



KLASA: UP/I-344-07/23-01/83

URBROJ: 376-05-4-23-03

Zagreb, 12. prosinca 2023.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članaka 152., 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/2022), članaka 66. i 67. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16 i 68/19), članaka 13., 14., 15. i 23. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15, 71/16 i 124/19) te članka 46. stavka 5. i 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, 110/21) u inspekcijskom postupku pokrenutom po službenoj dužnosti nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033, vezano za nepravovremeni prijenos broja i promjenu operatora, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

## RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033, zbog nepostojanja pravnih pretpostavki za daljnje vođenje postupka.

## Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 27. srpnja 2023. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB: 70133616033 (dalje: Telemach) temeljem članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK), u svezi utvrđivanja postupanja Telemacha sukladno članku 152. ZEK-a, člancima 66. i 67. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16 i 68/19; dalje: Pravilnik o uslugama) te člancima 13., 14., 15. i 23. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15, 71/16 i 124/19; dalje: Pravilnik).

Stoga je inspektor radi provjere rokova promjene operatora u kojem su realizirani zahtjevi za promjenom operatora s nepravovremenim prijenosom broja zatražio od Telemacha dostavu sljedeće dokumentacije:

- Sve zahtjeve za isplatom naknade za nepravovremeni prijenos broja u razdoblju od siječnja do ožujka 2023. (zasebno kao primatelj i kao davatelj broja), te status rješavanja predmeta (odbijanje i prihvaćanje). U slučaju prihvaćanja zahtjeva, bilo je potrebno dostaviti iznos i datum isplate naknade, a u slučaju neprihvaćanja zahtjeva za isplatom, razloge neprihvaćanja, prema tablicama 1. i 2. (pokretna i nepokretna mreža), zasebno kada je operator primatelj odnosno davatelj broja.
- Prema popisu korisnika (tablica 3. list 1) za koje je, uvidom u Centralnu administrativnu bazu prenesenih brojeva (dalje: CABP), utvrđen nepravovremeni prijenos broja u nepokretnoj mreži,

bilo je potrebno za navedene prijenose u veljači 2023. dostaviti: razloge kašnjenja, informaciju je li korisnik/operator primatelj podnio zahtjev za isplatu naknade te dokaz o isplati naknade, a ako naknada nije isplaćena, bilo je potrebno navesti razlog neisplate. Za korisnike u kojima je Telemach primatelj broja bilo je potrebno dodatno dostaviti: Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (kanal prodaje: telefonski, poslovnice Telemacha, web, prodajni predstavnik i door-to-door), dokaz o datumu slanja Jedinstvene izjave postojećem operatoru (B2B ispis/e-pošta) i datumu zaprimanja supotpisane Jedinstvene izjave, dokaze o datumima obavještanja korisnika o prihvatanju ili neprihvatanju zahtjeva za promjenom operatora (pisanim putem, elektroničkim putem ili SMS porukom), sukladno članku 66. stavku 10. Pravilnika o uslugama te datum realizacije tražene usluge i dokaz da je operator provjerio aktivaciju usluge.

- Prema popisu korisnika (tablica 3. list 2) za koje je, uvidom u CABP, utvrđen nepravovremeni prijenos broja u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, bilo je potrebno za navedene prijenose u veljači 2023. dostaviti: razloge kašnjenja, informaciju je li korisnik/operator primatelj podnio zahtjev za isplatu naknade te dokaz o isplati naknade, a ako naknada nije isplaćena, bilo je potrebno navesti razlog neisplate. Za korisnike u kojima je Telemach primatelj broja bilo je potrebno dodatno dostaviti: Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Zahtjev za prijenos broja (kanali prodaje: telefonski, poslovnice Telemacha, web, prodajni predstavnik i door-to-door), datum realizacije tražene usluge te dokaz da je operator provjerio aktivaciju usluge.

Na temelju dokumentacije koju je Telemach dostavio 24. kolovoza 2023., inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) nije utvrdio nepravilnosti prilikom provođenja postupaka promjene operatora, sukladno člancima 66. i 67. Pravilnika o uslugama te postupaka prijenosa broja sukladno člancima 13., 14., 15. i 23. Pravilnika.

Slijedom navedenog, inspektor je na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. ZEK-a, te članka 46. stavka 5. Zakona o upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), odlučio kao u izreci rješenja.

Rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka istog.

**INSPEKTOR  
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

*Igor Kasipović, mag.ing.univ.spec.elect.comm.*

Dostaviti:

1. Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis