

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište														
Q2 2025.														
POKAZATELJ			TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNOLINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred			1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)			62						62		
			2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)			4						4		
			3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2626		2833	234	12	5	1		5711	13995	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu			<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)										1944	
			<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)											0
			<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)											201
			<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	351		8						359	1366	
			<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		5	2221		92	1	19		2338	8578	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV			1 [Gbit/s] (za FTTH)	1006		241	69	51	1	1	250	1619	1042	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP			4Mbit/s										147	
			256kbit/s			11						11	0	
			512kbit/s										0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom			neodgovarajuća kvaliteta parice	33		92	1					126	124	
			neispravno popunjen zahtjev	125		113	5					243	853	
			usluga je privremeno ili trajno isključena	14		13		2				29		
			aktivnost u tijeku	14		13						27	108	
			nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	3		2						5	8	
			krajnji korisnik nedostupan/odbija uključjenje	267		288	13					568	2155	
			nema tehničke mogućnosti	318		309	40	2				669	2136	
			neispravno popunjen zahtjev	137	4	202	8	9	1	6	28	395	1324	
			usluga je privremeno ili trajno isključena	9		2					1	12		
			aktivnost u tijeku	34		27	1				5	67	322	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva			krajnji korisnik nedostupan/odbija uključjenje	138		328	3	22		1	6	498	1728	
			nema tehničke mogućnosti	175		442	13	39	1	2	33	705	1477	
			po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	299		290	14	2			605	3179	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike									14	
				za nove korisnike	222		452	8	46	1	3	10	742	767
			za postojeće korisnike	6		4					10	2		
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka			po bakrenoj pristupnoj mreži	1327		1589	160	4	2			3082	6517	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	513		1062	27	28	1	12	166	1809	5490	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku			po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	81,83	84,64	84,55	100	50			83,38	91,65	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	97,76	97,62	91,8	100				97,45	81,40	
				za nove korisnike	68,76	60,71	68,75	45,16	50	100	74,36	63,95	70,72	
				za postojeće korisnike	83,1	92,95	100				87,5	89,77	100,00	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a			po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	2	103	15					120	125	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	44	138	10	1				193	262	
				u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	50	93	8					151	245	
				u roku do 2 dana dana od aktivacije	8	16	3	3		1	7	38	109	
				u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	15	55	2	3			5	80	258	
				u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	12	41	2	1			7	63	338	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva			po bakrenoj pristupnoj mreži	164	166	24		2			356	496		
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	203	531	10	35	1		53	833	2321		
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva			po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	9,46	10,22	11,75	7	21,5			10,01	11,14	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	6,84	9,37	9,97	5				8,28	10,42	
				za nove korisnike	20,34	25,14	16,91	44,85	51	13,75	19,83	23,73	48,97	
				za postojeće korisnike	8,77	7,55	9,6				6,17	7,87	5,24	
svjetlovodni izvod u izgradnji			za nove korisnike	120	100,08		122,78			74	102,02	111,12		
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)			po bakrenoj pristupnoj mreži	2634	2	4255	196	1	1			7089	28250	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	240		725	22	16		3	41	1047	5880	
Prosječno vrijeme otklona kvara			po bakrenoj pristupnoj mreži	57,48	27,88	70,22	31,98	23,15	150,35			64,38	217,27	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	85,62		75,63	29,19	288,14		32,81	34,33	78,47	94,34	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a			po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	14,79	0	12,31	8,51	0	100			13,19	31,75
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	SLA 1	33,33		28,32						28,6	
				kabeli	13,16		16,55	7,14					15,05	24,13
				bez SLA	25,11		20,93	4,76	33,33		0	12,82	21,37	30,71
				kabeli	25,58		25,35	0	33,33		0	0	24,5	19,96