

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q2 2026.

POKAZATELJ		A1	TELEMACH	MAGIC	OKTV	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL			585			585	5355
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		19	76	18		113	
Broj odbijenih zahtjeva ULL			197			197	2589
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		14	47	3		64	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		144			144	73
	za nove korisnike FA-PON	6	12	1		19	
	za postojeće korisnike ULL		5			5	4
	za postojeće korisnike FA-PON		1			1	
Broj realiziranih zahtjeva ULL			320			320	2732
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		11	38	15	1	64	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		5,06			5,06	10,52
	za nove korisnike FA-PON	13,00	9,63	6,55	4,00	9,32	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)			51		51,00	
	za postojeće korisnike ULL		7,27			7,27	8,05
	za postojeće korisnike FA-PON	6,00	9,09	6,25		8,30	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL			20			20	178
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		3	4	2		9	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		93,50			93,50	93,69
	za nove korisnike FA-PON	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	za postojeće korisnike ULL		94,17			94,17	93,78
	za postojeće korisnike FA-PON	100,00	100	100		100,00	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL						38
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	1	1	2		4	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		1			1	46
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	3	2	4	1	9	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL		1			1	83
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	3	1	2		3	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL			3,35			3,35	40,91
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		4,67	10,75	3,00		7	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)							
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		14	2052			2066	11560
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		17	9	14	1	40	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		25,44	99,82			99,31	262,54
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		45,96	97,23	22,52	3,64	51,58	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	21,43	16,65			16,68	35,54
	SLA 1		60,00			60,00	
	kabeli		34,33			34,33	26,63
	FA-PON	35,29	27,27	7,14	0,00	23,81	