

## OBRAZAC ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA DODJELU STATUSA POUZDANOG PRIJAVITELJA

### Nadležni koordinator za digitalne usluge:

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM)

*Ovim obrascem podnosi se zahtjev za dodjelu statusa pouzdanog prijavitelja.*

*E-pošta za dostavu zahtjeva: [dsa-tflaggers@hakom.hr](mailto:dsa-tflaggers@hakom.hr)*

### NAPOMENA ZA POPUNJAVANJE

Obrazac se popunjava čitko. Ako pojedino polje nije primjenjivo, upisati „nije primjenjivo“.

Uz zahtjev se prilažu dokazi (prilozi) kojima se potkrepljuju navodi u obrascu.

Zahtjev se u pravilu podnosi u elektroničkom obliku, u skladu s Pravilnikom.

#### 1. NAZIV SUBJEKTA (PODNOŠITELJA ZAHTJEVA):

#### 2. OSOBNI IDENTIFIKACIJSKI BROJ (OIB) SUBJEKTA:

#### 3. ADRESA SJEDIŠTA

ULICA: \_\_\_\_\_

KUĆNI BROJ: \_\_\_\_\_

MJESTO / GRAD: \_\_\_\_\_

POŠTANSKI BROJ: \_\_\_\_\_

DRŽAVA: \_\_\_\_\_

#### 4. BROJ TELEFONA / E-POŠTA (opći kontakt):

#### 5. PODATCI O ZAKONSKOM ZASTUPNIKU / ODGOVORNOJ OSOBI (ime i prezime, funkcija):

#### 6. KONTAKT OSOBA ZA POSTUPAK (ime i prezime, e-pošta, telefon):

**7. OPERATIVNI KONTAKT ZA PODNOŠENJE OBAVIJESTI INTERNETSKIM PLATFORMAMA (e-pošta / korisnički račun / tehnički kontakt):**

**Način podnošenja obavijesti (označiti / opisati):**

- putem korisničkog sučelja platforme
- e-poštom
- putem API-ja (ako je omogućeno)
- drugi kanal: \_\_\_\_\_

Ako se koristi API (ako je primjenjivo), kratko opisati tehničko rješenje (npr. naziv sučelja/API-ja, način autentikacije, odgovorna osoba / tehnički kontakt):

**8. SVRHA / MISIJA SUBJEKTA I RAZLOZI ZAHTJEVA**

Opisati misiju/svrhu subjekta, glavne aktivnosti i kome su namijenjene. Navesti pripadnost mrežama (ako je primjenjivo). Objasniti zašto se traži status pouzdanog prijavitelja.

**9. JEZICI NA KOJIMA PLANIRATE OTKRIVATI, IDENTIFICIRATI I PODNOSITI OBAVIJESTI O NEZAKONITOM SADRŽAJU:**

--

**10. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I KAPACITETI**

Opisati organizacijsku strukturu i kapacitete za provedbu aktivnosti pouzdanog prijavitelja: broj osoba (puno/nepuno radno vrijeme/volonteri), uloge, dostupnost te tehničke alate/sustave (gdje je primjenjivo).

--

## 11. STRUČNOST I KOMPETENCIJA (relevantni propisi; metodologija i alati)

Opisati dokazane stručnosti i kompetencije, tehničke stručnosti (metodologija i alati) te prethodna iskustva za

područja za koja se traži status.

## 12. OSPOSOBLJAVANJE I OBUKA OSOBLJA

Navesti vrste treninga/obuka koje su pružene ili će biti pružene osoblju (interni programi, certifikati, vanjske edukacije). Navesti plan sudjelovanja u programima uvođenja/obuke internetskih platformi, ako je primjenjivo.

## 13. KATEGORIJE NEZAKONITOG SADRŽAJA (označiti kategorije/potkategorije za koje se traži status)

*Uputa: označite kategorije/potkategorije nezakonitog sadržaja u odnosu na koje tražite status. Ako označite „Slučajevi koji nisu obuhvaćeni...”, kratko opišite o kojoj se vrsti radi.*

### I. Dobrobit životinja

- a) Ozljeđivanje životinja
- b) Nezakonita prodaja životinja
- c) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

## II. Povrede propisa o informacijama za potrošače

- a) Skriveni oglasi ili komercijalna priopćenja, među ostalim u objavama influencera
- b) Nedovoljno informacija o trgovcima
- c) Obmanjujuće informacije o karakteristikama robe i usluga
- d) Obmanjujuće informacije o pravima potrošača
- e) Nepoštivanje propisa o određivanju cijena
- f) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

## III. Nasilje na internetu

- a) Zlostavljanje i zastrašivanje na internetu
- b) Uznemiravanje na internetu
- c) Poticanje na mržnju ili nasilje na internetu
- d) Uhođenje na internetu
- e) Dijeljenje (intimnih) materijala bez pristanka, uključujući seksualno zlostavljanje (korištenjem slika) (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)
- f) Dijeljenje bez pristanka materijala s uvjerljivo krivotvorenim sadržajem (deepfake) ili sadržajem dobivenim sličnom tehnologijom u kojem se koriste tuđa osobna obilježja (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)
- g) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

## IV. Nasilje nad ženama na internetu

- a) Zlostavljanje i zastrašivanje djevojčica na internetu
- b) Uznemiravanje žena na internetu
- c) Uhođenje žena na internetu
- d) Rodno utemeljeno dezinformiranje
- e) Nezakonito poticanje na nasilje i mržnju prema ženama
- f) Dijeljenje (intimnih) materijala bez pristanka kojim se nanosi šteta ženama, uključujući seksualno zlostavljanje žena (korištenjem slika) (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)
- g) Dijeljenje bez pristanka materijala s uvjerljivo krivotvorenim sadržajem (deepfake) ili sadržajem dobivenim sličnom tehnologijom u kojem se koriste tuđa osobna obilježja kojim se nanosi šteta ženama (osim sadržaja koji prikazuje maloljetnike)
- h) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

## V. Povrede zaštite podataka i privatnosti

- a) Povreda biometrijskih podataka
- b) Krivotvorenje podataka
- c) Nepostojanje osnove za obradu podataka

- d) Pravo na zaborav
- e) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

#### **VI. Nezakonit ili štetan govor**

- a) Kleveta
- b) Diskriminacija
- c) Nezakonito poticanje na nasilje i mržnju na temelju zaštićenih obilježja (govor mržnje)
- d) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

#### **VII. Povrede prava intelektualnog vlasništva**

- a) Povrede autorskih prava
- b) Povrede dizajna
- c) Povrede oznaka zemljopisnog podrijetla
- d) Povrede patenata
- e) Povrede poslovne tajne
- f) Povrede žiga
- g) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

#### **VIII. Negativan utjecaj na građanski diskurs ili izbore**

- a) Pogrešne informacije, dezinformacije te inozemno upletanje i manipuliranje informacijama
- b) Kršenje propisa EU-a o građanskom diskursu ili izborima
- c) Kršenje nacionalnih propisa o građanskom diskursu ili izborima
- d) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

#### **IX. Zaštita maloljetnika**

- a) Dobna ograničenja za maloljetnike
- b) Materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece
- c) Materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece s uvjerljivo krivotvorenim sadržajem (deepfake) ili sadržajem dobivenim sličnom tehnologijom
- d) Mamljenje / seksualno zavođenje maloljetnika
- e) Opasni izazovi

- f) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

**X. Rizik za javnu sigurnost**

- a) Nezakonite organizacije
- b) Rizik od štete u okolišu
- c) Rizik za javno zdravlje
- d) Teroristički sadržaj
- e) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

**XI. Prijevare**

- a) Lažno predstavljanje ili otimanje računa
- b) Nevjerodostojni računi
- c) Nevjerodostojni oglasi
- d) Nevjerodostojne korisničke recenzije
- e) Phishing
- f) Piramidalne prijevare
- g) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

**XII. Autodestruktivna ponašanja**

- a) Sadržaj kojim se propagiraju poremećaji prehrane
- b) Samoozljeđivanje
- c) Samoubojstvo
- d) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

**XIII. Opasni, nesukladni ili zabranjeni proizvodi**

- a) Zabranjeni ili ograničeni proizvodi
- b) Opasni ili nesukladni proizvodi
- c) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

**XIV. Nasilje**

- a) Organizirano štetno djelovanje

- b) Opći pozivi ili poticanje na nasilje i/ili mržnju
- c) Izrabljivanje ljudi
- d) Trgovina ljudima
- e) Trgovina ženama i djevojčicama
- f) Slučajevi koji nisu obuhvaćeni nijednom drugom potkategorijom (navesti):

**14. DOSADAŠNJE ISKUSTVO U PODNOŠENJU OBAVIJESTI INTERNETSKIM PLATFORMAMA (navesti):**

*Ako nemate prethodno iskustvo, upišite „nema” ili „nije primjenjivo” i kratko obrazložite.*


Platforma / pružatelj	Razdoblje	Približan broj obavijesti	Ishod (ako je poznato)

**15. NEOVISNOST I UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA** *(Ako pojedini element nije primjenjiv, upisati „nije primjenjivo” i kratko obrazložiti)*

- Izjavljuje se neovisnost od pružatelja internetskih platformi kojima će se podnositi obavijesti.
- Priložena je politika upravljanja sukobom interesa / ili opis mjera koje se primjenjuju.
- Subjekt ima uspostavljen sustav prikupljanja i ažuriranja izjava o nepostojanju sukoba interesa za relevantne osobe koje sudjeluju u identifikaciji, procjeni, odlučivanju i podnošenju obavijesti (uključujući odgovorne osobe, članove tima i vanjske suradnike, ako sudjeluju u postupku).

Navesti kategorije osoba za koje se prikupljaju izjave o sukobu interesa (npr. odgovorna osoba, analitičari, pravni tim, voditelj tima, vanjski stručnjaci):

Interesi i odnosi relevantni za neovisnost (uključujući odnose s internetskim platformama i drugim subjektima, npr. financiranje, ugovorni odnosi, partnerstva, članstva, zajednički projekti, savjetodavni/uslužni odnosi), način donošenja odluka o podnošenju obavijesti te mjere za sprječavanje i upravljanje sukobom interesa (npr. izuzeće osobe, dvostruka provjera, evidencija sukoba interesa) (kratko opisati):



Izvori financiranja (kratko navesti):



## 16. POSTUPAK IZRADE I PODNOŠENJA OBAVIJESTI PLATFORMAMA

Opisati postupak (identifikacija sadržaja, pravna kvalifikacija, dokazni materijali, provjera duplikata, kontrola kvalitete, komunikacija s platformama):

--

## 17. DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI I MJERENJE KVALITETE / TOČNOSTI (po mogućnosti za posljednjih 12 mjeseci)

*Ako se pojedini pokazatelj ne prati ili nije raspoloživ, upisati „ne prati se” / „nije raspoloživo” / „nije primjenjivo” (po potrebi uz kratko obrazloženje).*

Pokazatelj	Vrijednost
Ukupan broj podnesenih obavijesti	
Raspodjela po kategorijama iz točke 13.	
Ishodi prema povratnoj informaciji platformi (uklonjeno/ograničeno/odbijeno/drugo/nepoznato)	
Prosječno vrijeme od uočavanja do podnošenja obavijesti	
Udio obavijesti vraćenih kao nedovoljno preciznih/nepotkrijepljenih (ako je poznato)	
Broj ispravaka/povlačenja obavijesti (ako je primjenjivo)	

--

## **18. POLITIKA ISPRAVLJANJA POGREŠAKA**

Opisati politiku/postupak za ispravljanje pogrešaka tijekom aktivnosti podnošenja obavijesti (npr. povlačenje/pojašnjenje obavijesti, evidencija ispravaka, komunikacija s platformom).

## **19. TEMELJNA PRAVA, ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST (opis mjera, u mjeri u kojoj je primjenjivo)**

*Ako pojedina mjera nije primjenjiva s obzirom na opseg aktivnosti subjekta, upisati „nije primjenjivo” i kratko obrazložiti.*

### **19.1 Mjere za nepristranost i objektivnost u radu (uključujući kontrole kvalitete, provjeru točnosti, postupanje u dvojbjenim slučajevima):**

**19.2 Mjere zaštite osobnih podataka (npr. pravna osnova obrade, minimizacija podataka, ograničenje pristupa, rokovi čuvanja):**

--

**19.3 Informacijska sigurnost (npr. kontrola pristupa, evidencije/logovi, obuka osoblja, postupanje u slučaju incidenta):**

--

**20. IZJAVA SUBJEKTA**

- Izjavljujem da su podaci navedeni u zahtjevu istiniti i provjerljivi te da su prilozi vjerodostojni.
- Izjavljujem da ću obavijesti podnositi savjesno, točno i objektivno, u okviru označenih kategorija iz točke 13.
- Obvezujem se bez odgode obavijestiti nadležnog koordinatora za digitalne usluge o promjenama koje mogu utjecati na ispunjavanje uvjeta za status pouzdanog prijavitelja.

Datum:	
Potpis / kvalificirani elektronički potpis:	

**PRILOZI (označiti priloženo)**

- Izvadak iz registra / dokaz o pravnom statusu (i statut/akt o osnivanju, ako je primjenjivo)
- Dokazi stručnosti i iskustva (reference, izvješća, publikacije, certifikati, projekti)
- Opis metodologije, smjernica i standardnih operativnih postupaka (SOP) za identifikaciju, klasifikaciju i podnošenje obavijesti (npr. priručnik, smjernice, interni postupci, sažetak radnog procesa)
- Dokazi o osposobljavanju (programi obuke, potvrde/certifikati)
- Politika upravljanja sukobom interesa / interni akti i mjere neovisnosti
- Financijska izvješća / izvori financiranja (sažetak ili relevantni dokumenti, ako je primjenjivo)
- Preporuke ili potvrde pružatelja internetskih platformi (ako su raspoložive)
- Sažetak mjera zaštite osobnih podataka i sigurnosti
- Drugo (navesti):

--