

## Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q3 2025.

POKAZATELJ	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		793		793	7918
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON	78	184	9	271	
Broj odbijenih zahtjeva ULL		227		227	3252
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON	38	65	4	107	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		164	164	96
	za nove korisnike FA-PON	6	18	24	
	za postojeće korisnike ULL		3	3	0
	za postojeće korisnike FA-PON	4	2	6	
Broj realiziranih zahtjeva ULL		482		482	3984
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON	38	97	3	138	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		6,8	6,8	10,67
	za nove korisnike FA-PON	20,33	15,23	10,00	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)				
	za postojeće korisnike ULL		7,78	7,78	8,08
	za postojeće korisnike FA-PON	6,36	9,41	10,00	8,82
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		79		79	502
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON	10	20	1	31	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		82,79	82,79	90,64
	za nove korisnike FA-PON	70,37	83,02	50,00	78,05
	za postojeće korisnike ULL		85,06		85,06
	za postojeće korisnike FA-PON	81,82	75	100	76,79
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL				56
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	6	4	1	11
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		1		1
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	6	13		19
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL				
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	8	4		12
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		5,48		5,48	21,45
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON	9	4,75	1	6	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)					
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL	8	2134		2134	19136
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON	78	57	3	138	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL	24	212,59		211,92	163,79
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON	42,66	23,03	33,14	33,87	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	18,31	18,24	34,98
	SLA 1		41,67	41,67	
	kabeli		22,98	22,98	33,42
	FA-PON	13,24	3,64	33,33	9,52