

Komentari Hrvatskog Telekom d.d. na prijedlog izmjene Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva

Zagreb, 23. svibnja 2013. godine

U okviru javne rasprave koju je Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) otvorila dana 8. svibnja 2013. godine u vezi prijedloga izmjene Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva, Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) ovim putem dostavlja svoj komentar na predloženu izmjenu.

HT se slaže s predloženom izmjenom u članku 16. stavku 2. Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva, temeljem koje se predlaže brisanje zadnje rečenica koja glasi:

„Nakon isteka roka od godinu dana od stupanja na snagu ovog pravilnika, Agencija će donositi odluke o primarnoj dodjeli adresa i/ili brojeva neovisno o preklapanju prvih znamenaka brojeva u slučaju brojeva s različitim brojem znamenki te su svi operatori obvezni ispravno usmjeravati pozive prema četveroznamenkastim i šesteroznamenkastim brojevima sa istim početnim znamenkama.“

Obrazloženje

Mišljenja smo kako dodjeljivanje adresa i/ili brojeva neovisno o preklapanju prvih znamenaka brojeva u slučaju brojeva s različitim brojem znamenki nije nužno s obzirom na raspoloživi brojevni prostor, a da istovremeno može imati negativan učinak na korisničko iskustvo, te općenito pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga.

Navedeno temeljimo na sljedećem:

- temeljem podataka dostupnih putem internetske stranice HAKOM-a zaključujemo kako je zauzeće ukupnog brojevnog prostora primarnom dodjelom u području nezemljopisnih brojeva malo¹. Ako se uzme u obzir da svaki četveroznamenkasti broj „blokira“ 100 šesteroznamenkastih brojeva zauzeće primarnom dodjelom je oko 2,25%, pri čemu je zauzeće više od 2% u područjima usluga humanitarnog karaktera (nacionalni odredišni kod 609, oko 10%), usluga glasovanja (nacionalni odredišni kod 61, oko 4%) i usluga besplatnog poziva (nacionalni odredišni kod 800, oko 19%). Pri tome treba imati u vidu da broj primarno dodijeljenih nezemljopisnih brojeva stalno opada već nekoliko godina. Primjerice, prije oko dvije godine bilo je u primarnoj dodjeli oko 2700 četveroznamenkastih i oko 5600 šesteroznamenkastih brojeva za usluge besplatnog poziva (nacionalni odredišni kod 800), dok je to danas oko 1800 četveroznamenkastih i oko 4500 šesteroznamenkastih brojeva². Zbog svega toga smatramo kako nema potrebe za otvaranjem dodatnog brojevnog prostora;
- u ovom trenutku kao jedinu opciju koja bi mogla omogućiti ispravno usmjeravanje poziva u slučaju preklapanja prvih znamenaka brojeva u slučaju brojeva s različitim brojem znamenki

¹ Temeljem podataka dostupnih putem internetske stranice HAKOM-a početkom travnja 2013. godine

² Temeljem podataka dostupnih putem internetske stranice HAKOM-a

vidimo uvođenje vremenske kontrole. Vremenska kontrola produljuje vrijeme od biranja posljednje znamenke do realizacije samog poziva (najmanje 5 sekundi) što kod pozivatelja može stvoriti nedoumicu da li je pravilno birao broj, kod bržeg biranja brojeva može stvoriti osjećaj lošije usluge zbog kašnjenja pri uspostavi usluge, dok u slučaju sporijeg biranja broja postoji mogućnost uspostave poziva prema neželjenom broju. Sve navedeno povećava mogućnost prigovora i žalbi vezano uz korištenje usluga;

- negativan utjecaj na korisnike brojeva kod kojih dolazi do preklapanja znamenaka (pri tome prvenstveno mislimo na pružatelje usluga s posebnom tarifom ili usluga besplatnog poziva), te mogući zlonamjeren i neučinkovit način korištenja brojeva (na primjer ako bi pojedini operator usluga s posebnom tarifom uzeo četveroznamenkasti broj koji se preklapa sa šesteroznamenkastim brojem kojeg koristi drugi operator usluga s posebnom tarifom isključivo kako bi ostvario dodatni promet na temelju neopreznog biranja od strane krajnjih korisnika);
- poteškoće vezano uz implementaciju funkcije vremenskog kašnjenja na nizu različitih sustava kako bi se omogućilo ispravno usmjeravanje poziva prema četveroznamenkastim i šesteroznamenkastim brojevima s istim početnim znamenkama;
- predloženom izmjenom Pravilnik o dodjeli adresa i brojeva će se uskladiti s odredbama važećeg Plana numeriranja u kojem je navedeno kako HAKOM mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva za usluge s posebnom tarifom i za usluge besplatnog poziva ne preklapaju.

S obzirom na sve prethodno navedeno smatramo kako u ovom trenutku ne postoje razlozi koji bi ukazivali na potrebu da se započne s primarnom dodjelom adresa i/ili brojeva neovisno o preklapanju prvih znamenaka brojeva u slučaju brojeva s različitim brojem znamenki, te stoga podržavamo predloženu izmjenu Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva.

Hrvatski Telekom d.d.