

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2024.

POKAZATELJ		A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	AKTON	PRO-PING	SOFTNET	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		8	5	9					73
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike								7,33	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	3							6
	4 Mbps								2
	6 Mbps								3
	10 Mbps			4					9
	20 Mbps	1	1	2					
	50 Mbps	1	3	1					27
	100 Mbps		1						6
	200 Mbps	1							5
	400 Mbps			1					2
	600 Mbps			1					
	1000 Mbps								8
	2500 Mbps								1
10000 Mbps								4	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	2000 Mbps	1							
	2500 Mbps	1							
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru									3
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru (administrativni razlog)									3
Broj realiziranih zahtjeva		7		29					19
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku								18	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)		25,01		30,40					21,39
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	17,83							
	Ethernet <= 100 Mbps	27,27		29,44					14,43
	Ethernet > 100 Mbps	28,28		57,48					36,48
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike - Ethernet (dani)								29,35	
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet							3,17	
	Ethernet ili SDH/PDH							1	
	xWDM							11	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	10	2	4	1	1	1		218
	Ethernet ili SDH/PDH			1					
	xWDM	4		18					52
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	5,30	5,86	9,33	11,27	11,23	4,47		5,12
	Ethernet ili SDH/PDH			11,30					
	xWDM	8,71		7,53					9,86
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet							6,79	
	Ethernet ili SDH/PDH							11,30	
	xWDM							7,75	
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	10	2	4	1	1	1		218
	Ethernet ili SDH/PDH			1					
	xWDM	4		18					52
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,76%	99,73%	99,58%	99,49%	99,49%	99,80%		99,77%
	Ethernet ili SDH/PDH			99,49%					
	xWDM	99,61%		99,66%					99,55%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet							99,64%	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH							99,49%	
za prosječnog operatora korisnika - xWDM							99,63%		