**Pravilnik:**

Članak 36

1. Načini i uvjeti obavljanja usluga s dodanom vrijednosti pobliže se opisuju pravilima postupanja.
2. Pravila postupanja sastavni su neodvojivi i obvezujući dio ovog pravilnika(dodatak 5).

Članak 37

1. Posebni odjel Agencije pratiti će pružanje usluga s dodanom vrijednosti.
2. Funkcija tog posebnog odjelaje osigurati nesmetano i zakonito pružanje usluga s dodanom vrijednosti.
3. U ostvarivanju svoje funkcije taj posebni odjel Agencije će osigurati neprekidan i kontinuiran kontakt s udrugama korisnika usluga s dodanom vrijednosti kao i s udrugama operatera usluga s dodanom vrijednosti i operatorima usluga preko kojih se te usluge s dodanom vrijednosti pružaju.
4. Agencija je ovlaštena u cilju osiguranja nesmetanog i zakonitog pružanja usluga s dodanom vrijednosti djelovati provedbenim mjerama pa tako može:
5. Naložiti operatoru javnih komunikacijskih usluga da podmiri svoja dugovanja operatorima davateljima usluga s dodanom vrijednosti i napaltiti te usluge za operatere usluga s dodanom vrijednosti,
6. Naložiti operatoru javnih komunikacijskih usluga da uskladi svoja postupanja prema operatorima usluga s dodanom vrijednosti s pozitivnim propisima.
7. Naložiti operatoru javnih komunikacija odgodu primjene pojedinog rješenja u osnosima s operaterima usluga s dodanom vrijednosti, a koja rješenja predstavnici udruga operatera usluga s dodanom vrijednošću nisu prihvatili, te koja po njihovom mišljenju mogu ugroziti ravnopravnost sudionika na tržištu il ifunkcioniranje tog segmenta tržišta.
8. Nakon provedenog postupka po pravilima postupanja pokrenuti nadzor nad operaterom usluga s dodanom vrijednosti temeljem zakona,
9. Nakon provedenog postupka po pravilima postupanja zatražiti od operatera javnih komunikacija da sukladno pravilkima postupanja blokiraju pristup prema broju koji odredi Agencija.
10. Agencija ne može spriječavati naplatu isporučenih uslga operatera usluga s dodanom vrijednosti.

**Pravila:**

1. Uvod:

Pravila trebaju osigurati nesmetano i zakonito funkcioniranje tržišta usluga s dodanom vrijednosti.

Pravilima se uređuje funkcioniranje posebnog odjela Agencije zaduženog za praćenje tržišta usluga s dodanom vrijednosti, zaštita tržišnih subjekata, te postupak primjene provedebenih mjera koje taj posebni odjel može primjenjivati na sudionike tržišta.

1. Odjel Agencije zadužen za praćenje tržišta usluga s dodanom vrijednosti.

Agencija će osnovati posebni odjel zadužen za praćenje tržišta usluga s dodanom vrijednosti. Zadatak je odjela osigurati nesmetanao i zakonito funkcioniranje tržišta tih usluga.

Odjel Agencije je ovlašten u cilju nesmetanog funkcioniranja tržišta;

-provoditi konzultacije s predstavnicima tržišnih subjekata,

.predlagati rješenja,

-voditi evidenciju tražišnih subjekata,

-nadzirati ponašanje tržišnih subjekata,

.osigurati ravnopravnost na tržištu i tržišnu utakmicu,

-provoditi postupke propisane ovim pravilima,

- izricati i provoditi provedbene mjere.

U radu odjela Agencije sudjelovati će predstavnici tržišnih subjekata koje izaberu udruge tih tržišnih subjekata u postupku koji odrede udruge tih tržišnih subjkata.

Osigurati će se sudjelovanje predstavnika tržišnih subjekata u postupku odlučivanja unutar odjela Agencije, te u postupcima propisanim ovim pravilima.

1. Konzultacije s predstavnicima tržišnih subjekata.

Na rad odjela Agencije tržištni subjekti djeluju putem predstavnika izabranih od strane udruga tržišnih subjekata, redovnim polugodišnjim kozultativnim sastancima, te izvanrednim konzultativnim sastancima. Na redovnim i izvanrednim sastancima će u pravilu nazočiti predstavnici svih tržišnih subjekata na tržištu. Iznimno se mogu održavati izvanredni sastanci samo s pojedinom grupacijom subjekata na tržištu, pod pretpostavkom da se zapisnici sa tih sastanaka javno objave, te dostave predstavnicima drugih subjekata na tržištu.

Odjel Agencije u svom redovnom radu surađuje s izabranim predstavnicima. Odluke odjela Agencije donesene bez sudjelaovanja predstavnika udruge subjekata na tržištu ne mogu se odnositi na te tržišne subjekte.

1. Predlaganje rješenja.

Odjel Agencije ovlašten je predlagati rješenja u odnosima među tržišnim subjektima.

1. Nadzirati ponašanje tržišnih subjekta.

Odjel Agencije nadzirati će ponašanje na tržištu, teće osigurati zakonitnost, ravnopravnost tržišnih subjekta i slobodnu tržišnu utakmicu. U tom smislu uz suradnju s predstavnicima tržišnih subjekata propisati će načela i pravila za pružanje usluga, kao i pravila postupanja u postupcima izricanja i provedbe provedebenih mjera. Isto tako ustrojiti će se i voditi registar tržišnih subjekata po grupacijama tržišnih subjekata.

1. Osiguranje tržišne utkmice i ravnopravnosti na tržištu.

Odjel Agencije svjesan raznolikosti interesa tržišnih subjekata na tržištu usluga s dodanom vrijednosti. Osigurati će ravnopravna položaj subjekata te nesmetano pružanje usluga korisnicima usluga na tržištu. U tom smislu odjel Agencije ovlašten je voditi postupke i izricati i provoditi provedbene mjere te propisivati načela i pravila pružanja usluga.

1. Opća pravila pružanja usluga , postupovna pravila i provedebene mjere.

U roku od 6 mjeseci od dana stupanja na snagu ovih pravila odjel Agencije donijeti će Opća pravila pružanja usluga koja će uključivati i postupovna pravila kojima će se odrediti postupak i sadržaj provedebenih mjera te način njihova izvršenja.

U Zagrebu 12. 10. 2008.