

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

4207

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 9. i članka 69. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 73/08), Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije donosi

PLAN NUMERIRANJA

I. STRUKTURA BROJEVA

1. Međunarodni broj

Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni broj (N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1. U skladu s ITU-T preporukom E.164 duljina međunarodnog broja može iznositi najviše 15 znamenaka. Najveća duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi 12 znamenaka. Međunarodne brojeve dulje od 12 znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija). Prigodom biranja međunarodnog broja potrebno je prvo birati međunarodni predbroj »"00"«, a zatim kôd zemlje u koju se upućuje poziv i nacionalni broj. Međunarodni predbroj nije dio međunarodnog broja. Međunarodni broj Republike Hrvatske je »"385"«.

Međunarodni broj	
Kôd zemlje <i>Country code</i>	Nacionalni broj <i>National (Significant) Number</i>
CC	N(S)N

Slika 1. STRUKTURA MEĐUNARODNOG BROJA

2. Nacionalni broj

U Republici Hrvatskoj u uporabi je otvoreni Plan numeriranja. Nacionalni broj sadrži nacionalni odredišni kôd (NDC –National Destination Code) iza kojeg slijedi pretplatnički broj (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2. Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kôd može određivati:

- zemljopisno područje numeriranja (županiju), – područni kôd (TC – Trunk Code), ili
- nezemljopisno područje numeriranja (SDN – Service or Destination Network code) (usluge s dodanom vrijednosti ili pokretne elektroničke komunikacijske mreže), – pristupni kôd (SDN – Service or Destination Network code).

Duljina nacionalnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše 9 znamenaka. Iznimno, duljina nacionalnog broja može iznositi i više od 9 znamenaka, za što je potrebno pribaviti

prethodno odobrenje Agencije. Prigodom pozivanja pretplatnika iz drugog zemljopisnog područja numeriranja (županije) ili pokretne elektroničke komunikacijske mreže, ili prigodom uporabe usluga s dodanom vrijednosti, potrebno je prvo birati nacionalni predbroj »"0"«, a zatim nacionalni odredišni kôd i pretplatnički broj. Nacionalni predbroj nije dio nacionalnog broja.

Nacionalni broj	
Nacionalni odredišni broj	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)
NDC	SN

Slika 2. STRUKTURA NACIONALNOG BROJA

2.1. Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

2.1.1. Zemljopisni broj

Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od područnog kôda (TC – Trunk Code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 3. Područni kôd može sadržavati jednu ili dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi 7 znamenaka u područjima s jednoznamenastim područnim kôdom, ili 6 znamenaka u područjima s dvoznamenkastim područnim kôdom, osim u slučaju kada se radi o pružanju univerzalnih usluga. Za prvu znamenku pretplatničkog broja ne mogu se upotrijebiti vrijednosti »"0"«, »"1"« i »"9"«. Prigodom pozivanja pretplatnika iz iste županije (lokalni poziv) bira se njegov pretplatnički broj.

Pretplatnički brojevi koji započinje sa znamenkama »519XXX(X)«, »589XXX(X)«, »598XXX(X)« i »594XXX(X)« rezervirani su za nove usluge.

Nacionalni broj	
Područni kôd (<i>Trunk Code</i>)	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)
TC	SN

Slika 3. STRUKTURA NACIONALNOG BROJA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

2.1.2. Nezemljopisni broj

2.1.2.1. Nacionalni broj za usluge s dodanom vrijednosti

Nacionalni broj za usluge s dodanom vrijednosti sastoji se od pristupnog kôda (SDN – Service or Destination Network Code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 4. Duljina pristupnog kôda iznosi dvije ili tri znamenke. Duljina pretplatničkog broja za usluge s dodanom vrijednosti iznosi 4, 6 ili 7 znamenaka.

Agencija može odobriti korištenje prve znamenke u pretplatničkom broju za oznaku tarife, kao što je prikazano na slici 4a. Oznaka tarife sadržava jednu znamenku.

U slučaju usluga pristupa Internetu prva znamenka pretplatničkog broja predstavlja oznaku tarife (TI – Tariff Identifier), a druga i treća znamenka pretplatničkog broja predstavljaju oznaku operatora, kao što je prikazano na slici 4b.

Pri dodjeli brojeva za usluge s dodanom vrijednosti Agencija mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

Prigodom uporabe usluga s dodanom vrijednosti vrijedi postupak biranja opisan u točki 2. ovoga Plana.

Nacionalni broj	
Pristupni kôd (<i>Service or Destination Network Code</i>)	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)
SDN	SN
2 ili 3 znamenke	4, 6 ili 7 znamenaka

Slika 4. STRUKTURA NACIONALNOG BROJA ZA USLUGE S DODANOM VRIJEDNOSTI BEZ OZNAKE TARIFE U PRETPLATNIČKOM BROJU

Nacionalni broj		
Pristupni kôd (<i>Service or Destination Network Code</i>)	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)	
SDN	SN	
2 ili 3 znamenke	TI	Preostali SN
	1 znamenka	3 ili 5 znamenaka

Slika 4a. STRUKTURA NACIONALNOG BROJA ZA USLUGE S DODANOM VRIJEDNOSTI S OZNAKOM TARIFE U PRETPLATNIČKOM BROJU

Nacionalni broj			
Pristupni kôd (<i>Service or Destination Network Code</i>)	Oznaka tarife	Oznaka operatora	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)
SDN	TI		SN
2 ili 3 znamenke	1 znamenka	2 znamenke (2 i 3 znamenka)	3 znamenke

Slika 4b. STRUKTURA NACIONALNOG BROJA ZA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Prigodom uporabe usluga s dodanom vrijednosti vrijedi postupak biranja opisan u točki 2. ovoga Plana.

2.2. Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od pristupnog kôda (SDN – Service or Destination Network Code) i pretplatničkog broja (SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 5. Duljina pristupnog kôda može iznositi dvije ili tri znamenke. Duljina pretplatničkog broja u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi 6 ili 7 znamenaka. U slučaju korištenja pristupnog koda od tri znamenke duljina pretplatničkog broja može iznositi najviše šest znamenaka. Pretplatničke brojeve dulje od 7 znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Agencije. Prigodom ostvarivanja poziva iz pokretnih elektroničkoj komunikacijskih mreža, osim za pozive upućene na pozivne brojeve hitnih službi i službe davanja obavijesti (informacija), vrijedi postupak biranja opisan u točki 2. ovoga Plana.

Nacionalni broj	
Pristupni kôd (<i>Service or Destination Network Code</i>)	Pretplatnički broj (<i>Subscriber Number</i>)
SDN	SN

Slika 5. STRUKTURA NACIONALNOG BROJA U JAVNOJ POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

3. Pozivni brojevi posebnih službi i usluga (kratki kôdovi)

Kratki kôdovi upotrebljavaju se za pristup hitnim službama i posebnim nekomercijalnim uslugama od javnog interesa, te za pristup uslugama operatora koje omogućuju tržišno natjecanje. Kratki kôd može se sastojati od jednog dijela (oznaka usluge) ili od dva dijela (oznaka usluge i kôd operatora), kao što je prikazano na slici 6.

Duljina kratkih kôdova iznosi od tri do pet znamenaka, a u posebnim okolnostima (nedostatan kapacitet) može iznositi i šest znamenaka.

Kratki kôd za prvu znamenku ima »1« ili »9« s tim da se prilikom definiranja novih kratkih kôdova prednost kod određivanja prve znamenke daje broju »1«.

Kratki kôdovi se utvrđuju Planom numeriranja koji operatori implementiraju izravno u svoju mrežu te se isti ne mogu koristiti za druge namjene osim na način kako je to predviđeno Planom numeriranja.

Pored navedenog, operatori mogu koristiti kratke kôdove bez odluke nadležnog regulatornog tijela o dodijeli pod uvjetom da se takvi kôdovi koriste isključivo u mreži operatora, i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora, te se isti koriste u skladu s Planom numeriranja odnosno kôdovima utvrđenim ovim Planom.

Pristup hitnim službama i službi davanja obavijesti (informacija) u sklopu paketa univerzalnih usluga potrebno je osigurati iz svih zemljopisnih područja numeriranja svih javnih telefonskih mreža te iz područja numeriranja pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža postupkom lokalnog biranja.

Pristup službi davanja obavijesti (informacija) potrebno je osigurati iz svih područja numeriranja javnih telefonskih mreža onih operatora kojima je dodijeljen kratki kôd za obavljanje te usluge.

Prigodom korištenja usluge odabira operatora potrebno je birati oznaku usluge, kôd operatora, te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio međunarodnog broja.

Nacionalni broj	
Oznaka usluge (Trunk Code)	Kôd operatora (Subscriber Number)

Slika 6. STRUKTURA POZIVNIH BROJEVA POSEBNIH SLUŽBI I USLUGA

II. POPIS NACIONALNIH BROJEVA

Zemljopisno područje (županije)	Nacionalni odredišni kôd
Zagrebačka županija i Grad Zagreb	1
Dubrovačko-neretvanska županija	20
Splitsko-dalmatinska županija	21
Šibensko-kninska županija	22
Zadarska županija	23
Osječko-baranjska županija	31
Vukovarsko-srijemska županija	32
Virovitičko-podravska županija	33
Požeško-slavonska županija	34
Brodsko-posavska županija	35
Međimurska županija	40
Varaždinska županija	42
Bjelovarsko-bilogorska županija	43
Sisačko-moslavačka županija	44
Karlovačka županija	47
Koprivničko-križevačka županija	48
Krapinsko-zagorska županija	49

Primorsko-goranska županija	51
Istarska županija	52
Ličko-senjska županija	53

Usluge s dodanom vrijednosti	
------------------------------	--

Usluga općeg sadržaja	60
Usluga humanitarnog karaktera	609
Usluga glasovanja telefonom	61
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	62
Usluga namijenjena djeci	69
Usluga sa sadržajem neprimjerenim za djecu	64
Usluge osobnog broja	74, 75*
Usluga pristupa Internetu (dial-up)	76, 77
Usluga besplatnog poziva	800, 801

Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	9XX
--	-----

Ostali nezemljopisni odredišni kôdovi	
---------------------------------------	--

HT – interna uporaba	28
HT – interna uporaba	29
Brojevi za ispitivanje	78

Pozivni brojevi posebnih službi i usluga	Pozivni broj
Usluga davanja obavijesti (informacija)	118XX**
Prijava međumjesnih razgovora	900***
Prijava međunarodnih razgovora	901***
Međunarodne obavijesti (informacije)	902***
Poluautomatsko buđenje	9100***
Automatska najava buđenja	9101***
Provjera upisanog automatskog buđenja	9102***
Poništavanje naloga za automatsko buđenje	9103***
Poništavanje više naloga za automatsko buđenje	9107***
Kontrolor domaćih i međunarodnih informacija	9121***
Kontrolor	9122***
Izvješće o vremenu	9166***
Društvo »Naša djeca«	9191***

Točno vrijeme	95***
Predaja brzojava telefonom	96***
Taksi služba	97XX***
Predaja brzojava faksimilom	9766***
Telefonska veza – CROAPAK	9767***
Opće obavijesti (informacije)	981***
Pomoć na cestama	987***
Obavijesti o telefonskim brojevima	988***
Sportske obavijesti	9841***
Informacija operatora javne opskrbe električnom energijom	982X***
Hitne službe	
Državna uprava za zaštitu i spašavanje (jedinствeni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192**
Vatrogasci	193**
Hitna medicinska pomoć	194**
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155***
Usluge od društvenog značaja	
Usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću (Harmonizirani europski kratki broj)	116XXX
Pozivni centar za nestalu djecu (Hotline for Missing Children)	116000
Pozivni centar za djecu (Child Helpline)	116111
Pozivni centar za emocionalnu pomoć (Emotional Support Helpline)	116123
Usluge operatora koje omogućuju tržišno natjecanje	
Odabir operatora	10XX
Aktiviranje SMS usluge u nepokretnoj mreži	133XX
<i>Napomena:</i> X predstavlja znamenku koja može poprimiti bilo koju vrijednost u rasponu od 0 do 9, osim u slučaju 97X gdje nije dozvoljena kombinacija 976 dok su u uporabi 9766 i 9767.	

* postojeća numeracija 75 za uslugu prijenosa govora putem Interneta (VoIP) korištena samo za odlazne pozive, po isteku perioda od godine dana od dana donošenja Plana numeriranja, zamijenit će se numeracijom 801.

** osigurati prelazni period od godine dana od dana donošenja Plana numeriranja za prelazak s postojećim numeracijom na predloženu.

*** osigurati prelazni period od godine dana od dana donošenja Plana numeriranja za prelazak s postojeće numeracije na pripadajuću (adekvatnu) numeraciju.

Klasa: 011-01/08-01/00012

Urbroj: 376-11-08-03

Zagreb, 5. prosinca 2008.

Predsjednik
Vijeća Agencije
Gašper Gaćina,
dipl. ing. el., v.
r.