



**REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE  
KOMUNIKACIJE**

*Jurišićeva 13, p.p.162, 10 002 ZAGREB*

*Tel: (01) 489 60 00, (Fax: (01) 492 02 27, http://www.telekom.hr  
MB:1865862*

---

Klasa: 344-01/08-01/00928

Ur.broj: 376-11-2 BŽ/HP

U Zagrebu, 29. listopada 2008.g.

**Republika Hrvatska  
Općinsko državno odvjetništvo u Zagrebu**

**Broj: KR-DO 2248/2008**

**Predmet: Poslovanje Telme  
- očitovanje, traži se**

Poštovani,

nastavno na Vaš dopis od dana 22. rujna 2008.g. u kojem tražite očitovanje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija) da li se konkretni proizvodi trgovackog društva Telme nude za realnu cijenu odnosno da li proizvodi predstavljaju nešto inovativno na tržištu, Agencija se u okviru pravne pomoći očituje kako slijedi.

Iz opisa proizvoda i usluga u materijalima koje ste nam dostavili, Agencija je zaključila da usluga ne predstavlja inovaciju na tržištu elektroničkih komunikacija iz razloga što se VoIP tehnologija već duže vrijeme koristi za prijenos govora putem Interneta (najpoznatiji primjer je Skype). Isto tako, operatori elektroničkih komunikacijskih mreža u Hrvatskoj (u dalnjem tekstu: operatori) također već koriste VoIP tehnologiju za realizaciju pojedinih usluga prijenosa govora za poslovne ili privatne korisnike, i to sa različitim QoS vrijednostima odnosno s kvalitetom koja je ili jednaka ili slabija od kvalitete javno dostupne telefonske usluge. Nadalje, većina operatora koja nudi povezane usluge (Internet, telefon i televizija) koriste VoIP tehnologiju za prijenos govora. Također, korištenje Wi-Fi tehnologije za prijenos podataka na malim udaljenostima ne predstavlja novost jer se navedena tehnologija već duže vrijeme koristi za pružanje usluga na određenim područjima (npr: na područjima gdje nema infrastrukture, na područjima gdje je infrastruktura naglo uništena, područja na kojima nije isplativo graditi neku drugu infrastrukturu).

Isto tako, želimo naglasiti da sukladno čl. 31. st. 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08; u dalnjem tekstu: ZEK) svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na korištenje elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja, uz uvjete utvrđene ZEK-om.

Nadalje, sukladno čl. 32. st. 1. ZEK-a potrebno je 15 dana prije početka, promjene ili završetka obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koje se pružaju na tržišnoj osnovi, o istome obavijestiti Agenciju. Iz navedenog, a temeljem dostavljenih podataka slijedi da bi svaki distributer Telme bio obvezan poslati prethodnu obavijest o početku pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga Agenciji ukoliko obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i to 15 dana prije početka pružanja tih usluga.

Vezano uz Vaš upit o cijenama paketa odnosno jesu li usluge koje Telme nude realne, Agencija nije u mogućnosti odgovoriti iz razloga što su cijene telekomunikacijske terminalne opreme izvan područja ovlasti Agencije.

S poštovanjem,

***PREDsjEDNIK VIJEĆA AGENCIJE***

***Gašper Gaćina, dipl. ing. el***

Dostaviti: naslovu – poštom s povratnicom

spis