



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 023-01/25-03/31
URBROJ: 376-01-25-02
Zagreb, 18. prosinca 2025.

ZAPISNIK

sa sjednice Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti
održane 18. prosinca 2025.
zapisnik prilagođen za javnu objavu, sukladno članku 21. stavku 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama

BROJ SJEDNICE: 31/25

Nazočni: Tonko Obuljen, predsjednik Vijeća HAKOM-a, Mislav Hebel, zamjenik predsjednika Vijeća HAKOM-a, Nikola Popović (*sudjeluje i glasa putem Teams aplikacije*), član Vijeća HAKOM-a Ante Milas, član Vijeća HAKOM-a, Marko Jukić (*sudjeluje i glasa putem Teams aplikacije*), član Vijeća HAKOM-a

Ostali nazočni: Miran Gosta ravnatelj HAKOM-a i Sanja Zajec, tajnica Vijeća HAKOM-a

Predsjednik otvara 31/25 sjednicu Vijeća HAKOM-a. Predsjednik utvrđuje da su na sjednici nazočni svi članovi Vijeća te da Vijeće HAKOM-a može pravovaljano donositi odluke.

Predsjednik stavlja na glasanje sljedeći dnevni red:

1. Donošenje Odluke o najvišem dopuštenom postotnom povećanju cijena univerzalne usluge u 2026.
2. Donošenje Politike informacijske i kibernetičke sigurnosti te zaštite kritične infrastrukture
3. Donošenje Financijskog plana HAKOM-a za 2026., nakon donošenja proračuna RH
4. Donošenje Pravilnika o plaćanju naknada HAKOM-a
5. Donošenje odluke kojom se utvrđuje da je zahtjev korisnika Marinka Kolara, za korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru, razuman
6. Donošenje odluke o ažuriranju popisa nekonkurentnih područja iz Privitka 1 i popisa konkurentnih područja iz Privitka 2 dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji“ koji je sastavni dio odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/03, URBROJ: 376-05-1-23-26 od 27. srpnja 2023.

7. Donošenje odluke o ažuriranju popisa nekonkurentnih područja iz Privitka 1 i popisa konkurentnih područja iz Privitka 2 dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji“ koji je sastavni dio odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/03, URBROJ: 376-05-1-23-26 od 27. srpnja 2023.
8. Donošenje odluke o usvajanju zahtjeva za izmjenom dozvola za uporabu RF spektra br: RFP-30/23, RFP-26/23, RFP-27/23, RFP-28/23 i RFP-29/23, nositelja Telemach Hrvatska d.o.o.
9. Donošenje odluke o davanju suglasnosti na prijedlog Odluke odabiru za predmet nabave VV-25-005 – Usluga održavanja, umjeravanja i popravaka mjerne opreme
10. Razno

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

Ad 1

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje Odluke o najvišem dopuštenom postotnom povećanju cijena univerzalne usluge u 2026., kako slijedi:

„I. Utvrđuje se davatelju univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica, OIB: 87311810356, najviše dopušteno postotno povećanje cijena u visini od 20,32% za ponderiranu cijenu košarice usluga iz opsega univerzalne usluge koju čine sve usluge iz opsega univerzalne usluge, osim poštanskih pošiljaka za slijepe mase do 7 kg, koje se, sukladno članku 15. ZPU-a pružaju bez naplate, za regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2026.

II. U slučaju da ostvareni volumen u 2026. godini odstupa od projekcije volumena korištene za izračun koeficijenta promjene volumena (kv) za više od 5 postotnih bodova, zadržava se pravo provesti korekciju izračuna koeficijenta promjene volumena u sljedećem regulacijskom razdoblju, koje će vrijediti od 1. siječnja 2027. do 31. prosinca 2027.

III. U svrhu dodatne procjene učinaka promjene cijena univerzalne usluge na korisnike poštanskih usluga, prije odobrenja novih cijena ili bilo kada tijekom godine, može se provoditi test pristupačnosti cijena usluga iz opsega univerzalne usluge. U slučaju da rezultati testa pristupačnosti pokažu da su cijene univerzalne usluge nepristupačne za korisnike, predložene cijene mogu se odbiti, naložiti njihova izmjena ili prilagodba.

IV. Davatelj univerzalne usluge može, nakon što regulacijsko razdoblje za 2026. započne, podnijeti izvanredni zahtjev za povećanje cijena unutar tekuće kalendarske godine u slučaju nastupanja izvanrednih tržišnih okolnosti koje imaju značajan i izravan utjecaj na opravdane troškove poslovanja. Odobrenje izvanrednog zahtjeva uvjetovano je isključivo dokumentiranim i novim podacima koji u trenutku donošenja ove odluke nisu bili dostupni ili relevantni.“

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetne odluke bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća i biti će objavljena na internetskim stranicama HAKOM-a. Ista će biti dostavljena davatelju univerzalne usluge HP-Hrvatskoj pošti d.d.

Ad 2

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje Politike informacijske i kibernetičke sigurnosti te zaštite kritične infrastrukture Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetne Politike bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća i biti će objavljena na intranetskoj stranici HAKOM-a i oglasnoj ploči.

Ad 3

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje Financijskog plana Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti za 2026.

Financijski plan je donesen jednoglasno.

Vijest o donošenju Financijskog plana bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća i biti će objavljen na intranetskim stranicama HAKOM-a.

Ad 4

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje Pravilnika o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Pravilnik je donesen jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetnog pravilnika bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća a Pravilnik će biti objavljen u Narodnim novinama. Pravilnik stupa na snagu 1. siječnja 2026., a nakon objave u Narodnim novinama, Pravilnik će biti objavljen na internetskim stranicama HAKOM-a.

Ad 5

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje odluke kojom se utvrđuje da je zahtjev korisnika Marinka Kolara, Maruševac, za korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu razuman, kako slijedi:

„I. *Utvrđuje se da je zahtjev korisnika (...), za pristupom usluzi širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i usluzi govorne komunikacije, razuman.*

II. *Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, da u roku od 180 dana od dana zaprimanja ove odluke, na adresi (...), omogući korisniku (...), korištenje univerzalne usluge širokopojasnog pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru i uslugu govorne komunikacije.*

III. *Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, da u roku 8 dana od dana postupanja po točki II. izreke ove odluke dostavi Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti dokaz o istom.“*

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetne odluke bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća i ista će bit i dostavljena strankama u postupku.

Ad 6 – Ad 7

Predsjednik predlaže da se o točkama Ad 6 i Ad 7 provede zajednička rasprava obzirom na povezanost predmeta te otvara raspravu.

Ad 6

Nakon provedene rasprave, predsjednik stavlja na glasanje donošenje odluke o ažuriranju popisa nekonkurentnih područja iz Privitka 1 i popisa konkurentnih područja iz Privitka 2 dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji“ koji je sastavni dio odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023., kako slijedi:

1. *Privitci 1 i 2 dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji“ izmijenjeni su i ažurirani u skladu s točkama 8. i 9. Odluke HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/22-03/03, URBROJ: 376-05-1-23-26 od 27. srpnja 2023., te su priloženi ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio.*

2. *U skladu s izmjenama iz točke 1. ove izreke:*

a) *Na geografskim jedinicama koje su promijenile status pripadanja u „nekonkurentno područje“, trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, kao operator sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa velikog kapaciteta koji se pruža na fiksnoj lokaciji – nekonkurentna područja, obvezan je primjenjivati regulatorne obveze iz točke 2. Odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/03, URBROJ: 376-05-1-23-26 od 27. srpnja 2023.) u roku od 30 dana od primitka ove Odluke.*

b) *Na geografskim jedinicama koje su promijenile status pripadanja u „konkurentno područje“, trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, ukidaju se regulatorne obveze iz točke 2. Odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023.) u roku od 120 dana od primitka ove Odluke. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. o ukidanju regulatornih obveza obavijestiti sve stranke na koje ukidanje utječe, u roku od 8 dana od primitka ove Odluke.*

3. *U svim ostalim točkama Odluka KLASA: UP/I-344-01/22-03/03, URBROJ: 376-05-1-23-26 od 27. srpnja 2023. ostaje na snazi.*

Odluka je donesena jednoglasno.

Ad 7

Nakon provedene rasprave, predsjednik stavlja na glasanje donošenje odluke o ažuriranju popisa nekonkurentnih područja iz Privitka 1 i popisa konkurentnih područja iz Privitka 2 dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište“ koji je sastavni dio odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023., kako slijedi:

„1. *Privitci 1 i 2 dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište“ izmijenjeni su i ažurirani u skladu s točkama 7. i 8. Odluke HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023., te su priloženi ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio.*

2. *U skladu s izmjenama iz točke 1. ove izreke:*

a) *Na geografskim jedinicama koje su promijenile status pripadanja u „nekonkurentno područje“, trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, kao operator sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa velikog kapaciteta koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište – nekonkurentna područja, obvezan je primjenjivati regulatorne obveze iz točke 2. Odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023.) u roku od 30 dana od primitka ove Odluke.*

b) *Na geografskim jedinicama koje su promijenile status pripadanja u „konkurentno područje“, trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, ukidaju se regulatorne obveze iz točke 2. Odluke KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023.) u roku od 120 dana od primitka ove Odluke. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. o ukidanju regulatornih obveza obavijestiti sve stranke na koje ukidanje utječe, u roku od 8 dana od primitka ove Odluke.*

3. *U svim ostalim točkama Odluka KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023. ostaje na snazi.“*

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetnih odluka bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća te će iste biti dostavljene trgovačkim društvima: Hrvatski Telekom d.d., A1 Hrvatska d.o.o., Telemach d.o.o., Pro-Ping d.o.o.

Ad 8

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje Odluke o usvajanju zahtjeva za izmjenom dozvola za uporabu RF spektra br: RFP-30/23, RFP-26/23, RFP-27/23, RFP-28/23 i RFP-29/23, nositelja Telemach Hrvatska d.o.o., kako slijedi:

- ”
- I. *Usvaja se zahtjev trgovačkog društva Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, Zagreb za izmjenu načina otplate naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz točke VII. Odluke KLASA: UP/I-344-05/22-05/01, URBROJ: 376-06-1-23-22 od 8. ožujka 2023. godine te uvjeta iz točke 5.2. dozvola broj: RFP-26/23, RFP-27/23, RFP-28/23, RFP-29/23 i RFP-30/23 za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija na području Republike Hrvatske u radiofrekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz.*
 - II. *Utvrđuje se da je Telemach Hrvatska d.o.o temeljem točke VII. Odluke KLASA: UP/I-344-05/22-05/01, URBROJ: 376-06-1-23-22 od 8. ožujka 2023. godine do dana donošenja ove Odluke ukupno podmirio 3 (tri) godišnja obroka.*

- III. *Trgovačkom društvu Telemach Hrvatska d.o.o. odobrava se jednokratno plaćanje preostalog iznosa naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz točke VII. Odluke KLASA: UP/I-344-05/22-05/01, URBROJ: 376-06-1-23-22 od 8. ožujka 2023. godine na način da se obvezuje preostali dio naknade u iznosu od 66.083.497,55 EUR-a platiti s datumom dospijeca do 30. prosinca 2025., jednokratno temeljem izdanog računa HAKOM-a u korist državnog proračuna.*
- IV. *Trgovačkom društvu Telemach Hrvatska d.o.o. izdat će se dodatci dozvolama br. RFP-26/23, RFP-27/23, RFP-28/23, RFP-29/23 i RFP-30/23 za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija na području Republike Hrvatske u radiofrekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz, usklađeni s izmijenjenim uvjetima iz ove Odluke.*
- V. *Ostali uvjeti dozvola br. RFP-26/23, RFP-27/23, RFP-28/23, RFP-29/23 i RFP-30/23 za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija na području Republike Hrvatske u radiofrekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz ostaju neizmijenjeni.*
- VI. *Ova Odluka bit će objavljena na internetskim stranicama HAKOM-a.*

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju odluke bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a te će ista biti objavljena na internetskim stranicama HAKOM-a. Odluka će biti dostavljena Telemach Hrvatska d.o.o.

Ad 9

Nakon provedene rasprave predsjednik stavlja na glasanje donošenje odluke o davanju suglasnosti na prijedlog Odluke o odabiru za predmet nabave: Usluga održavanja, umjeravanja i popravka mjerne opreme.

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetne bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a.

Ad 10

Pod točkom razno raspravljalo se o tekućim aktivnostima.