



KLASA: UP/I-344-01/24-05/01

URBROJ: 376-05-1-24-09

Zagreb, 29. studenog 2024.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 4. i članka 102. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti je na sjednici održanoj 29. studenog 2024. donijelo

ODLUKU

I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, određuje se izmjena Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na način da se sljedeće referentne tablice u Dodatku 14 mijenjaju i glase kao u privitku ove Odluke:

1. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTN_VDSL35b_sa_Supervektor
ingom
2. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTC_VDSL35b_sa_Supervektori
ngom
3. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTN_VDSL17a_sa_Vektoringo
m
4. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTC_VDSL17a_sa_Vektoringo
m

II. Hrvatski Telekom d.d. obvezan je najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka ove odluke objaviti na svojim Internetskim stranicama Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa s ugrađenim izmjenama iz točke I. izreke ove odluke.

III. Hrvatski Telekom d.d. obvezan je u roku 8 dana od dana primitka ove odluke, o izmjenama Standardne ponude obavijestiti operatore korisnike s kojima ima sklopljene ugovore o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

IV. Hrvatski Telekom d.d. obvezan je 30 dana prije početka primjene izmjena iz točke I. ove Odluke, obavijestiti svoje krajnje korisnike kojima su brzine navedene u postojećim ugovorima veće od najvećih brzina koje se mogu ugovoriti primjenom novih tablica, da im se mijenja ugovorena brzina pristupa internetu te im ponuditi sklapanje novih pretplatničkih ugovora kao i raskid ugovora bez dodatnih troškova.

V. Hrvatski Telekom d.d. obvezan je u roku od 45 dana od dana primitka ove odluke, početi primjenjivati Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa s izmjenama iz točke I. izreke ove odluke.

VI. U ostalim dijelovima Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ostaje nepromijenjena.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 19. veljače 2024. zahtjev operatora Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21 (dalje: HT), za izmjenom Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje: Standardna ponuda).

U zahtjevu za izmjenu Standardne ponude, HT navodi da trenutno važeća Standardna ponuda u Dodatku 14 definira referentne tablice u kojima su iskazani odnosi između duljine petlje (pretpostavlja se da je petlja presjeka 0.4 mm), slabljenja u uzlazu, brzine u silazu i brzine u uzlazu. S obzirom da su određene tablice definirane na temelju mjerenja na testnom kabelu, a prije samog početka produkcijske primjene same tehnologije, praksa je pokazala kako neke od njih treba korigirati kako bi se stekla realnija slika samog odnosa između duljine petlje (pretpostavlja se da je petlja presjeka 0.4 mm), slabljenja u uzlazu, brzine u silazu i brzine u uzlazu. Predlaže ažurirati sljedeće referentne tablice:

1. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTN_VDSL35b_sa_Supervektoringom
2. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTC_VDSL35b_sa_Supervektoringom

Prve verzije tablica napravljene su 5. listopada 2018. na temelju mjerenja na testnom kabelu prije početka produkcijske primjene VDSL35b. Brzine u predloženim tablicama izračunate su pomoću podatka „ActualNetDataRate“ kao 20% najlošijeg slučaja svih aktivnih linija u mreži, i mjerenja na testnom kabelu.

3. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTN_VDSL17a_sa_Vektoringom

Prva verzija tablice napravljena je 17. ožujka 2017. na temelju mjerenja na testnom kabelu prije početka produkcijske primjene FTTN_VDSL17a. Brzine u predloženoj tablici izračunate su pomoću podatka AttainableRate kao 20% najlošijeg slučaja svih aktivnih linija u mreži, i mjerenja na testnom kabelu.

4. Referentna_Tablica_Ovisnosti_Brzine_o_Duljini_za_FTTC_VDSL17a_sa_Vektoringom

Prethodna verzija tablice napravljena je 10. studenog 2018. na temelju podatka AttainableRate kao 20% najlošijeg slučaja svih aktivnih linija u mreži, i mjerenja na testnom kabelu. Silazne brzine u predloženoj tablici identične su silaznim brzinama u prethodnoj verziji tablice. Uzlazne brzine u predloženoj tablici izračunate su na većem skupu podataka svih aktivnih linija u mreži za

FTTC_VDSL17a, FTTN_VDSL17a, FTTC_VDSL35b i FTTN_VDSL35b sa vektoringom. Uzlazne brzine u predloženoj tablici daju realniji odnos ostvarive brzine u odnosu na duljinu, te se uzlazne brzine u tablicama za FTTC_VDSL17a, FTTN_VDSL17a, FTTC_VDSL35b i FTTN_VDSL35b sa vektoringom izjednačavaju i time se tablice unificiraju i pojednostavljaju.

HT navodi da simulacija izračuna predviđenih brzina prema predloženim referentnim tablicama pokazuje da je za većinu korisnika predviđena brzina manja nego prema postojećim tablicama, na što upućuju i sami podaci iz referentnih tablica. Budući da su podaci u predloženim tablicama točniji i omogućuju precizniju predikciju, osnovni razlog zbog kojeg predlaže ažuriranje referentnih tablica je da se korisnicima komuniciraju preciznije brzine koje će im biti omogućene. HT također navodi kako nove tablice ne utječu na dostupnost na područjima na kojima je gradnja mreže sufinancirana sredstvima iz EU fondova jer se plan izgradnje temeljio na kriteriju da je korisnicima dostupna brzina manja od 30 Mbit/s. Promjene brzine u referentnim tablicama ne utječu na dostupnost 30 Mbit/s na navedenim područjima jer su promjene u tablicama vezane za super vektoring i primjenjuju se samo do 500 m gdje su dostupne brzine i dalje značajno veće od minimalnih 30 Mbit/s.

Također, brzine u predloženim tablicama daju realniji odnos ostvarive brzine u odnosu na duljinu.

HAKOM je ocijenio kako je traženi prijedlog izmjena Standardne ponude u cijelosti prihvatljiv jer je utemeljen na stvarno dostupnim brzinama, a predložena izmjena će omogućiti ugovaranje stvarne brzine pristupa internetu za maloprodajne i veleprodajne korisnike.

HAKOM je odredio HT-u da o navedenim izmjenama obavijesti svoje krajnje korisnike, kao i operatore korisnike s kojima ima sklopljene ugovore o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a kojima se ovom promjenom smanjuje procijenjena najveća dostupna brzina linije i čije su brzine u postojećim ugovorima veće od najvećih brzina koje se mogu ugovoriti primjenom novih tablica. S obzirom da se kod takvih korisnika radi o promjeni ugovorenih uvjeta, u skladu s čl. 145. st. 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24, dalje: ZEK), ostvaruju pravo na raskid postojećih ugovora bez naknade i sklapanje novih ugovora. Radi jasnoće, u slučaju da su ugovorene brzine primjerice max. 100 Mbit/ i min. 70 Mbit/s, a primjenom novih tablica moguće bi bilo ugovoriti max. 80 Mbit/s i min. 56 Mbit/s, takvim korisnicima HT mora ponuditi sklapanje novih ugovora i raskid postojećih ugovora bez naknade. Navedeno pravo ostvaruju i krajnji korisnici operatora korisnika. S druge strane, korisnicima koji primjerice imaju ugovorenu brzinu max. 70 Mbit/s, odnosno min. 49 Mbit/s, a primjenom novih tablica moguće je ugovoriti max. 80 Mbit/s i min. 56 Mbit/s, ugovori ostaju nepromijenjeni.

Sukladno članku 30. ZEK-a o ovom prijedlogu je provedeno javno savjetovanje te se odgovori na pristigle komentare nalaze u privitku odluke kao njen sastavni dio.

Slijedom svega navedenog, HAKOM je prihvatio prijedlog HT-a i temeljem članka 16. stavka 1. točke 4. i članka 102. stavak 3. ZEK-a odlučio kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU: Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka istog.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Privitak:

1. Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa
2. Odgovori na komentare

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21, UP - osobna dostava
2. A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1, UP - osobna dostava
3. U spis