

Vezano uz prijedlog odluke o limitu mjesečne potrošnje u nastavku iznosim svoje komentare u svojstvu pretplatnika.

1. Omogućavanje limitiranja mjesečne potrošnje obveza je operatera javnih komunikacijskih usluga sukladno članku 45. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama koji je na snazi od srpnja 2008. godine, a koja prema navodima HAKOM-a nije ispunjena na primjeren način.
2. Mjesečna potrošnja koja se prema prijedlogu želi limitirati mora uključivati troškove poziva, poruka i Internet prometa uključujući i navedene troškove u roamingu, s izuzetkom usluga trećih strana.
3. Prijedlogom odluke predložen je najmanji limit mjesečne potrošnje u iznosu od 50,00 kn (uključujući PDV), te mogućnost njegova povećavanja s korakom od 50,00 kn. Mišljenja sam da navedeni najmanji limit mjesečne potrošnje u potpunosti zadovoljava njegovu planiranu ulogu, a predloženi korak omogućuje pretplatnicima definiranje limita mjesečne potrošnje prema vlastitim potrebama i potrošačkim navikama.
4. Prihvatljivo je iznimno prekoračenje limita mjesečne potrošnje u slučaju međunarodnog roaminga, međutim mišljenja sam da o ovoj bitnoj okolnosti pretplatnika treba biti obavijestiti isključivo pri aktivaciji usluge limitiranja mjesečne potrošnje, budući da okolnost i utječe direktno na nju; dok operatori trebaju da ulože razumne napore kako bi se razmjena prometnih podataka između međunarodnih operatora u današnjoj informatičkoj eri ubrzala, čime bi se izbjeglo stvaranje sive zone u primjeni ove odluke predviđenoj u točki III.
5. S obzirom na vrijeme primjene Zakona o elektroničkim komunikacijama, predloženi rok od 30 dana smatram razumnim rokom.
6. Iako se prijedlogom odluke želi riješiti samo problematika najmanjeg limita potrošnje, smatram oportunistički navesti još neka razmišljanja:
 - a. prijedlogom odluke izostaje propisivanje unificiranog načina primjene usluge od strane HAKOM-a budući da je njezina primjena obvezna za sve operatere javnih komunikacijskih usluga. Tako primjerice pretplatniku koji koristi mogućnost prijenosa broja već bi bio poznat modalitet njezina korištenja
 - b. nakon što pretplatnik dosegne limit, operater ga o tome treba na primjeren način obavijestiti (bilo SMS porukom ili govornom porukom pri uspostavljanju poziva)
 - c. kod limitiranja mjesečne potrošnje, može se pretpostaviti da će se pretplatnik rukovoditi svojim potrošačkim navikama i prethodno ispostavljenim računima od strane operatera javne komunikacijske usluge, međutim moguće je da pretplatnik tijekom mjeseca ili u budućem razdoblju ima potrebu povećati limit, te bi mu se to na primjeren i jednostavan način trebalo i omogućiti, ali isključivo na njegov nedvosmislen zahtjev (putem korisničkih stranica, pozivom i autorizacijom prema službi za korisnike ili slično)