



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-341-05/25-02/03

URBROJ: 376-03-25-05

Zagreb, 12. rujna 2025.

Na temelju članaka 32. i 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17 i 31/25) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad željezničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, u pogledu provedbe članka 15. stavka 1. Uredbe (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da željeznički prijevoznik HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, nije postupio sukladno članku 15. stavku 1. Uredbe (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, odnosno nije isplatio predujmove koji mogu biti potrebni za ispunjenje trenutačnih ekonomskih potreba, razmjerno pretrpljenoj šteti, ozlijeđenim putnicima iz vlaka broj 2511 dana 1. srpnja 2025.
- II. Nalaže se željezničkom prijevozniku HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da odmah osigura provođenje članka 15. stavka 1. Uredbe (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, odnosno da bez odgode i u svakom slučaju najkasnije u roku 15 dana nakon utvrđivanja identiteta fizičkih osoba koje imaju pravo na naknadu, isplati predujmove koji mogu biti potrebni za ispunjenje trenutačnih ekonomskih potreba, razmjerno pretrpljenoj šteti, ozlijeđenim putnicima iz vlaka broj 2511 dana 1. srpnja 2025.
- III. Nalaže se željezničkom prijevozniku HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovog rješenja dostavi na uvid dokaze o izvršenju istog inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor) temeljem članaka 32. i 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17 i 31/25), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad željezničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole izvršenja obveze nadzirane osobe propisane člankom 15. stavkom 1. Uredbe (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Uredba 2021/782).

Sukladno članku 15. stavku 1. Uredbe 2021/782, nadzirana osoba dužna je ako putnik smrtno strada ili bude ozlijeđen, bez odgode i u svakom slučaju najkasnije u roku od 15 dana nakon utvrđivanja identiteta fizičke osobe koja ima pravo na naknadu, isplatiti predujmove koji mogu biti potrebni za ispunjenje trenutačnih ekonomskih potreba, razmjerno pretrpljenoj šteti.

HAKOM je zaključkom KLASA: UP/I-341-05/25-02/03, URBROJ: 376-03-25-01 od 3. srpnja 2025. pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora nad nadziranom osobom te je u tu svrhu zatraženo očitovanje i dokazi o isplaćenom predujmu ozlijeđenim putnicima koji su bili u vlaku broj 2511 dana 1. srpnja 2025., a sukladno članku 15. stavku 1. Uredbe 2021/782.

Nadzirana osoba se očitovala podneskom broj 5678/25. od 22. srpnja 2025. u kojem u bitnom navodi kako je zatražila zapisnik o očevidu od nadležne policijske uprave kako bi utvrdili podatke o putnicima koji su bili u vlaku u trenutku nesreće, ali za navedeno ne dostavlja dokaze.

HAKOM je novim zaključkom KLASA: UP/I-341-05/25-02/03, URBROJ: 376-03-25-03 od 31. srpnja 2025. zatražio dostavu dokaza o zatraženom zapisniku o očevidu od nadležne policijske uprave.

Nadzirana osoba se očitovala podneskom broj 6064/25. od 7. kolovoza 2025. u kojem navodi da je dopisom Regionalne jedinice Vinkovci broj 308/25. od 22. srpnja 2025., koji prileži očitovanju, zatražila od nadležne policijske uprave zapisnik o očitovanju ili podatke o putnicima vlaka broj 2511 koji su zatražili liječničku pomoć. Nadalje, nadzirana osoba u svom očitovanju navodi kako do danas od nadležne policijske uprave nije zaprimila zapisnik o očevidu niti podatke o fizičkim osobama koje bi na temelju članka 15. stavka 1. Uredbe 2021/782 ostvarivale pravo na isplatu predujma. Uvidom u priloženi dokaz utvrđeno je da je Postaji prometne policije Slavonski Brod upućen dopis nadzirane osobe broj 308/25. od 22. srpnja 2025. u kojem se potražuje zapisnik o događaju ili podaci o pet putnika vlaka 2511 od 1. srpnja 2025. koji su zatražili liječničku pomoć.

Inspektor je temeljem dostavljenih očitovanja nadzirane osobe zaključio kako je nadzirana osoba tek pokretanjem inspekcijskog nadzora pokrenula postupak utvrđivanja identiteta ozlijeđenih osoba u vlaku broj 2511 od 1. srpnja 2025. Naime, inspekcijski nadzor pokrenut je 3. srpnja 2025. po službenoj dužnosti saznanjem iz medija o željezničkoj nesreći koja se dogodila 1. srpnja 2025. na željezničko-cestovnom prijelazu u Donjim Andrijevcima, kada je pod vlak 2511 podletio kamion. Nakon što u svom prvom očitovanju broj 5678/25. od 22. srpnja 2025. nadzirana osoba nije dostavila dokaze o pokrenutom postupku utvrđivanja identiteta ozlijeđenih putnika, inspektor je tek dostavom dokaza u drugom očitovanju nadzirane osobe broj 6064/25. od 7. kolovoza 2025. utvrdio da je isti dan, tj. 22. srpnja 2025. nadzirana osoba se očitovala HAKOM-u i zatražila podatke o identitetu ozlijeđenih putnika od nadležne policijske uprave. Iz navedenog inspektor zaključuje kako nadzirana osoba nije niti imala namjeru ispuniti svoju obvezu iz članka 15. stavka 1. Uredbe

2021/782 prema ozlijeđenim putnicima, jer bi u suprotnom utvrđivanje identiteta pokrenula neposredno nakon same željezničke nesreće, a ne 21 dan nakon nesreće.

Očito je da nadzirana osoba nema uspostavljen poslovni proces koji će osigurati neposredno nakon željezničke nesreće utvrđivanje identiteta fizičkih osoba koje imaju pravo na naknadu. Da ovakav poslovni proces postoji isplata predujma ozlijeđenim putnicima se ne bi izvršavala nekoliko mjeseci nakon nesreće nego neposredno nakon nesreće, odnosno bez odgode i u svakom slučaju. Svrha isplate predujma je ispunjenje trenutačnih ekonomskih potreba ozlijeđenih putnika, razmjerno pretrpljenoj šteti, a što se ne može postići u slučaju kad ta isplata kasni ili potpuno izostane.

HAKOM je već provodio inspekcijski nadzor nad nadziranom osobom zbog neisplate predujma ozlijeđenim putnicima koji su bili u vlaku broj 2506 dana 9. rujna 2022. te je tek nakon donesenog rješenja HAKOM-a predujam isplaćen nekoliko mjeseci nakon nesreće. Ponovljenim inspekcijskim nadzorom po istoj obvezi u ovom predmetu je utvrđeno da nadzirana osoba i dalje ne ispunjava svoje obveze kako je propisano Uredbom 2021/782.

Slijedom svega navedenog zaključeno je kako nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 15. stavku 1. Uredbe 2021/782, stoga je utvrđeno kao u točki I. izreke i naloženo kao u točkama II. i III. izreke ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

***INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU***

Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.

Dostaviti:

1. HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Strojarska cesta 11, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis