

**Podnositelj zahtjeva:**

Ime i prezime ili naziv: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Poštanski broj i ured: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Kontakt broj: \_\_\_\_\_

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA**  
**MREŽNE DJELATNOSTI**  
Roberta Frangeša Mihanovića 9  
10110 Zagreb

**PREDMET: Zahtjev za rješavanjem spora prema članku 55. Zakona o poštanskim uslugama**

Temeljem članka 55. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU) podnosim Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) ovaj Zahtjev za rješavanje spora (dalje: Zahtjev). Podatke o davatelju poštanskih usluga s kojim je nastao spor (dalje: davatelj poštanskih usluga) odnosno protiv kojega podnosim Zahtjev te razlozi zbog kojih podnosim Zahtjev navodim kako slijedi:

Davatelj poštanskih usluga protiv kojega podnosim Zahtjev:

---

Zahtjev podnosim iz slijedećih ZPU-om propisanih razloga (zaokružiti redni broj ispred osnove zbog koje se podnosi Zahtjev):

1. Gubitak poštanske pošiljke
2. Prekoračenje roka za prijenos i uručenje poštanske pošiljke
3. Poštanska usluga nije obavljena ili nije obavljena u cijelosti
4. Oštećenje ili umanjeње sadržaja pošiljke

Izjavljujem da sam prije podnošenja zahtjeva HAKOM-u podnio pisani prigovor davatelju poštanskih usluga u prvom stupnju i pritužbu (reklamaciju) Povjerenstvu za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga u drugom stupnju prema članku 54. stavka 1. i 5. ZPU-a.

Uz Zahtjev (obvezno) prilažem:

- pisani prigovor davatelju poštanskih usluga iz članka 54. stavka 1. ZPU-a;
- pisani odgovor davatelja poštanskih usluga na prigovor iz članka iz članka 54. stavka 4. ZPU-a;
- pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga;
- pisani odgovor na pritužbu povjerenstva za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga iz članka 54. stavka 5. ZPU-a.

Uz Zahtjev, koji detaljnije obrazlažem u nastavku, prilažem i ostalu dostupnu dokumentaciju odnosno dokaze koji su bitni za rješavanje spora kako slijedi:

---

Mjesto i nadnevak podnošenja  
Zahtjeva

Ime i prezime te potpis  
podnositelja Zahtjeva