2022. poticalo se željezničkog putničkog prijevoznika i upravitelja infrastrukture na provedbu planova za educiranje zaposlenika za pružanje pomoći pri prijevozu osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, kao i pružanje informacija o dostupnosti usluga te informacija o njihovim pravima.

HAKOM je kroz inspekcijske preglede kontrolirao provedbu Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20) od strane upravitelja infrastrukture, glede obveze pružanja informacija putnicima o voznom redu vlakova u kolodvorima i stajalištima. Također se inspekcijskim nadzorima kontrolirala provedba ZOŽ-a, sukladno obvezama upravitelja infrastrukture kako slijedi. Kontrolirana je obveza upravitelja infrastrukture glede izrade plana hitnih mjer u kojemu trebaju biti navedena tijela koja treba obavijestiti u slučaju ozbiljnih nesreća ili poremećaja prometovanja vlakova te obveza upravitelja infrastrukture gdje na temelju osnovnih parametara dogovorenih u sklopu sustava pokazatelja kvalitete prijevoza, jednom godišnje objavljuje prosječnu godišnju razinu učinkovitosti koju su postigli željeznički prijevoznici.

Inspekcijski nadzor nad HŽ Putničkim prijevozom d.o.o. je proveden glede kontrole izvršenja obveze iz Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20) po kojoj je isti dužan javno objaviti u elektroničkom obliku na svojim mrežnim stranicama polazak i dolazak svih svojih vlakova, najkasnije sedam dana prije početka primjene novog voznog reda ili ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda.

Zbog tragične željezničke nesreće pokrenut je inspekcijski nadzor nad HŽ Putničkim prijevozom d.o.o. glede kontrole izvršenja obveze propisane člankom 13. Uredbe 1371/2007. za ozlijedene te poginule putnike koji su bili u vlaku broj 2506 dana 9. rujna 2022. Nadzirana osoba dužna je ako putnik pogine ili bude ozlijeden, bez odlaganja i u svakom slučaju najkasnije u roku od 15 dana nakon utvrđivanja identiteta fizičke osobe koja ima pravo na naknadu, isplatiti predujam koji može biti potreban za ispunjenje trenutačnih ekonomskih potreba, razmjerno pretrpljenoj šteti. Predujam u slučaju smrti ne smije biti manji od 21.000,00 € po putniku.