

Izvjeeće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište Q2 2026.

POKAZATELJ		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNO LINE	AIRNET	FRANZ.NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				61						61			
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				3						3			
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2316		1	1676	102	6	4			4105	10112		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G-Fast)											1624		
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G-Fast)											1		
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G-Fast)								1		6	315		
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G-Fast)	247			14						262	463		
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G-Fast)			2	1959		22		16		2128	10208		
	<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	1756			155	67	60	3	4	188	2278	1662		
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV		4Mbit/s										89		
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP		256kbit/s			14						14	6		
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	39		67	7	1				106	75		
		neispravno popunjen zahtjev	112		72	6	1	2			190	593		
		usluga je privremeno ili trajno isključena	15		11	20					16			
		aktivnost u tijeku	11		7	2					20	73		
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	1		1						1	5		
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	339		177	4					520	1917		
		nema tehničke mogućnosti	252		192	20	2	3			469	1663		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	neispravno popunjen zahtjev	161	1	210	7	10		2	37	453	1032		
		usluga je privremeno ili trajno isključena	16		6						1	23		
		aktivnost u tijeku	19		27						1	46		
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	215		265	7	6		1	6	511	1398		
		nema tehničke mogućnosti	215	1	222	9	16	2	4	21	502	1148		
		Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	575		326	22	2	3			928	2133
				za postojeće korisnike	2								2	2
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	361		452	12	15	2	2	16	879	439		
		za postojeće korisnike	17		6					1	24	0		
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		po bakrenoj pristupnoj mreži	1170		1	971	161	2	1		2306	4880		
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	989		1	1095	31	36	1	10	94	2306		
		za nove korisnike	91,51		100	92,28	93,75	100	100			92,01		
		za postojeće korisnike	97,66			94,99	100	100				95,41		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	83,07			79,77	80	84,62	0	100	91,55	82,38		
		za postojeće korisnike	95,58		100	96,59	100	100	100	96,67	96,18	100,00		
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije				38			1			47		
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	37			114	5					156		
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	40			52	7	1				100		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	36			14	2	1	1		1	54		
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	28			39	2	2		1	1	74		
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	28		1	37	1	2			1	70		
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		po bakrenoj pristupnoj mreži	77			66	8				151	362		
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	147			188	5	6	2		7	353		
		za nove korisnike	7,33		1	7,25	9,84	9,50		2		7,51		
		za postojeće korisnike	7,06			9,24	11,54	4				8,34		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	15,35			16,52	13,46	18,94		29	4,13	9,29		
		za postojeće korisnike	7,50		18	6,68	8,64	14,33		5	5,50	7,06		
svjetlovodni izvod u izgradnji		za nove korisnike	26			26,03	16	53,33		39	32,50	15,67		
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		po bakrenoj pristupnoj mreži	2516			3800	144	5	1		6466	27649		
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	392		1	809	31	41	1	2	39	1317		
		po bakrenoj pristupnoj mreži	68,41			62,69	64,67	7,92		22,27		64,91		
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	94,88		24,09	78,72	60,01	214,57		197,99	45,98	34,11		
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	13,42			13,24	11,11	0	0			13,25		
		SLA 1	38,24			21,74						22,99		
		kabli	24,79			27,98	39					26,63		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	17,59		0	17,86	12,90	27,50		0	50	20		
		kabli	22,43			21,18	37,50	28	0	0	0	21,51		
													25,75	