Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište

Q3 2024.

POKAZATELJ			TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNOLINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred		1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				75	14					89	
		2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				5						5	
		3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2087			3317	261	12	4			5681	13187
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu		<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)											1328
		<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)			1							1	0
		<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)			1			3			1	5	153
		<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	268			9	2	12		2		293	1984
		<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				1833	41	32		37		1943	7176
		<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	525			139	54	19	4		264	1005	744
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV		4Mbit/s											
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP		256kbit/s				6						6	0
		512kbit/s											0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	26			101	1					128	126
		neispravno popunjen zahtjev	64			200	13	1	1			279	1079
		usluga je privremeno ili trajno isključena	12			23	3					38	
		aktivnost u tijeku	6			13						19	72
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	1			6						7	5
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	334			400	23	1				758	1898
		nema tehničke mogućnosti	219			498	23	2				742	2001
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	neispravno popunjen zahtjev	62		5	116	25	6	1	23	26	264	1248
		usluga je privremeno ili trajno isključena	7			3	1					11	
		aktivnost u tijeku	11			9						20	122
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	101			275	8	11		1	4	400	1159
		nema tehničke mogućnosti	70			277	12	19		3	67	448	894
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	34			28	3					65	2694
		za postojeće korisnike											1
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	82			168	3	6	1		2	262	760
		za postojeće korisnike											1
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		po bakrenoj pristupnoj mreži	981			1542	156	5	2			2686	6012
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	269			720	19	10		5	30	1053	4486
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	85,94			85,29	86,44	100	50			85,56	87,35
		za postojeće korisnike	95,25			97,55	100	100				96,97	77,02
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	69,64			61,55	62,07	34,62		100	41,51	62,09	71,29
		za postojeće korisnike	92,50			90,33	100	100		100	100	91,14	33,33
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	2			119	28		1			150	118
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	48			148	6					202	269
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	54			103	11		1			169	290
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije				11	1	1			3	16	137
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	10			25	1				2	38	231
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	8			23	1	1			3	36	236
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		po bakrenoj pristupnoj mreži	124			166	16		2			308	734
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	91			324	11	17			31	474	1811
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	9,90			9,76	9,38	11	17,50			9,81	12,93
		za postojeće korisnike	7,01			9,10	12,02	5				8,58	9.5574
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	16,79			17,60	22,28	22,19		10	18,60	17,65	44,21
		za postojeće korisnike	7,95			7,56	11	5		4	6,38	7,60	45.4958
	svjetlovodni izvod u izgradnji	za nove korisnike	75			69,83					30	66,56	74,50
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		po bakrenoj pristupnoj mreži	3206		1	5145	163		2			8517	42881
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	132			330	9	2			8	481	4164
Prosječno vrijeme otklona kvara		po bakrenoj pristupnoj mreži	69,87		55,52	66,58	61,28		307,74			67,78	188,48
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	68,67			75,07	121,09	7,50			26,53	72,99	84,14
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	22,12		100	17,65	13,73		100			19,44	39,24
		SLA 1	56,60			23,49						26,19	
		kabeli	20,80			21,40	28,57					21,26	26,69
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	20,97			28,34	25	0			12,50	25,88	32,64
		kabeli	14,29			27,78	0					19,51	19,63