



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJE

Jurišićeva 13, p.p.162, 10 002 ZAGREB

Tel: (01) 489 60 00, (Fax: (01) 492 02 27, <http://www.telekom.hr>

MB:1865862

Klasa: 344-01/08-01/735

Ur.broj: 383-08-02-08

U Zagrebu, 12. prosinca 2008. godine

Optima telekom d.d.
Bani 75a
10010 Zagreb

Predmet: Upit u svezi primjene Zakona o elektroničkim komunikacijama

Poštovani,

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija) je dana 20. studenog 2008. godine zaprimila Vaš zahtjev za dopunom stručnog mišljenja u vezi primjene članka 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08; dalje u tekstu: Zakon), kojim je propisano da obvezno trajanje ugovora ne može biti dulje od dvije godine.

Naime, u vezi s primjenom navedenog članka naveli ste da je nejasno, je li se obvezno trajanje ugovora primjenjuje na ugovore koji se sklapaju na neodređeno vrijeme ili se to odnosi samo na ugovore koji se sklapaju na određeno vrijeme. Isto tako, ako bi se obvezno trajanje ugovora odnosilo samo na ugovore koji se sklapaju na određeno vrijeme, zanima Vas bi li to značilo da se niti jedan od buduće sklopljenih ugovora ne bi mogao sklopiti na vrijeme duže od dvije godine, tim više što članak 41. Zakona ne pravi razliku između privatnih i poslovnih korisnika.

Člankom 41. stavkom 4. Zakona je propisano: „*Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog odnosa u bilo kojem trenutku. Ugovorom se može utvrditi da pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili drugu odgovarajuću naknadu u skladu s općim uvjetima poslovanja, osim u slučaju iz članka 42. stavka 9. ovoga Zakona. Obvezno trajanje ugovora ne može biti dulje od dvije godine*“.

Mišljenja smo, da se obvezno trajanje ugovora do dvije godine primjenjuje na sve pretplatničke ugovore, neovisno o činjenici što su oni sklopljeni na neodređeno ili određeno vrijeme dulje od dvije godine. Stranke mogu sklapati ugovorne odnose na neodređeno i određeno vrijeme, ali je obveza plaćanja izlaznih naknada u slučaju raskida pretplatničkog ugovora ograničena vremenom obveznog trajanja ugovora do dvije godine.

Iz navedenog zakonskog članka razvidno je da pretplatnik, iako ima pravo u bilo kojem trenutku raskinuti ugovor, u slučaju raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora koje ne može biti dulje od dvije godine, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili drugu odgovarajuću naknadu. Također, u slučaju izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava koji su za pretplatnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene opće uvjete i cijene, pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade sukladno članku 42. stavku 9. Zakona.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VIJEĆA AGENCIJE

Gašper Gaćina, dipl. ing. el

Dostaviti: naslovu – poštom s povratnicom