



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-02/25-04/01

URBROJ: 376-04-25-07

Zagreb, 18. prosinca 2025.

Na temelju članka 8. stavka 1. točke 7. te članka 10. stavka 1., a u svezi s člankom 46. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19, dalje: ZPU), u postupku nadzora i regulacije cijena univerzalne usluge davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica, OIB: 87311810356, pokrenutom po službenoj dužnosti, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 18. prosinca 2025. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se davatelju univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica, OIB: 87311810356, najviše dopušteno postotno povećanje cijena u visini od 20,32% za ponderiranu cijenu košarice usluga iz opsega univerzalne usluge koju čine sve usluge iz opsega univerzalne usluge, osim poštanskih pošiljaka za slijepe mase do 7 kg, koje se, sukladno članku 15. ZPU-a pružaju bez naplate, za regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2026.
- II. U slučaju da ostvareni volumen u 2026. godini odstupa od projekcije volumena korištene za izračun koeficijenta promjene volumena (k_v) za više od 5 postotnih bodova, zadržava se pravo provesti korekciju izračuna koeficijenta promjene volumena u sljedećem regulacijskom razdoblju, koje će vrijediti od 1. siječnja 2027. do 31. prosinca 2027.
- III. U svrhu dodatne procjene učinaka promjene cijena univerzalne usluge na korisnike poštanskih usluga, prije odobrenja novih cijena ili bilo kada tijekom godine, može se provoditi test pristupačnosti cijena usluga iz opsega univerzalne usluge. U slučaju da rezultati testa pristupačnosti pokažu da su cijene univerzalne usluge nepristupačne za korisnike, predložene cijene mogu se odbiti, naložiti njihova izmjena ili prilagodba.
- IV. Davatelj univerzalne usluge može, nakon što regulacijsko razdoblje za 2026. započne, podnijeti izvanredni zahtjev za povećanje cijena unutar tekuće kalendarske godine u slučaju nastupanja izvanrednih tržišnih okolnosti koje imaju značajan i izravan utjecaj na opravdane troškove poslovanja. Odobrenje izvanrednog zahtjeva uvjetovano je isključivo dokumentiranim i novim podacima koji u trenutku donošenja ove odluke nisu bili dostupni ili relevantni.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) po službenoj dužnosti provela je postupak utvrđivanja najvišeg dopuštenog postotnog povećanja cijena univerzalne usluge davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) za ponderiranu cijenu košarice usluga iz opsega univerzalne usluge za regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2026. temeljem Metodologije za regulaciju cijena univerzalne usluge u svrhu provođenja članka 46. Zakona o poštanskim uslugama (NN, br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU).

U skladu s odredbama članka 8. stavka 1. točke 7. ZPU-a, u nadležnosti HAKOM-a su nadzor i regulacija cijena univerzalne usluge. Članak 46. ZPU-a određuje kakve moraju biti cijene univerzalne usluge, kao i da HAKOM može odlukom u cijelosti ili djelomično izmijeniti ili ukinuti cijene univerzalne usluge prije ili nakon njihove objave ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ZPU-a.

Vijeće HAKOM-a je, nakon provedenog javnog savjetovanja u trajanju od 18. listopada do 18. studenog 2025., na sjednici održanoj 27. studenog 2025. donijelo Metodologiju za regulaciju cijena univerzalne usluge KLASA: 344-02/25-03/02, Urbroj: 376-04-25-05 (dalje: Metodologija).

Predmet regulacije čine sve poštanske usluge iz opsega univerzalne usluge koje čine pismovne pošiljke mase do 2 kilograma u unutarnjem i međunarodnom prometu, paketi mase do 10 kilograma u unutarnjem i međunarodnom prometu te preporučene pošiljke i pošiljke s označenom vrijednosti u unutarnjem i međunarodnom prometu (dalje: Košarica usluga) razrađene sukladno važećem cjeniku HP-a.

Sukladno Metodologiji, HAKOM je za potrebe izračuna najvišeg dopuštenog postotnog povećanja cijena univerzalne usluge za regulacijsko razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2026. koristio podatke dostavljene od strane HP-a, na temelju kojih su izračunati koeficijent učinkovitosti (k_e), koeficijent promjene volumena (k_v) i koeficijent troškova (k_t), kao i javno dostupne podatke o kretanju cijena prema Harmoniziranom indeksu potrošačkih cijena (HICP).

1. Koeficijent učinkovitosti (k_e) izračunat je na sljedeći način:

$$k_e = (1 - \frac{N_v}{N})$$

N_v predstavlja varijabilne troškove HP-a, u skladu s revidiranim Financijskim izvještajem za 2024., koji iznose xy eura.

N predstavlja ukupni poslovni rashodi (operativni troškovi poslovanja) HP-a, u skladu s revidiranim Financijskim izvještajem za 2024., koji iznose xy eura.

$$k_e = (1 - \frac{N_v}{N}) = xy$$

Prema tome, koeficijent učinkovitosti iznosi xy.

2. Koeficijent promjene volumena (k_v) računa se na sljedeći način:

$$k_v = \left(\frac{\sum q_{1i}}{\sum q_{0i}} - 1 \right)$$

q_{1i} predstavlja procjenu volumena poštanske usluge i iz Košarice usluga za 2026.

q_{0i} predstavlja ostvareni volumen poštanske usluge i prema Regulatornom financijskom izvještaju za 2024., za sve usluge uključene u Košaricu usluga.

Usluga	q0i	q1i
Pismo do 50 g unutarjni promet	xy	xy
Pismo iznad 50 g do 100 g unutarjni promet	xy	xy
Pismo iznad 100 g do 250 g unutarjni promet	xy	xy
Pismo iznad 250 g do 500 g unutarjni promet	xy	xy
Pismo iznad 500 g do 1.000 g unutarjni promet	xy	xy
Pismo iznad 1.000 g do 2.000 g unutarjni promet	xy	xy
Prioritetno pismo do 50 g unutarjni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 50 g do 100 g unutarjni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 100 g do 250 g unutarjni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 250 g do 500 g unutarjni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 500 g do 1.000 g unutarjni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 1.000 g do 2.000 g unutarjni promet	xy	xy
Dopisnica unutarjni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka do 50 g unutarjni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 50 g do 100 g unutarjni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 100 g do 250 g unutarjni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 250 g do 500 g unutarjni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 500 g do 1.000 g unutarjni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 1.000 g do 2.000 g unutarjni promet	xy	xy
Sudsko pismo do 50 g unutarjni promet	xy	xy
Sudsko pismo od 51-100 g unutarjni promet	xy	xy
Sudsko pismo od 101-250 g unutarjni promet	xy	xy
Sudsko pismo od 251-500 g unutarjni promet	xy	xy
Sudsko pismo od 501-1000g unutarjni promet	xy	xy
Sudsko pismo od 1001-2000 g unutarjni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti do 50 g unutarjni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 50 g do 100 g unutarjni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 100 g do 250 g unutarjni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 250 g do 500 g unutarjni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 500 g do 1.000 g unutarjni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 1.000 g do 2.000 g unutarjni promet	xy	xy

Paket do 2 kg - uručenje na adresi unutarnji promet	xy	xy
Paket iznad 2 kg do 5 kg - uručenje na adresi unutarnji promet	xy	xy
Paket iznad 5 kg do 10 kg - uručenje na adresi unutarnji promet	xy	xy
Paket do 2 kg - uručenje u PU unutarnji promet	xy	xy
Paket iznad 2 kg do 5 kg - uručenje u PU unutarnji promet	xy	xy
Paket iznad 5 kg do 10 kg - uručenje u PU unutarnji promet	xy	xy
Pismo do 50 g međunarodni promet	xy	xy
Pismo iznad 50 g do 100 g međunarodni promet	xy	xy
Pismo iznad 100 g do 250 g međunarodni promet	xy	xy
Pismo iznad 250 g do 500 g međunarodni promet	xy	xy
Pismo iznad 500 g do 1.000 g međunarodni promet	xy	xy
Pismo iznad 1.000 g do 2.000 g međunarodni promet	xy	xy
Prioritetno pismo do 50 g međunarodni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 50 g do 100 g međunarodni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 100 g do 250 g međunarodni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 250 g do 500 g međunarodni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 500 g do 1.000 g međunarodni promet	xy	xy
Prioritetno pismo iznad 1.000 g do 2.000 g međunarodni promet	xy	xy
Dopisnica međunarodni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka do 50 g međunarodni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 50 g do 100 g međunarodni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 100 g do 250 g međunarodni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 250 g do 500 g međunarodni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 500 g do 1.000 g međunarodni promet	xy	xy
Preporučena pošiljka iznad 1.000 g do 2.000 g međunarodni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti do 50 g međunarodni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 50 g do 100 g međunarodni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 100 g do 250 g međunarodni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 250 g do 500 g međunarodni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 500 g do 1.000 g međunarodni promet	xy	xy
Pošiljka s označenom vrijednosti iznad 1.000 g do 2.000 g međunarodni promet	xy	xy
Paket premium mase do 1 kg međunarodni promet I. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 1 kg do 2 kg međunarodni promet I. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 2 kg do 5 kg međunarodni promet I. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 5 kg do 10 kg međunarodni promet I. zona	xy	xy
Paket premium mase do 1 kg međunarodni promet II. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 1 kg do 2 kg međunarodni promet II. zona	xy	xy

Paket premium mase iznad 2 kg do 5 kg međunarodni promet II. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 5 kg do 10 kg međunarodni promet II. zona	xy	xy
Paket premium mase do 1 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 1 kg do 2 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 2 kg do 5 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 5 kg do 10 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket premium mase do 1 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 1 kg do 2 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 2 kg do 5 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket premium mase iznad 5 kg do 10 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase do 1 kg međunarodni promet III. Zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase iznad 1 kg do 2 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase iznad 2 kg do 5 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase iznad 5 kg do 10 kg međunarodni promet III. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase do 1 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase iznad 1 kg do 2 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase iznad 2 kg do 5 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
Paket ekonomičan mase iznad 5 kg do 10 kg međunarodni promet IV. zona	xy	xy
	xy	xy
	Σq_{0i}	Σq_{1i}

$$k_v = \left(\frac{\Sigma q_{1i}}{\Sigma q_{0i}} - 1 \right) = xy$$

Prema tome, koeficijent promjene volumena iznosi xy, što znači da je predviđen pad volumena svih usluga uključenih u Košaricu usluga u visini od xy%.

3. Koeficijent troškova (k_t) računa se na sljedeći način:

$$k_t = x \cdot \left(\frac{m_1}{m_0} - 1\right) + y \cdot (h_1 - 1) + z \cdot (e_1 - 1)$$

x predstavlja udio troškova osoblja HP-a (uključujući doprinose za socijalno i zdravstveno osiguranje) u ukupnim poslovnim rashodima (operativnim troškovima) prema revidiranom Financijskom izvještaju za 2024., koji iznosi xy .

m_1 predstavlja prosječnu bruto mjesečnu plaću zaposlenih u HP-u, izračunatu kao aritmetički prosjek bruto mjesečnih plaća ostvarenih u tekućem razdoblju od početka 2025. godine do listopada 2025., koja iznosi xy eura.

m_0 predstavlja prosječnu bruto mjesečnu plaću zaposlenih u HP-u za 2024., izračunatu na temelju podataka iz Financijskog izvještaja za 2024., koja iznosi xy eura.

y predstavlja udio troškova goriva i maziva za motorna vozila u ukupnim operativnim troškovima poslovanja u 2024., koji iznosi xy .

h_1 predstavlja indeks promjene cijena goriva i maziva za motorna vozila, izračunat kao omjer prosjeka vrijednosti u posljednjih 12 mjeseci i prosjeka vrijednosti u prethodnih 12 mjeseci prema najnovijim objavljenim podacima HICP-a Eurostata¹, a koji iznosi 0,9629.

z predstavlja udio troškova energenata u ukupnim operativnim troškovima poslovanja u 2024., koji iznosi xy .

e_1 predstavlja indeks promjene cijene energenata, izračunat kao omjer prosjeka vrijednosti u posljednjih 12 mjeseci i prosjeka vrijednosti u prethodnih 12 mjeseci prema najnovijim objavljenim podacima HICP-a Eurostata, a koji iznosi 1,0655.

$$k_t = x \cdot \left(\frac{m_1}{m_0} - 1\right) + y \cdot (h_1 - 1) + z \cdot (e_1 - 1)$$

$$k_t = xy$$

Prema tome, koeficijent troškova iznosi xy .

Sukladno Metodologiji, nakon izračuna koeficijenta učinkovitosti (k_e), koeficijenta promjene volumena (k_v) i koeficijenta troškova (k_t), najviše dopušteno postotno povećanje cijena određuje se prema izrazu:

$$(k_t - k_e \cdot k_v) = xy - xy \cdot xy = 0,2032 = 20,32\%$$

Prema tome, najviše dopušteno postotno povećanje cijena za regulacijsko razdoblje koje vrijedi od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2026. iznosi 20,32%.

Davatelj univerzalne usluge obvezan je, sukladno članku 45. stavku 2. ZPU-a, dostaviti HAKOM-u novi cjenik najmanje 15 dana prije početka njegove primjene.

¹ Izvor: https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/prc_hicp_midx_custom_18157353/default/table

Po zaprimanju predloženog cjenika, HAKOM primjenjuje price cap formulu za provjeru usklađenosti dostavljenog cjenika s Odlukom o najvišem dopuštenom postotnom povećanju cijena.

Price cap formula glasi:

$$\left(\frac{c_1}{c_0} - 1\right) \leq (k_t - k_e \cdot k_v)$$

c_1 predstavlja prosječnu vrijednost usluga iz Košarice usluga za 2026. Izračunava se kao ponderirani prosjek cijena iz dostavljenog cjenika za buduće razdoblje, pri čemu se za svaku uslugu koristi projekcija količina za godinu 2026.

c_0 predstavlja prosječnu vrijednost usluga iz Košarice usluga za posljednju revidiranu godinu 2024. Izračunava se kao ponderirani prosjek cijena na dan dostave cjenika, pri čemu ponderi odgovaraju ostvarenim količinama za svaku uslugu iz Košarice usluga u 2024.

Davatelju univerzalne usluge dozvoljeno je da tijekom regulacijskog razdoblja provede jedno ili više povećanja cijena, pri čemu zbrojeni učinak svih povećanja ne smije premašiti ograničenje određeno ovom odlukom. Ako raspodjela povećanja između usluga dovede do promjene agregiranog učinka na košaricu, HAKOM će naložiti korekciju radi osiguranja poštivanja ukupnog ograničenja.

Davatelj univerzalne usluge nije obavezan u potpunosti iskoristiti izračunato povećanje cijena; ako ga ne iskoristi u regulacijskom razdoblju, ono se ne prenosi u iduću godinu, već se za svaku novu kalendarsku godinu ponovno utvrđuje novo ograničenje.

U slučaju da ostvareni volumen u 2026. godini odstupa od projekcije volumena korištene za izračun koeficijenta promjene volumena (k_v) za više od 5 postotnih bodova, HAKOM zadržava pravo provesti korekciju izračuna koeficijenta promjene volumena u sljedećem regulacijskom razdoblju, koje će vrijediti od 1. siječnja 2027. do 31. prosinca 2027. Korekcija se provodi ex-post, kroz prilagodbu koeficijenta promjene volumena razmjerno uočenom odstupanju projekcije od ostvarenog volumena, čime se osigurava usklađenost s realnim kretanjima potražnje za uslugama iz predmeta regulacije.

U svrhu dodatne procjene učinaka promjene cijena univerzalne usluge na korisnike poštanskih usluga, prije odobrenja novih cijena ili bilo kada tijekom godine, HAKOM može provesti test pristupačnosti cijena usluga iz opsega univerzalne usluge. Test pristupačnosti može obuhvaćati kvalitativne i kvantitativne pokazatelje. U slučaju da rezultati testa pristupačnosti pokažu da su cijene univerzalne usluge nepristupačne za korisnike, HAKOM može odbiti predložene cijene, naložiti njihovu izmjenu ili prilagodbu.

Zaključno, HAKOM je na temelju Metodologije, a sukladno svojoj nadležnosti iz članka 8. stavka 1. točke 7. ZPU-a, utvrdio da najviše dopušteno postotno povećanje od 20,32% za ponderiranu cijenu usluga iz Košarice usluga u jednogodišnjem regulacijskom razdoblju zadovoljava uvjete iz članka 46. ZPU-a.

Imajući u vidu navedeno, temeljem članka 8. stavka 1. točke 7. ZPU-a, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica - osobna dostava
2. U spis