

Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112**Period: 2023**

Mjera	Statistika	ISKON INTERNET d.d.	TERRAKOM d.o.o.	A1 Hrvatska d.o.o.	HT d.d.	Telemach Hrvatska d.o.o.
1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA
1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	NE/DA	DA	DA	DA	DA	DA
1.3. Da li dostavljate, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	NE/DA	DA	DA	DA; Napomena 1	DA	DA
1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnomvodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu?	NE/DA	NE; Napomena 2	NE; Napomena 2	NE; Napomena 2	DA	DA
1.5. Da li osiguravate preusmjeravanje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	NE/DA	NE; Napomena 3	NE; Napomena 4	NE; Napomena 5	DA	DA

Napomene:

- 1 Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osiguravamo dostupnost do svih navedenih podataka (ako je tehnički ostvarivo).
- 2 Operator nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d. i Optima Telekom d.d.
- 3 Operator nema izravni pristupni vod, usmjeravanje ide na HT
- 4 Operator nema pristupne vodove do Centra 112, preusmjeravanje u slučaju smetnje ili kvara odrađuje pristupni operator.
- 5 Operator nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d. i Optima Telekom d.d.