

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji								
Q2 2025.								
POKAZATELJ		A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	PRO-PING	DATABOX	Operatori korisnici
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		10		15				108
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike								12,50
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	1						17
	4 Mbps							
	6 Mbps							3
	10 Mbps							14
	20 Mbps	1						7
	50 Mbps			6				27
	100 Mbps							12
	200 Mbps							3
	400 Mbps			1				
	600 Mbps							
	1000 Mbps	1		8				10
	2500 Mbps							2
	10000 Mbps			1				5
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	2000 Mbps							
	2500 Mbps							
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru								1
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru (administrativni razlog)								1
Broj realiziranih zahtjeva		1	1	12				69
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku								4,67
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)		42,89	44,40	51,25				36,51
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps							21,49
	Ethernet <= 100 Mbps	42,89	44,40	33,88				39,07
	Ethernet > 100 Mbps			52,83				37,45
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike - Ethernet (dani)								50,16
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet							6,67
	Ethernet ili SDH/PDH							
	xWDM							21,50
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	24	6	3	3	1	3	251
	Ethernet ili SDH/PDH							
	xWDM	22		21				12
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	6,38	4,21	7,39	1,32	0,01	4,16	6,14
	Ethernet ili SDH/PDH							
	xWDM	7,88		7,87				9,54
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet							5,42
	Ethernet ili SDH/PDH							
	xWDM							7,87
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	24	6	3	3	1	3	246
	Ethernet ili SDH/PDH							
	xWDM	22		21				12
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,71%	99,81%	99,66%	99,94%	100,00%	99,81%	99,72%
	Ethernet ili SDH/PDH							
	xWDM	99,64%		99,64%				99,56%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet							99,82%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH							
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM							99,64%