

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE
REGIONALNI URED ZAGREB
www.hzz.hr

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA
MREŽNE DJELATNOSTI
ULICA ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10000 ZAGREB

POTREBE ZA RADNICIMA

Broj biltena: 73

ZAGREB, 12.4.2019

VIŠI/A SURADNIK/CA, SEKTOR ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA, ODJEL ZAŠTITE KORISNIKA

Radno mjesto

Broj: 1743669

Mjesto rada: ZAGREB

Broj traženih radnika: 1

Vrsta zaposlenja: Na neodređeno; novootvoreni poslovi

Radno vrijeme: Puno radno vrijeme

Način rada: Smjena - prijepodne

Smještaj: Nema smještaja

Naknada za prijevoz: U cijelosti

Natječaj vrijedi od: 12.4.2019

Natječaj vrijedi do: 23.4.2019

Uvjeti na radnom mjestu: Rad na jednom mjestu

Posloprimac

Razina obrazovanja: Srednja škola 4 godine

Strani jezici: Engleski jezik

Radno iskustvo: 5 godina

Ostale informacije:

Opis poslova: informiranje korisnika o stanju i statusu njihovih zahtjeva za rješavanje sporova putem telefona ili internetske stranice HAKOM-a; administracija i obrada predmeta zaprimljenih u obliku zahtjeva za rješavanje sporova između korisnika i davatelja javnih usluga; suradnja s davateljima javnih usluga vezana uz rješavanje predstavki korisnika; vođenje baze podataka o svim predstavkama korisnika; obrada predmeta nakon mišljenja Povjerenstva za zaštitu prava korisnika.

Potrebna zvanja: srednjoškolsko obrazovanje.

Radno iskustvo: iskustvo na poslovima sličnog sadržaja i slične odgovornosti u trajanju od najmanje 5 godina.

Uz pisanu prijavu kandidati trebaju na adresu poslodavca priložiti: životopis, el. ispis radnog staža sa HZMO-a, presliku svjedodžbe o završenom srednjoškolskom obrazovanju, uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak, dokaz o osnovnom znanju engleskog jezika. Poslodavac će obaviti razgovor na hrvatskom jeziku s kandidatima koji uđu u uži izbor.

Poslodavac

Poslodavac: Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Kontakt:

- pismena zamolba: Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb
-

ZA REALIZACIJU OVE PRIJAVE ZADUŽEN JE SAVJETNIK:

MARIJANA BUTERIN

ZAGREB, 12.4.2019