

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji						
Q2 2025.						
POKAZATELJ		A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL			922		922	8423
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		88	174	6	268	
Broj odbijenih zahtjeva ULL			262		262	3833
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		39	72	2	113	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		103		103	194
	za nove korisnike FA-PON	10	8		18	
	za postojeće korisnike ULL		3		3	0
	za postojeće korisnike FA-PON					
Broj realiziranih zahtjeva ULL			497		497	4116
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		27	101	8	136	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		9,0		9,0	10,00
	za nove korisnike FA-PON	17,19	15,88	15,00	16,10	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)			39	39,00	
	za postojeće korisnike ULL		7,63		7,63	8,38
	za postojeće korisnike FA-PON	8,45	11,18	6,00	10,62	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL			75		75	437
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		5	28		33	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		82,47		82,47	94,04
	za nove korisnike FA-PON	81,25	90,00	85,71	87,67	
	za postojeće korisnike ULL		88,89		88,89	79,84
	za postojeće korisnike FA-PON	81,82	54,90	100,00	60,32	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL					61
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	2	9	2	13	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		2		2	84
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	3	8		11	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL					102
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	2	4		6	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL			5,61		5,61	23,60
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		4,00	3,71		3,76	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)						
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		4	2109		2113	18692
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		22	46	11	79	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		17,43	86,66		86,52	157,75
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		25,14	24,67	56,38	29,45	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	16,43		16,40	32,59
	SLA 1		66,67		66,67	
	kabeli		19,50		19,50	25,89
	FA-PON	15,00	13,64	73	22,67	